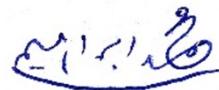




“УТВЕРЖДАЮ”  
ALHAMD SHARIAH  
ADVISORY SERVICES (Pvt.)  
LIMITED



Mufti Muhammad Ibrahim Essa  
23.05.2025 г.

## ПРАВИЛА РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Участники оплачивают средства оператору Тakaфул, которые направляются в резервный фонд, созданный с целью страхового возмещения убытков любого участника в случае их возникновения.

1.2. Страхование тakaфул (далее - страхование) является одним из направлений деятельности, осуществляемой в рамках действующего законодательства в соответствии с Политикой оператора тakaфул о деятельности окна тakaфул (Политика тakaфул). С настоящими правилами можно ознакомиться в любое время на официальном сайте оператора Тakaфул.

1.3. Участник уплачивает страховой взнос Тakaфул (страховой взнос Тakaфул) и соглашается направить его на формирование страхового резерва (фонда Тakaфул) в соответствии с законодательством и политикой Тakaфул.

1.4. Оператор тakaфул формирует страховые резервы (фонд тakaфул) за счет взносов, полученных за страхование тakaфул в соответствии с законодательством и политикой тakaфул. Оператор тakaфул ведет учет доли страхового взноса, уплаченного за страхование тakaфул, в страховых резервах (фонде тakaфул) участника для определения суммы возврата страхового взноса тakaфул в соответствии с политикой тakaфул в случае досрочного прекращения или истечения срока действия полиса.

1.5. Участник имеет право на страховую защиту в соответствии с настоящими Правилами и Политикой Тakaфул при условии выполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам.

1.6. Оператор Тakaфула получает в свой доход определенную часть страховой премии по Тakaфулу в соответствии с коэффициентом, утвержденным Экспертным советом Оператора Тakaфула, в качестве платы за управление и инвестирование страхования. Каждая сторона имеет право в любое время ознакомиться с Положением Экспертного совета, размещенным на официальном сайте Оператора тakaфула.

1.7. При наступлении события (страхового случая), предусмотренного настоящими Правилами, с Тakaфул-фонда, управляемый Оператором Тakaфул, организовывается страховая выплата Участнику или указанному им лицу, заинтересованному на основании законодательства или договора за ущерб, причиненный застрахованным лицам Участника в результате этого события, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами в пределах страховой суммы.

1.8. Настоящие Правила страхования путешественников АО "NEO INSURANCE CORP" (далее - Правила страхования) разработаны на узбекском, русском и английском языках. Активная гиперссылка на Правила страхования размещена в страховом полисе. Страховой полис состоит из 3 (трех) идентичных экземпляров, один из которых вместе с Правилами страхования выдается Участнику, второй - Посольствам или Консульским учреждениям (при наличии требования о его предоставлении), а третий остается у представителя АО "NEO INSURANCE CORP" (далее - Тakaфул оператор), осуществляющего

деятельность на основании лицензии Национального агентства перспективных проектов Республики Узбекистан.

1.9. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан на основе Правил по 1-му классу "Страхование от несчастных случаев" и 2-му классу "Страхование на случай болезни" Общего страхования и определяют порядок и условия страхования путешественников (застрахованных лиц), выезжающих за пределы Республики Узбекистан/в страну постоянного проживания/страну, гражданином которой является застрахованное лицо/страну, выдавшую застрахованному лицу вид на жительство (далее - выезжающие за границу).

1.10 Оператор может удерживать часть излишка:

- В качестве резерва на случай непредвиденных обстоятельств (сверх технических положений);
- Излишек, если таковой имеется, может быть распределен напрямую или в форме уменьшения взносов на следующий год между участниками пропорционально взносам в фонд Тakaфул за вычетом любых рисков, связанных с ним.

## РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах страхования используются следующие основные термины:

2.1. **Полис страхования путешествий (Полис)** - письменный договор, заключенный между Оператором Тakaфул и Участником в соответствии с настоящими Правилами страхования, согласно условиям которого Участник оплачивает премию Тakaфул в установленный срок и в полном объеме, а фонд Тakaфул, управляемый Оператором Тakaфул, производит страховую выплату/страховое покрытие в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

2.2. **Страховая сумма** - это сумма денежных средств, указанная в настоящих Правилах страхования и Полисе, представляющая собой максимальный объем обязательств оператора Тakaфул по оорганизации страховой выплаты/страхового обеспечения в отношении каждого застрахованного лица. В настоящих Правилах страхования определены страховые суммы по каждой услуге, входящей в Программу страхования.

2.3. **Страховой взнос Тakaфул** - это платеж, уплачиваемый Участником оператору Тakaфул в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами страхования.

2.4. **Страховой риск** - вероятное и случайное событие, от наступления которого осуществляется страхование. Согласно условиям настоящих Правил страхования страховыми рисками признаются:

- непредвиденные расходы на медицинские, медико-транспортные и другие услуги в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем застрахованного лица;

2.5. **Страховое событие** - происшествие, имеющее признаки страхового случая.

2.6. **Страховой случай** - событие, произошедшее с Застрахованным лицом в период страхования и на территории действия Полиса, связанное с наступлением страхового риска, в результате которого возникает обязанность оператора Тakaфула организовать страховую выплату или страховое покрытие в соответствии с настоящими Правилами страхования.

2.7. **Страховая выплата** - средства, распределяемые оператором Тakaфула в учреждения за услуги, оказанные Застрахованному лицу, в пределах страховой суммы и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования.

2.8. **Страховое покрытие** - денежные средства, выплачиваемые фондом «Тakaфул», Участнику/Застрахованному лицу/ Выгодоприобретателю в связи с наступлением страхового случая в пределах страховой суммы и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования.

2.9. **Период действия Полиса** - промежуток времени, указанный в Страховом полисе, в течение которого действует Полис и оказываются страховые услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящих Правил страхования.

**2.10. Период страхования** - количество дней, указанное в Полисе, в течение которых действуют обязательства Оператора Тakaфул по организации страховой выплаты/страхового покрытия в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

**2.11. Путешествие** - любая поездка застрахованного лица за границу, исчисляемая количеством дней (путешествие, связанное с учебой, спортом, работой, за исключением поездки с лечебной целью).

**2.12. Услуги** - медицинские, медико-транспортные и другие услуги, предусмотренные Программой страхования, оказываемые застрахованному лицу при наступлении страхового случая.

**2.13. Учреждение** - медицинское учреждение или иное учреждение (аптека, диагностический центр и др.), в котором оказываются услуги застрахованному лицу.

