

**«MY PET» UY HAYVONLARINI
SUG'URTA QILISH QOIDALARI****1-BO'LIM. UMUMIY QOIDALAR**

Ushbu "MY PET" uy hayvonlarini sug'urta qilish qoidalar (keyingi o'rinlarda Qoidalar deb ataladi) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ishlab chiqilgan va ushbu Sug'urta qoidalarida ko'rsatilgan xavflardan sug'urta qilish shartlarini belgilaydi.

Ushbu Qoidalarning shartlariga ko'ra, Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotini to'lash majburiyatini olgan taqdirda, sug'urta hodisasi yuz berganda Quyida ko'rsatilgan tartibda va hajmda Naf oluvchiga sug'urta tovonini to'lash majburiyatini oladi.

2-BO'LIM. UMUMIY ATAMALAR

Ushbu Sug'urta qoidalarida qo'llaniladigan quyidagi atamalar quyidagi ma'nolarni anglatadi:

2.1. Sug'urtalovchi - o'z faoliyatini O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq va Sug'urta faoliyatini amalga oshirish uchun litsenziya asosida olib boradigan hamda Sug'urta qildiruvchilar bilan jismoniy shaxslarning mulkiy manfaatlarini sug'urtalash shartnomalarini tuzadigan "NEO INSURANCE CORP" aksiyadorlik jamiyati.

2.2. Sug'urta qildiruvchi - Sug'urtalovchi bilan Sug'urta shartnomasini tuzgan O'zbekiston Respublikasi fuqarosi, chet el fuqarosi yoki fuqaroligi bo'lmagan shaxs bo'lgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

2.3. Quyidagilar naf oluvchilar hisoblanadi:

- mol-mulkni sug'urta qilish qismida - foydasiga sug'urta shartnomasi tuzilgan, sug'urtalangan hayvonni saqlashdan qonun, boshqa huquqiy hujjat yoki shartnomaga asosan manfaatdor bo'lgan shaxs (shu jumladan hayvonni saqlayotgan hamda sug'urtalangan hayvonga veterinariya yordami va boshqa yordam olish uchun xarajat qilgan shaxs);

- fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish qismida - hayoti, sog'lig'i yoki mol-mulkiga zarar yetkazilgan uchinchi shaxs;

- moliyaviy tavakkalchilikni sug'urta qilish qismida - Sug'urtalangan shaxs.

2.4. Sug'urtalangan shaxs:

- fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish qismida (zarar yetkazganlik uchun javobgarlik xavfi sug'urtalangan shaxs) - uchinchi shaxslar oldidagi fuqarolik javobgarligi sug'urtalangan sug'urtalangan hayvonning egasi;

- sug'urtalangan hayvonni baxtsiz hodisadan sug'urta qilish qismida - jismoniy shaxs - sug'urtalangan hayvonning hayoti va sog'lig'i bilan bog'liq mulkiy manfaatlarini sug'urta obyekti bo'lgan va foydasiga sug'urta shartnomasi tuziladigan sug'urtalangan hayvonning egasi.

Uy hayvonlari (Hayvonlar) - inson tomonidan xonakilashtirilgan va parvarish qilinadigan, ularga boshpana va oziq-ovqat beriladigan hayvonlar. Qishloq xo'jaligi, ekzotik hayvonlar, shuningdek sanoat miqyosida ko'paytiriladigan hayvonlar uy hayvonlari toifasiga kirmaydi va ushbu Qoidalar bo'yicha sug'urtaga qabul qilinmaydi. Ushbu Qoidalar bo'yicha 1 yoshdan 5 yoshgacha bo'lgan barcha zotdagi itlar va mushuklar sug'urtaga qabul qilinadi.

Baxtsiz hodisa - sug'urta qildiruvchi/sug'urtalangan hayvon va/yoki naf oluvchining xohish-irodasidan qat'i nazar, sug'urta davrida sodir bo'lgan, kasallik yoki tibbiy muolajalar natijasida bo'lmagan, sug'urtalangan shaxsning hayvoni o'limiga olib kelgan tan jarohati yoki organizmning ichki va tashqi funksiyalarining boshqacha tarzda buzilishiga sabab bo'lgan to'satdan qisqa muddatli tashqi hodisa.

Uchinchi shaxslar (keyingi o'rinlarda Jabrlanuvchi shaxslar, Jabrlanuvchilar deb ham ataladi) - sug'urtalangan shaxsning hayvonlari tomonidan zarar yetkazilishi mumkin bo'lgan shaxslar.

Veterinariya yordami - sug'urtalangan shaxs hayvonining shikastlangan holatini tiklashga qaratilgan veterinariya xizmatlari va boshqa xizmatlarni, tashkiliy-texnik tadbirlarni, dori-darmonlar bilan ta'minlashni, tibbiy buyumlar bilan ta'minlashni o'z ichiga oladigan tadbirlar majmui.

Veterinariya muassasasi va boshqa muassasalar (veterinariya klinikalari) - pulli veterinariya yoki ular bilan bog'liq boshqa xizmatlar ko'rsatuvchi korxona, muassasa, tashkilot yoki xususiy amaliyot bilan shug'ullanuvchi veterinariya vrachi.