**2.14. Служба Ассистанс** - специализированная организация, действующая на основании договора с Оператором Тakaфула, которая круглосуточно принимает заявления по страховым случаям, оказывает содействие Застрахованному лицу в получении необходимых услуг по страховым случаям и организации их оплаты.

Служба Ассистанс имеет право контролировать качество и объем предоставляемых застрахованному лицу услуг и возмещать расходы Участника/Застрахованного лица за рубежом при наступлении страхового случая от имени фонда Тakaфул, управляемого Оператором Тakaфул.

**2.15. Внезапное заболевание** - заболевание, возникшее неожиданно в период страхования и на территории действия Полиса, не являющееся следствием хронического заболевания и/или болезни, существовавшей до начала путешествия, независимо от того, проводилось лечение или нет, требующее неотложной помощи и не указанное в настоящих Правилах страхования в качестве исключения.

**2.16. Неотложная помощь** - медицинская помощь, без оказания которой жизнь застрахованного лица находится под угрозой.

**2.17. Неотложная стоматологическая помощь** - стоматологическая медицинская помощь, ограничивающаяся только обезболивающими средствами и первичными процедурами (рентген, медикаменты, установка временной пломбы или удаление зуба) при остром воспалении зуба и окружающих его тканей, а также при травмах зуба в результате несчастного случая.

**2.18. Хроническое заболевание** - длительно протекающее заболевание, характеризующееся периодами обострения и ремиссии, с поражением органов и систем организма человека.

**2.19. Обострение хронического заболевания** - проявление симптомов, характерных для хронического заболевания, в том числе требующих неотложной помощи.

**2.20. Постоянное место жительства** - это государство, в котором застрахованное лицо на законном основании постоянно проживает, зарегистрировано (если это требуется в соответствии с законодательством), а также фактически осуществляет свою жизнедеятельность (работа, учеба, семья и др.). В случае возникновения спора, постоянное место жительства определяется на основании документов, удостоверяющих личность, виз, разрешений на жительство, регистрационных данных, а также иных доказательств, подтверждающих факт постоянного и/или льготного пребывания.

**2.21. Медицинская эвакуация** - комплекс мероприятий, необходимых для перевозки застрахованного лица из одного места в другое при необходимости на любом доступном и подходящем транспортном средстве в сопровождении медицинского работника. Под медицинской эвакуацией также понимается доставка застрахованного лица, утратившего способность самостоятельно передвигаться вследствие страхового случая, с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение на специальной машине или такси, другие транспортные расходы не учитываются в качестве медицинских расходов.

Медицинская эвакуация производится только при отсутствии медицинских противопоказаний и с разрешения врача.

**2.22. Репатриация** - комплекс мероприятий, необходимых для перевозки останков застрахованного лица в Республику Узбекистан на любом доступном и подходящем транспортном средстве. По просьбе родственников репатриация может осуществляться до другой страны, не являющейся Республикой Узбекистан, при условии, что оператор Тakaфул организует выплату в размере, не превышающем сумму, необходимую для репатриации до Республики Узбекистан. Условия репатриации определяются оператором Тakaфул в соответствии с Правилами страхования.

**2.23. Рецепт** - письменное указание врача на прием лекарственных средств и/или применение медицинских препаратов.

**2.24. Физическая работа** - виды работ, в которых участвует опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы.

**2.25. Обращение** - письменное обращение Участника, Застрахованного лица или иного лица, имеющего право на получение страховой выплаты, с указанием причин и обстоятельств расходов, возникших вследствие причинения вреда здоровью в результате страхового случая.

**2.26. Невозвратный полис** - по данному страховому полису, в случае досрочного расторжения договора страхования по инициативе застрахованного лица/участника по причинам, не связанным с наступлением страхового случая, сумма, уплаченная оператору Тakaфул, не подлежит возврату, независимо от истечения срока страхования. В соответствующей графе страхового полиса указывается отметка о том, что полис является "невозвратным." При отсутствии такой отметки применяется стандартный порядок возврата части страховой премии, приведенный в разделе 14 настоящих Правил.

Понятие невозвратности страхового полиса применяется к полисам, на которые предоставлена значительная скидка, и устанавливается исключительно при наличии подтверждения факта подачи документов в посольство стран Шенгенского соглашения.

Кроме того, Участник настоящим признает и соглашается с тем, что в случаях, когда взносы считаются невозвратными в соответствии со структурой Кооперативного страхования, Участник добровольно отказывается от любых прав на требование или получение своей соответствующей доли из пула Тakaфул (страхования). Участник безоговорочно соглашается с тем, что такие возвращаемые суммы остаются в пуле и используются в соответствии с целями и принципами, регулирующими деятельность Кооперативного страхования.

**2.27. Безусловная франшиза** - это определенная часть/сумма ущерба, которая не подлежит покрытию фондом Тakaфул, управляемым Оператором Тakaфул в соответствии с Правилами и условиями страхования, и может быть выражена в процентах от суммы ущерба или в фиксированном денежном эквиваленте.

**2.28. Самооплата** - это форма получения медицинской помощи, при которой застрахованное лицо самостоятельно оплачивает расходы за медицинские и другие услуги, предусмотренные настоящими Правилами страхования, во время поездки без обращения в Обслуживающую компанию. После возвращения в страну постоянного проживания застрахованное лицо вправе обратиться к оператору Тakaфул с заявлением о возмещении понесенных расходов в порядке, установленном настоящими Правилами.

**2.29. Работа** - осуществление трудовой деятельности застрахованным лицом на основании официального трудового договора, контракта или иного документа, подтверждающего право на выполнение трудовых обязанностей, в соответствии с законодательством страны пребывания на территории иностранного государства.

Термин применяется только к лицам, у которых в графе "Особые отметки" страхового полиса указана отметка "WORK."

**Внимание:** В случае, если застрахованное лицо планирует осуществлять трудовую деятельность в стране временного пребывания, обязательным условием страхового покрытия является наличие в страховом полисе отметки "WORK." Отсутствие данной отметки означает,



**АО "NEO INSURANCE CORP"  
ТАКАФУЛ СТРАХОВАНИЕ  
ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ**

что страховое обеспечение не распространяется на события, связанные с трудовой деятельностью.

**РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВОЙ ВЗНОС ТАКАФУЛ**

3.1. Страховая сумма определяется по соглашению сторон в зависимости от выбранной Участником Страховой программы и указывается в Полисе.

3.2. Страховой взнос тakaфул рассчитывается в соответствии с действующими страховыми тарифами оператора Тakaфул исходя из периода страхования и выбранной Страховой программы. Размер страхового взноса тakaфул указывается в Полисе.

3.3. Оператор Тakaфул при определении размера страхового взноса тakaфул устанавливает повышающие или понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, которые зависят от возраста и количества застрахованных лиц, цели поездки, сферы деятельности, а также других факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая.

3.4. При определении размера страхового взноса тakaфул по Полисам, оформляемым в страны Шенгенского соглашения на срок не более 92 (девяноста двух) дней, не учитываются 15 (пятнадцать) дней, дополнительные добавленные к периоду действия Полиса.

3.5. Страховой взнос тakaфул указывается в национальной валюте Республики Узбекистан - сумах и уплачивается единовременно за весь период страхования.

3.6. Страховой взнос тakaфул может быть уплачен и в долларах США в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, однако в Полисе страховой взнос тakaфул указывается в национальной валюте Республики Узбекистан - сумах, пересчитанных по курсу, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на дату уплаты страхового взноса тakaфул.

**РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПОЛИСА**

4.1. Полис оформляется на основании устного обращения Участника или письменного Заявления-анкеты.

4.2. Полис выдается Участнику после оплаты страхового взноса Тakaфул.

4.3. После получения Полиса Участник обязан ознакомить всех Застрахованных лиц, указанных в Полисе, с настоящими Правилами страхования. Нарушение (неисполнение) данного требования не освобождает застрахованных лиц от выполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами страхования, и не может служить основанием для предъявления претензий к оператору Тakaфул в отношении незнакомства и/или несогласия с условиями настоящих Правил страхования.

4.4. В случае утери Полиса Участником/Застрахованным лицом, по письменному заявлению Участника/Застрахованного лица Оператор Тakaфул выдает новый Полис без взимания платы. После выдачи нового Полиса утерянный Полис считается недействительным и не влечет за собой каких-либо обязательств Оператора Тakaфул перед Участником/Застрахованным лицом.

**РАЗДЕЛ 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. В случае возникновения споров, претензий или разногласий по вопросам, предусмотренным Полисом и настоящими Правилами страхования, или в связи с ними, в том числе касающимся их исполнения или нарушения, стороны принимают меры к их разрешению путем переговоров.

5.3. В случае невозможности разрешения споров, требований или разногласий они подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.4. Если какие-либо возникшие обстоятельства не отражены в Полисе или настоящих Правилах страхования, Оператор Тakaфул вправе принять компромиссное решение по своему усмотрению.

5.5. В случае возникновения расхождений в толковании Правил страхования на узбекском, русском или английском языках, текст Правил страхования на узбекском языке имеет преемственную силу.

## РАЗДЕЛ 6. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

6.1. Оператор тakaфул, Участник, Застрахованное лицо или Выгодоприобретатель являются субъектами страховых отношений по настоящим Правилам страхования.

6.2. Участником по настоящим Правилам страхования может быть юридическое или дееспособное физическое лицо, являющееся резидентом или нерезидентом Республики Узбекистан, которое, вступив в договорные отношения с оператором Тakaфул, уплачивает страховой взнос Тakaфул в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами страхования.

6.3. Застрахованным лицом является физическое лицо, в пользу которого оформлен полис. Если застрахованное лицо является несовершеннолетним, страховое обеспечение, подлежащее выплате, может быть выплачено одному из его родителей/опекунов.

6.4. В случае смерти застрахованного лица Выгодоприобретателем является лицо, имеющее право на получение страхового обеспечения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.5. Объектом страхования по настоящим Правилам страхования являются имущественные интересы застрахованного лица, не противоречащие действующему законодательству Республики Узбекистан, связанные с причинением вреда его жизни и здоровью.

## РАЗДЕЛ 7. ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

7.1. Период страхования устанавливается пропорционально продолжительности пребывания Участника и/или Застрахованного лица за рубежом, но не более одного года.

7.2. Период страхования указывается в полисе, который может быть оформлен для лиц, находящихся в стране постоянного проживания и планирующих путешествовать за границу в будущем, или для лиц, в настоящее время находящихся в путешествии и за пределами страны постоянного проживания.

7.2.1. В случае оформления полиса в соответствии с настоящими Правилами страхования для лиц, находящихся в стране постоянного проживания и планирующих в будущем поездку за границу, период страхования начинается с даты, указанной в Полисе в качестве даты начала периода страхования, но не ранее момента пересечения застрахованным лицом границы территории действия Полиса (отметка в паспорте, проставленная пограничными службами при въезде в страну пребывания, или фактическое нахождение в зоне действия полиса до пересечения границы).

7.2.2. В случае оформления полиса на новый срок (для продления) в соответствии с настоящими Правилами страхования для лиц, в настоящее время находящихся в поездке и за пределами страны постоянного проживания, страховой период начинается в день, следующий за днем уплаты страхового взноса Тakaфул, с 00:00:00 часов, но не ранее даты, указанной в Полисе в качестве начала страхового периода.

7.2.3. В случае оформления Полиса для лиц, не имеющих Полиса, оформленного в соответствии с настоящими Правилами страхования, но в настоящее время находящихся в



**АО "NEO INSURANCE CORP"  
ТАКАФУЛ СТРАХОВАНИЕ  
ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ**

поездке или за пределами страны постоянного проживания, начало страхового периода откладывается с даты начала страхового периода, указанного в Полисе, на следующий срок:

а) в случаях, не связанных с "COVID-19," откладывается на три дня и начинается в 00:00:00 часов четвертого дня, следующего за днем оформления Полиса;

б) в случаях, связанных с "COVID-19," откладывается на десять дней и начинается с 00:00:00 часов одиннадцатого дня, следующего за днем оформления Полиса.

В случае наступления страхового случая в период переноса срока страхования, указанного в п. 4.2.3 настоящих Правил страхования, тakaфул-фонд, управляемый тakaфул-оператором, не рассматривает заявление и полностью освобождается от страховой выплаты/страховых обязательств.

7.3. Страховой период заканчивается с момента пересечения застрахованным лицом границы территории действия Полиса (отметка пограничных служб в паспорте при выезде из страны пребывания), но не позднее 23:59:59 дня, указанного в Полисе как дата окончания срока его действия.

7.4. Если Застрахованное лицо не может вернуться из-за границы в связи с госпитализацией по страховому случаю в день окончания срока страхования, и это обстоятельство подтверждено соответствующим медицинским заключением, фонд Тakaфул, управляемый оператором Тakaфул, продолжает выполнять свои обязательства, покрываемые настоящими Правилами страхования, в пределах страховой суммы.

7.5. При оформлении Полиса в страны Шенгенского соглашения на срок, превышающий 92 (девяносто два) дня, к количеству дней путешествия добавляется дополнительно 15 (пятнадцать) дней, которые указываются в периоде действия Полиса.

7.6. Если Полисом предусмотрены многократные поездки Застрахованного лица за границу в период действия Полиса, независимо от количества дней путешествия, то страховой период зависит от выбранной программы многократных поездок (план "Мульти") следующим образом:

| <b>Название плана</b> | <b>Период действия Полиса</b> | <b>Количество дней страхования</b> |
|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 1 Multi I             | 92 дня                        | 30 дней                            |
| 2 Multi II            | 183 дня                       | 90 дней                            |
| 3 Multi III           | 365 дней                      | 15 дней                            |
| 4 Multi IV            | 365 дней                      | 30 дней                            |
| 5 Multi V             | 365 дней                      | 45 дней                            |
| 6 Multi VI            | 365 дней                      | 90 дней                            |
| 7 Multi VII           | 365 дней                      | 180 дней                           |

7.7. Если Полис предусматривает многократные поездки Застрахованного лица в течение срока действия Полиса, оператор Тakaфул несет ответственность только в пределах количества страховых дней, указанных в Полисе, согласно таблице, приведенной в пункте 7.6 настоящих Правил. При каждом выезде из страховой зоны данное количество дней страхования автоматически уменьшается на количество дней, проведенных Застрахованным лицом в страховой зоне. Обязательство оператора Тakaфул по организации страховой выплаты прекращается по истечении количества дней страхования, указанного в Полисе.

7.8. Страхование прекращается в следующих случаях: Данное количество дней страхования при каждом выезде из страховой зоны автоматически уменьшается на количество дней, проведенных застрахованным лицом в страховой зоне.



**АО "NEO INSURANCE CORP"  
ТАКАФУЛ СТРАХОВАНИЕ  
ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ**

7.8.1. При нахождении Участника (Застрахованного лица) за пределами страны страхования, указанной в полисе;

7.8.2. По истечении срока страхования, указанного в полисе.

**РАЗДЕЛ 8. СТРАХОВАЯ ПРОГРАММА И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ  
ПОЛИСА**

8.1. Страховая программа - комплекс услуг с соответствующими страховыми суммами, который может быть предоставлен Застрахованному лицу в рамках настоящих Правил страхования.

8.2. Оператор Такафул принимает на себя обязательства по организации выплаты страхового возмещения по одной из следующих страховых программ, выбираемых Участником. Программа, выбранная Участником, указывается в Полисе:

*Страховые суммы указаны в Евро*

| Название<br>Программы<br>страхования                        |   | Mini          | Econom        | Basic         | Comfort       | Premium        | Schengen +     |
|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>Страховая сумма*</b>                                     |   | <b>20 000</b> | <b>35 000</b> | <b>50 000</b> | <b>60 000</b> | <b>100 000</b> | <b>100 000</b> |
| в том числе,<br>страхование на<br>случай смерти             |   | 300           | 500           | 1 000         | 2 000         | 5 000          | 30 000         |
| <b>№</b> Страховые суммы на каждый отдельный страховой риск |   |               |               |               |               |                |                |
| 1   | Медицинск<br>ие услуги, в<br>том числе:   | до 5 000      | до 10 000     | до 22 000     | до 35 000     | до 50 000      | до 30 000      |
| 1.1   | стоматологи<br>ческая<br>помощь   | до 100        | до 100        | до 300        | до 500        | до 1 000       | до 30 000      |
| 1.2   | помощь при<br>COVID-19  | Нет           | Нет           | до 3 000      | до 30 000     | до 45 000      | Нет            |
| 2   | Медико–<br>транспортн<br>ые и иные<br>услуги, в<br>том числе:                           | до 12 700     | до 24 500     | до 27 000     | до 23 000     | до 45 000      | до 40 000      |
| 2.1   | медицинская<br>эвакуация  | до 1 000      | до 1 000      | до 3 000      | до 4 000      | до 9 000       | до 8 000       |
| 2.2   | транспортир<br>овка<br>сопровожда<br>ющего лица   | до 1 000      | до 1 000      | до 4 000      | до 5 000      | до 9 000       | до 8 000       |
| 2.3   | возвращение<br>Застрахован<br>ного лица<br>и/или его<br>несовершенн<br>олетних<br>детей | до 1 000      | до 2 000      | до 3 000      | до 4 000      | до 8 000       | до 7 000       |
| 2.4   | поисково–<br>спасательны<br>е<br>мероприятия  | до 7 000      | до 10 000     | до 6 000      | до 2 000      | до 4 000       | до 3 000       |
| 2.5   | захоронение<br>в стране<br>временного<br>пребывания                                     | до 2 700      | до 7 500      | до 6 000      | до 2 000      | до 5 000       | до 4 000       |
| 2.6   | Посмертная<br>репатриация   | до 2 000      | до 3 000      | до 5 000      | до 6 000      | до 10 000      | до 10 000      |
| 2.7   | Франшиза  | -             | -             | -             | -             | -              | 30%            |

8.3. Территория действия полиса определяется по следующим территориальным подразделениям в зависимости от выбранной Страховой программы, обозначая страну или страны пребывания Застрахованного лица:

"**Mini**" - действует во всех странах мира, кроме США;

"**Econom**" - действует во всех странах мира, кроме США;

"**Basic**" - действует на территории всех стран мира, за исключением стран Шенгенского соглашения, а также Лихтенштейна, Великобритании, Израиля, Японии, Австралии, Новой Зеландии, Канады и США;

"**Comfort**" - действует на территории всех стран мира, за исключением США;

"**Premium**" - действует на территории всех стран мира;

"**Schengen +**" - действует в странах Шенгенского соглашения и включает условную франшизу в размере 30%.

8.4. Действие полиса не распространяется на страну постоянного проживания Застрахованного лица/ страну, гражданином которой является Застрахованное лицо/ на территорию страны, выдавшей Застрахованному лицу вид на жительство.

8.5. Действие полиса не распространяется на страны, которые по степени труднодоступности могут быть сопоставимы с Северным или Южным полюсами и в которые можно добраться только с помощью специального транспорта или оборудования, вспомогательных средств и экспедиции.

## РАЗДЕЛ 9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА И СТРАХОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. В случае наступления страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами страхования, в пределах страховой суммы по каждой услуге, входящей в Программу страхования, оплачиваются расходы на следующие услуги, в частности:

9.1.1. расходы на амбулаторное и стационарное (только экстренные операции) лечение в медицинском учреждении, включая услуги (консультации) врача, диагностические и лабораторные исследования, назначенные врачом, лекарства, выписанные врачом (по рецепту), перевязочные материалы и фиксирующие средства (гипс, бандаж и т.п.), до момента возможной медицинской эвакуации в страну постоянного проживания застрахованного лица и/или выписки из учреждения. В части диагностических мероприятий для установления диагноза застрахованного лица, предусмотренных пунктом 9.1.1 настоящих Правил, устанавливается лимит в размере 1000 (одной тысячи) евро;

9.1.2. В случае осложнений течения беременности/вынужденного прерывания беременности у застрахованного лица в размере до 700 (семисот) евро за неотложную помощь при условии, что срок беременности не превышал 32 (тридцать двух) недель, а также если данное событие произошло вследствие несчастного случая;

9.1.3. на экстренную стоматологическую помощь в пределах страховой суммы, указанной в выбранной Программе страхования;

9.1.4. Для медицинской эвакуации застрахованного лица с места происшествия до ближайшего медицинского учреждения или до ближайшего врача, или из одного учреждения в другое (в пределах страны временного пребывания), либо до страны постоянного проживания. При этом решение о целесообразности медицинской эвакуации при условии необходимости оказания неотложной помощи принимается только уполномоченными врачами оператора Тakaфул. Если третье лицо организует медицинскую эвакуацию без согласования с оператором Тakaфул, оператор Тakaфул организует выплату расходов в пределах минимальной суммы, за которую он мог бы обеспечить медицинскую эвакуацию с помощью службы Ассистанс;

9.1.5. Для перевозки сопровождающего лица при медицинской эвакуации застрахованного лица, если такое сопровождение необходимо по указанию лечащего врача;

9.1.6. Для возвращения в страну постоянного проживания застрахованного лица, если оно утратило возможность использования приобретенных билетов в связи с госпитализацией

по причинам, указанным в пункте 2.4 настоящих Правил страхования. Оператор не организовывает возмещение расходов застрахованному лицу стоимости ранее приобретенных билетов и организует оплату равнозначного вида транспорта с возмещением стоимости проезда эконом-класса для одного застрахованного лица.

При этом в случае диагностирования у застрахованного лица "COVID-19" сумма возмещения или оплата стоимости билетов ограничена суммой, не превышающей 900 (девятьсот) евро на одного застрахованного лица. Если ранее приобретенные билеты могут быть возвращены или обменены, оператор Тakaфул организует выплату дополнительной суммы, необходимой для обмена билетов.

Если застрахованное лицо по какой-либо причине отказывается от авиабилета, приобретенного для него Тakaфул-фондом, управляемым Тakaфул-оператором, Тakaфул-оператор от имени Тakaфул-фонда имеет право аннулировать приобретенный билет и отказать застрахованному лицу в предоставлении дальнейших страховых услуг. Также, если застрахованное лицо просит перенести дату приобретения авиабилета на другую дату из-за несоответствия своим планам, неудовлетворенности рейсом, пересадками, маршрутом и т.д., оператор Тakaфул от имени фонда Тakaфул имеет право отказать застрахованному лицу в предоставлении страховых услуг и аннулировать приобретенный билет;

9.1.7. за проезд эконом-класса:

а) для возвращения несовершеннолетних детей застрахованного лица в страну их постоянного проживания в случае утраты ими возможности использования ранее приобретенных билетов в связи со страховыми случаем, произошедшим с застрахованным лицом, и оставления их без присмотра;

б) для одного сопровождающего лица, необходимого при возвращении несовершеннолетних детей застрахованного лица в связи с наступлением страхового случая с застрахованным лицом.

В этом случае оператор Тakaфул организовывает оплату только равнозначного вида транспорта, покрывая стоимость проезда эконом-класса. Если ранее приобретенные билеты могут быть возвращены или обменены, оператор Тakaфул организует оплату дополнительной суммы, необходимой для обмена билетов;

9.1.8. За организацию и проведение мероприятий, необходимых для поиска и спасения застрахованного лица;

9.1.9. Для проведения мероприятий, связанных с погребением застрахованного лица на территории действия Полиса, за исключением религиозных обрядов;

9.1.10. Для репатриации застрахованного лица, за исключением случаев смерти в результате событий, указанных в пунктах 12.1.1, 12.1.2, 12.1.13, 12.1.18, 12.1.19, 12.2, 12.3, а также проведения религиозных обрядов и погребения в стране постоянного проживания застрахованного лица. Если третье лицо организует репатриацию без согласования с оператором Тakaфул, оператор Тakaфул организует оплату расходов в пределах минимальной суммы, за которую он мог бы обеспечить репатриацию с помощью Ассистанс службы.

9.1.11. При эпидемических или вирусных заболеваниях (эпидемии, пандемии) для сдачи анализов (тестов и др.), диагностики, лечения и оказания медицинской помощи, а также при помещении на карантин.

При этом возмещаются или подлежат оплате:

а) расходы на тесты (анализы), назначенные врачом для подтверждения наличия или отсутствия эпидемического или вирусного заболевания;

б) расходы, связанные с размещением застрахованного лица в гостинице или специально отведенном для карантина помещении на срок не более 14 (четырнадцати) дней (за исключением бытовых расходов и расходов на питание).

9.2. При условии, что хирургическая операция является экстренной и не может быть проведена в стране постоянного проживания застрахованного лица после организации медицинской эвакуации, оператор Тakaфул организует оплату медицинских расходов на



**АО "NEO INSURANCE CORP"  
ТАКАФУЛ СТРАХОВАНИЕ  
ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ**

хирургические операции, то есть оплата производится, если немедленное проведение операции необходимо для спасения жизни застрахованного лица или существует вероятность серьезного ухудшения его здоровья.

9.3. Оператор Тakaфул организует оплату лекарств, только если они приобретены по рецепту, выписанному врачом.

9.4. Оператор Тakaфул оставляет за собой право на организацию возмещения расходов за медицинские услуги, предоставляемые медицинскими центрами, клиниками и врачами частной практики в Турции и Египте, с которыми не заключены договоры о сотрудничестве в рамках Ассистанс службы, только в том размере, в котором оператор Тakaфул мог бы возместить расходы, организовав оплату аналогичных услуг, полученных с помощью Ассистанс службы.

9.5. Обязательство оператора Тakaфул по организации страховой выплаты/страхового обеспечения распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение страхового периода и на территории действия Полиса.

## **РАЗДЕЛ 10. ОСОБЕННОСТИ СТРАХОВАНИЯ СПОРТА**

10.1. Расходы, понесенные застрахованным лицом в период активного отдыха, автоматически покрываются настоящими Правилами страхования. При этом под активным отдыхом понимается способ проведения свободного времени в период путешествия в рамках настоящих Правил страхования с участием в спортивно-развлекательных мероприятиях и занятием активными видами деятельности (за исключением подготовки и участия в любых профессиональных соревнованиях).

10.2 Фонд Тakaфул, управляемый Оператором Тakaфул, организовывает возмещение расходов Застрахованного лица на услуги, указанные в п. 2.12 настоящих Правил страхования, понесенные во время занятий профессиональным спортом, в том числе участия в соревнованиях и тренировках, катания на лыжах и сноуборде на специально спроектированных и оборудованных склонах, при условии уплаты страховой премии Тakaфул с применением повышающего коэффициента и наличия записи «Спорт» в графе «Особые условия» Полиса.

В рамках настоящих Правил страхования под профессиональным спортом понимается спортивная деятельность, являющаяся основным видом деятельности для спортсмена, получающего на контрактной основе заработную плату или иные денежные вознаграждения за подготовку к спортивным соревнованиям и участие в них.

10.3. Оператор Тakaфул организовывает возмещение расходов застрахованного лица на услуги, указанные в пункте 2.12 настоящих Правил страхования, возникшие при его передвижении на квадроциклах, мотороллерах, мопедах, скутерах, водных скутерах при условии уплаты страхового взноса Тakaфул с применением повышающего коэффициента и наличия записи «Спорт» в графе Полиса «Особые условия».

10.4. По настоящим Правилам страхования не возмещаются расходы застрахованного лица, возникшие в результате занятия такими видами спорта, как катание на горных лыжах и сноуборде на трассах, не предназначенных и не оборудованных специально, плавание и ныряние под водой на глубину более 30 (тридцати) метров, а также занятие этими видами спорта в Северном Ледовитом океане и прилегающих к нему морях, регби, серфинг, альпинизм, спелеология, хелиборд, мотоспорт, даунхилл, кайтборд, полеты на летательных аппаратах и устройствах (за исключением полетов в качестве пассажира на самолете), прыжки с парашютом, бобслей, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм, параглайдинг, автоспорт, бокс, кикбоксинг, тайский бокс, бои без правил, полеты на воздушном шаре (не в качестве пассажира), виндсерфинг, прыжки с высоты с применением или без применения акробатических элементов, виды спорта, связанные с преодолением препятствий (далее в тексте именуемые специальными видами спорта). Если хотя бы одна из физических активностей, упомянутых в пунктах 10.1 и 10.2, включает элементы прыжка с высоты или



акробатики, то данная активность относится к специальным видам спорта и не покрывается настоящими Правилами страхования.

## РАЗДЕЛ 11. ИСКЛЮЧЕНИЯ

11.1. В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, но являющегося прямым или косвенным следствием любого из нижеперечисленных факторов, страховая выплата/страховое обеспечение не производится:

11.1.1. расходы, понесенные в связи с ухудшением здоровья застрахованного лица или его смертью при выезде в путешествие, несмотря на наличие прямых медицинских противопоказаний;

11.1.2. если при несчастном случае или внезапном заболевании в организме застрахованного лица обнаружено наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ, либо установлено применение лекарственных препаратов, не назначенных врачом, данное обстоятельство может быть отражено в медицинских заключениях/справках, показаниях свидетелей и других документах, относящихся к происшествию;

11.1.3. при психических заболеваниях и состояниях, эпилепсии (первичной и симптоматической), неврозах (панические атаки, депрессия, истерики и др.), а также при заболеваниях центральной нервной системы;

11.1.4. любые события/последствия, непосредственно связанные с беременностью (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.1.2 настоящих Правил страхования), родами и/или абортами, а также непосредственно связанные с расходами на услуги по планированию семьи и лечению бесплодия;

11.1.5. заболевания, передающиеся половым путем, и их последствия, венерические заболевания, СПИД и все заболевания, вызванные ВИЧ;

11.1.6. онкологические заболевания, опухоли (злокачественные и доброкачественные), независимо от того, были ли они известны застрахованному лицу или нет;

11.1.7. предоставление услуг, которые не считаются необходимыми с медицинской точки зрения или не назначены врачом, а также неэкстренные хирургические операции;

11.1.8. расходы на реабилитационные мероприятия;

11.1.9. расходы на трансплантацию органов;

11.1.10. расходы, возникшие вследствие добровольного отказа застрахованного лица от выполнения указаний, полученных им от лечащего врача в связи с обращением по страховому случаю;

11.1.11. любые профилактические мероприятия, вакцинация, дезинфекция, санаторно-курортное лечение, восстановительное и оздоровительное лечение, гелиотерапия, гидротерапия, физиотерапия, мануальная терапия, любые виды массажа и т.п.;

11.1.12. лечение нетрадиционными методами медицины без указания диагноза или лечение, не соответствующее установленному диагнозу;

11.1.13. косметическая/пластика хирургия, лечение, связанное с устранением недостатков внешности или дефектов тела, а также протезирование любого вида, включая протезирование глаз и зубов;

11.1.14. расходы на лечение застрахованного лица, возникшие вследствие обострения или осложнений наследственных и/или врожденных заболеваний, аномалий и пороков развития органов;

11.1.15. хронические заболевания и/или их обострения/осложнения, и/или другие формы и виды их проявлений. В случае обострения/осложнения хронических заболеваний у застрахованного лица, оператор Тakaful организует и/или оплачивает услуги в пределах 700 (семисот) Евро;

11.1.16. заболевания системы кровообращения (за исключением артериальной гипертонии и гипотензии), требующие комплексного лечения и/или длительного пребывания в стационаре, включая оперативное кардиохирургическое лечение (в том числе ангиографию,

ангиопластику, шунтирование и т.п.), а также лечение ранних и поздних осложнений и хирургические вмешательства, вызванные ранее перенесенными заболеваниями системы кровообращения;

11.1.17. заболевания, возникающие в связи с наличием длительно протекающих и/или других заболеваний, требующих сложного лечения и/или длительного пребывания в медицинском учреждении (инфаркт, инсульт, сахарный диабет, почечная недостаточность, туберкулез, цирроз печени, вирусный гепатит, любые виды аневризм, эндокринные заболевания и т.п.). При первичном выявлении вышеуказанных заболеваний оператор Такафул организует предоставление услуг и/или организует оплату расходов застрахованного лица в пределах 700 (семисот) Евро;

11.1.18. случаи, когда застрахованное лицо проходило лечение вследствие заболеваний до начала своего путешествия или если предусмотренное путешествие оказалось невозможным для застрахованного лица по состоянию здоровья;

11.1.19. профессиональные заболевания, для лечения которых осуществлялась поездка, а также любые другие заболевания;

11.1.20. предоставление приспособлений для улучшения зрения (очки, оправы, линзы, лупы и т.п.) и других вспомогательных средств (протезы, костили, коляски и т.п.);

11.1.21. приобретение витаминов, пищевых добавок, обогатителей пищевых продуктов, растительных продуктов, средств гомеопатии;

11.1.22. расходы застрахованного лица в связи с эпидемиями и особо опасными и тропическими заболеваниями, такими как чума, холера, оспа, желтая лихорадка, геморрагическая лихорадка, сибирская язва, брюшной тиф и др.;

11.1.23. расходы застрахованного лица, связанные с лечением эпидемических заболеваний (пандемий), стихийных бедствий и их последствий, карантина, падения метеоритов и других космических тел/объектов;

11.1.24. расходы на лечение, осуществленные застрахованным лицом после его возвращения в страну постоянного проживания, а также после окончания периода страхования.

11.1.25. Дерматологические заболевания и высыпания на теле человека, герпес, кожные заболевания (псориаз, нейродермит, экзема, микозы, мозоли, папилломы, бородавки, родинки, кондиломы, угревая сыпь, воспаление околононгтевого валика, вросший ноготь, контагиозный моллюск, стригущий лишай);

11.1.26. Диагностика и лечение серных пробок;

11.1.27. События, произошедшие в результате дорожно-транспортного происшествия (или иного транспортного происшествия, в том числе связанного с использованием автомобиля, велосипеда, мотоцикла, мопеда, мотоколяски, снегоходного транспортного средства, катера, моторной лодки, мотоскутера, гидроцикла, электросамоката и т.п.), если Застрахованное лицо управляло транспортным средством без соответствующих прав согласно законодательству Республики Узбекистан или в состоянии опьянения (под воздействием алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ), либо передало управление лицу, не имеющему таких прав или находящемуся в состоянии опьянения, или если Застрахованное лицо не использовало средства безопасности (ремень безопасности, шлем, каску, спасательный жилет, а также иные средства безопасности, предусмотренные правилами эксплуатации транспортного средства), имея возможность их использовать;

11.1.28. Проведение дезинфекции, профилактических прививок, медицинских экспертиз, лабораторных и диагностических исследований, не связанных с внезапным заболеванием или несчастным случаем. Исключение составляют случаи угрозы жизни Застрахованного лица. В такой ситуации ответственность оператора Такафул ограничивается 50 (пятьюдесятью) евро на каждое застрахованное лицо при покупке вакцин против бешенства и столбняка;

11.2 Фонд Тakaфула, управляемый оператором Тakaфула, не организовывает возмещение расходов и не признает страховым случаем следующие обстоятельства, если с застрахованным лицом произошло следующее:

11.2.1. попытка самоубийства или самоубийство;

11.2.2. исполнение служебных обязанностей в какой-либо военной структуре;

11.2.3. выполнение физической работы, если в графе Полиса "Особые условия" не указано "Работа";

11.3. Страховым случаем не считается, даже если в страховом полисе имеется отметка "Work":

11.3.1. если страховой случай произошел за пределами страны, указанной в страховом полисе;

11.3.2. если Застрахованное лицо осуществляло трудовую деятельность незаконно или без официального трудоустройства;

11.3.3. если Застрахованное лицо осуществляло трудовую деятельность без необходимого разрешения в случаях, когда такое разрешение требуется;

11.3.4. если Застрахованное лицо является самозанятым, но не прошло соответствующую регистрацию в государственных органах;

11.4. Такафул-фонд, управляемый Оператором Такафул, не должен прямо или косвенно возмещать расходы, понесенные по следующим причинам:

11.4.1. ущерб, причиненный террористическими актами (применение силы и насилия любым лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации или правительства, исходя из политических, религиозных, идеологических или этнических идей и с целью оказания влияния на правительство или угрозы обществу или какой-либо его части), в том числе ущерб, связанный с мероприятиями по предотвращению террористического акта не является предметом страхового покрытия;

11.4.2. в связи с войной, вторжением иностранного врага, военными действиями (независимо от того, объявлена война или нет), гражданскими войнами, восстаниями, революциями, мятежами и гражданскими беспорядками;

11.4.3. вследствие несчастных случаев, произошедших в результате участия застрахованного лица в захвате заложников и преступлениях, а также в драках, за исключением действий, совершенных в целях исполнения своего гражданского долга или защиты своей жизни, здоровья, чести и достоинства (либо третьих лиц);

11.4.4. вследствие несчастных случаев, произошедших в результате того, что застрахованное лицо находилось в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения и/или управляло транспортным средством без соответствующего разрешения/водительского удостоверения на управление транспортным средством, а также вследствие передачи застрахованным лицом управления транспортным средством третьим лицам, находящимся в вышеуказанном состоянии и/или без вышеуказанного разрешения/водительского удостоверения;

11.4.5. в связи с совершением застрахованного лицом противоправных действий, повлекших наступление страхового случая, в том числе в случае обнаружения оператором такафул поддельных документов, разрешающих выезд за пределы страны, включая ПЦР-тесты;

11.4.6. в связи с представлением заведомо ложных документов, касающихся состояния здоровья застрахованного лица или оказанных ему медицинских и связанных с ними услуг;

11.4.7. в связи с непредставлением необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков, вызванных страховым случаем;

11.4.8. в связи с непредставлением документов, запрошенных оператором такафул согласно пунктам 12.7-12.8 настоящих Правил страхования;

11.4.9. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

11.5. В соответствии с условиями настоящих Правил страхования фонд «Такафул», управляемый тakaфул-оператором, освобождается от ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, штрафы, пени, неустойки и другие финансовые санкции и не возмещает их.

## РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СТРАХОВОГО ТРЕБОВАНИЯ

12.1. При наступлении страхового случая застрахованное лицо или его представитель обращается в службу Ассистанс по указанным в Полисе номерам телефонов или иным средствам связи и, по возможности, информирует оператора о произошедшем событии, сообщая следующее:

- фамилию и имя застрахованного лица, нуждающегося в помощи;
- номер полиса и период страхования;
- название оператора тakaфул;
- описание обстоятельств произошедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение и номер телефона для обратной связи.

12.2. После получения информации Служба Ассистанс организует оказание застрахованному лицу необходимых услуг, предусмотренных настоящими Правилами страхования, а также возмещает расходы застрахованного лица в соответствии с условиями Полиса.

12.3. Если нет возможности проконсультироваться с врачом или связаться со службой Ассистанс до обращения в больницу, застрахованное лицо должно позвонить в службу Ассистанс при первой же возможности. В любом случае, до оплаты счетов/расходов застрахованное лицо должно уведомить Службу Ассистанс или оператора Такафул о случившемся и предъявить Полис медицинскому персоналу.

12.4. В случае невозможности связаться со службой Ассистанс, застрахованное лицо может самостоятельно оплатить расходы, связанные со страховым случаем. В таком случае застрахованное лицо должно письменно обратиться к оператору Такафул с сообщением о произошедшем.

12.5. Заявление должно быть подано оператору Такафул в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления страхового случая, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня возвращения застрахованного лица из поездки.

12.6. В зависимости от страхового случая к заявлению должны быть приложены следующие документы:

12.6.1. В случае внезапного заболевания застрахованного лица во время путешествия и/или несчастного случая с ним:

- а) Полис или его копия;
- б) копия документа, удостоверяющего личность застрахованного лица (оригинал также должен быть предъявлен);
- в) оригинал справки из медицинского учреждения с указанием необходимых сведений (фамилия пациента, диагноз, дата обращения за услугами, продолжительность лечения и т. п.);
- г) оригинал рецепта, выписанного врачом в связи с данным заболеванием;
- д) оригинал счета, выданного учреждением, с отдельным указанием даты, наименования и стоимости оказанных услуг;
- е) оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты услуг (штамп об оплате, расписка о получении денег или банковское подтверждение о переводе денег и т. п.);
- ж) заключение или иной документ, выданный учреждением, подтверждающий отсутствие в организме застрахованного лица алкогольных, наркотических, токсических или иных опьяняющих веществ - в случае несчастного случая, произошедшего с застрахованным лицом вследствие управления им транспортным средством любого вида;

12.7. Если документы, указанные в пункте 12.6, составлены на иностранных языках, кроме русского и английского, они должны быть переведены и заверены за счет средств

Заявителя (Участника/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя) по требованию оператора Тakaфул.

12.8. В необходимых случаях и в целях выяснения обстоятельств, а также определения размера ущерба и урегулирования вопроса осуществления страхового обеспечения, оператор Тakaфул имеет право требовать и иные документы, не указанные в пункте 12.6 настоящих Правил страхования.

12.9. При необходимости оператор Тakaфул имеет право проверить представленные документы, запросить информацию у организаций, располагающих сведениями об обстоятельствах страхового случая, а также направить застрахованное лицо на медицинское обследование.

12.10. Исходя из характера и обстоятельств страхового события, оператор Тakaфул вправе принять решение о признании произошедшего события страховым случаем или о непризнании его таковым (либо об отказе в осуществлении страхового обеспечения), соблюдая требования пункта 12.7 настоящих Правил страхования, без истребования полного перечня документов/информации, указанных в пункте 12.6.

12.11. В любом случае обязанность доказывания факта наступления страхового случая, ответственности оператора Тakaфул за осуществление страхового обеспечения и обоснованности размера убытков лежит на Участнике/Застрахованном лице/Выгодоприобретателе.

12.12. Если Застрахованное лицо подало заявление о страховом событии с нарушением требований пункта 12.5 настоящих Правил страхования, обязанность доказать невозможность более раннего обращения к оператору Тakaфул лежит на Застрахованном лице.

12.13. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начато судебное разбирательство в отношении Застрахованного лица, принятие решения о выплате страхового обеспечения может быть отложено до окончания следствия или судебного разбирательства.

12.14. Решение об отказе в выплате страхового обеспечения сообщается Участнику/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента обращения к оператору Тakaфул для организации выплаты страхового обеспечения в порядке, установленном настоящими Правилами страхования, и должно содержать обоснованные причины отказа.

### **РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

13.1. Страховое обеспечение осуществляется на основании акта о страховом случае, подписанного оператором Тakaфул и лицом, имеющим право на получение страхового обеспечения, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента признания страхового события страховым случаем оператором Тakaфул.

13.2. Страховое обеспечение осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан - сумах, по отношению к иностранной валюте, в которой были произведены расходы, по курсу, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на дату уплаты страхового взноса Тakaфул, путем единовременного перечисления денежных средств на банковский счет Заявителя (Участника/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя).

13.3. Если курс иностранной валюты, в которой были произведены расходы, не установлен Центральным банком Республики Узбекистан, то стороны определяют источник установления курса этой иностранной валюты по отношению к национальной валюте Республики Узбекистан - сумму, что указывается в акте о страховом случае.

13.4. Страховое обеспечение по разделу 9 настоящих Правил страхования осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан - сумах, по отношению к евро по курсу, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на дату уплаты страхового взноса Тakaфул, путем единовременного перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя.



**АО "NEO INSURANCE CORP"  
ТАКАФУЛ СТРАХОВАНИЕ  
ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ**

13.5. Каждый платеж, организованный оператором Тakaфул учреждению за услуги, оказанные застрахованному лицу, уменьшает страховую сумму по каждой услуге, включенной в Программу страхования, на сумму произведенного платежа.

13.6. Общая сумма страхового платежа/страхового обеспечения, осуществленного оператором Тakaфул по одному или нескольким страховым случаям, не должна превышать страховую сумму по каждой услуге, включенной в Программу страхования.

13.7. После осуществления страхового обеспечения оригиналы документов, указанных в пункте 12.6 настоящих Правил страхования, не возвращаются Участнику/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю.

**РАЗДЕЛ 14. ПРЕКРАЩЕНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ ПОЛИСА**

14.1. Действие полиса прекращается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

14.2. Полис может быть досрочно аннулирован в любое время по письменному заявлению Участника.

14.3. Полный/частичный возврат страхового взноса Тakaфул осуществляется путем единовременного перечисления денежных средств на счет Участника (пластиковую карту, банковский счет или счет до востребования) при условии возврата Полиса Тakaфул Оператору в следующем порядке и случаях:

- Доля участника в излишних средствах тakaфул-фонда определяется пропорционально доле участника в тakaфул-фонде;

- доля участника в тakaфул-фонде определяется путем расчета доли страхового взноса (страховых премий) тakaфул в тakaфул-фонде на день уплаты страхового взноса тakaфул. Если на момент уплаты страхового взноса Тakaфул показатель размера фонда Тakaфул равен нулю или имеет отрицательное значение, то доля участника в фонде Тakaфул считается равной нулю;

- в дальнейшем доля участника в тakaфул-фонде будет изменяться пропорционально поступлениям от других клиентов оператора тakaфул и страховым выплатам из тakaфул-фонда;

- Если в каком-либо долгосрочном техническом резерве имеется остаток страхового взноса тakaфул, полученного по настоящему договору, этот остаток удерживается из суммы возвращаемой доли страхового взноса тakaфул и возвращается участнику после того, как доля участника в этом техническом резерве достигнет нуля.

Сумма возврата страхового взноса тakaфул, рассчитанная в соответствии с настоящим пунктом, выплачивается участнику в течение 3 месяцев после окончания календарного года, в котором истек срок действия настоящего договора.

Mufti Muhammad Ibrahim Essa  
23.05.2025 г.