Kompaniya veb-sayti - "NEO INSURANCE CORP" AJning www.neoinsurance.uz manzilida joylashgan "Internet" tarmog'idagi rasmiy veb-sayti. Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti Sug'urta qildiruvchi va ushbu axborot tizimining operatori bo'lgan Sug'urtalovchi o'rtasida elektron shaklda axborot almashinuvini ta'minlovchi axborot tizimi sifatida, shu jumladan sug'urta to'lovi to'g'risidagi arizani ko'rib chiqish bosqichi va natijalari haqidagi axborotni, shuningdek sug'urta to'lovini amalga oshirish to'g'risidagi ma'lumotlarni yuborish uchun ham foydalanilishi mumkin.

Shaxsiy kabinet - Sug'urtalovchining "Internet" tarmog'idagi rasmiy veb-saytida Sug'urta qildiruvchi tomonidan yoki Sug'urtalovchining topshirig'i yoki roziligi bilan Sug'urtalovchi tomonidan shakllantirilgan, Sug'urta shartnomasini tuzish, bajarish, o'zgartirish, muddatidan oldin bekor qilish uchun Tomonlar o'rtasida elektron shaklda axborot yaratish va almashish uchun, shuningdek ushbu Qoidalar va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga zid bo'lmagan boshqa maqsadlarda foydalanilishi mumkin bo'lgan Sug'urta qildiruvchining shaxsiy bo'limi.

Sug'urta dasturi - Servis kompaniyasi tomonidan ko'rsatiladigan veterinariya va boshqa xizmatlar ro'yxati nazarda tutilgan sug'urta dasturi.

Xizmat ko'rsatuvchi kompaniya - sug'urtalovchi shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan va sug'urtalovchining topshirig'iga binoan sug'urta hodisasi yuz berishi bilan bog'liq hujjatlarni qabul qilish va qayta ishlashni ta'minlaydigan va/yoki sug'urta dasturida nazarda tutilgan veterinariya va boshqa xizmatlarni ko'rsatadigan ixtisoslashtirilgan kompaniya. Sug'urta shartnomasida "Servis kompaniyasi" atamasining boshqacha ma'nosi nazarda tutilishi mumkin.

2.1. Sug'urta to'voni - ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchi tomonidan sug'urtalangan shaxslarga va/yoki Naf oluvchilarga sug'urta summasi doirasida to'lanadigan pul mablag'lari.

2.2. Elektron sug'urta polisi - Sug'urtalovchining ushbu Sug'urta qoidolari bo'yicha majburiyatlari kuchga kirganligini tasdiqlovchi elektron hujjat bo'lib, u Sug'urtalanuvchiga sug'urta mukofoti to'langanidan so'ng Sug'urtalovchining onlayn bazasi orqali avtomatik ravishda generatsiya qilish orqali beriladi.

2.3. Sug'urta davri - Sug'urta polisi ko'rsatilgan vaqt davri.

2.4. Sug'urta hududi - Sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan hududda (bundan buyon matnda sug'urta hududi deb yuritiladi) sodir bo'lgan sug'urta hodisalariga nisbatan tatbiq etiladi. Sug'urta hududidan tashqarida sodir bo'lgan va zarar yetkazilishi yoki zarar ko'rilishiga olib kelgan hodisalar sug'urta tavakkalchiligi va sug'urta hodisasi hisoblanmaydi.

3-BO'LIM. SUG'URTA OBYEKTLLARI

3.1. Ushbu Qoidalarga muvofiq O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga zid bo'lmagan mulkiy manfaatlar quyidagilar sug'urta obyektlari bo'lishi mumkin:

3.1.1. Mol-mulkni sug'urta qilish qismida - Sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) sug'urtalangan shaxsning hayvoni hayoti va sog'lig'iga zarar yetkazilishi bilan bog'liq mulkiy manfaatlari;

3.1.2. Fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish qismida - sug'urta qildiruvchining (sug'urtalangan shaxsning) sug'urtalangan shaxsning hayvonlari fuqarolarning hayoti, sog'lig'i yoki mol-mulkiga, uchinchi shaxslarning mol-mulkiga zarar yetkazganlik uchun javobgarlik xavfi bilan bog'liq mulkiy manfaatlari.

3.2. Ushbu Qoidalarining 4.3-bandida ko'rsatilgan hodisalar sug'urta shartnomasida to'g'ridan to'g'ri ko'rsatilmagan bo'lsa, ular sug'urta hodisalariga deb tan olinmaydi va ular bo'yicha sug'urta to'voni to'lanmaydi.

3.3. Sug'urta shartnomasida sug'urta shartlarining o'ziga xos xususiyatlaridan kelib chiqqan holda sug'urtaga qabul qilinmaydigan hayvonlar uchun cheklovlar belgilanishi mumkin.

4-BO'LIM. SUG'URTA RISKI. SUG'URTA HODISASI

4.1. Sug'urta tavakkalchiligi taxmin qilinayotgan hodisa bo'lib, u yuz bergan taqdirda sug'urta qilinadi. Sug'urta tavakkalchiligi sifatida qaralayotgan hodisa uning yuz berish ehtimoli va tasodifiyligi belgilariga ega bo'lishi kerak.

4.2. Sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan sodir bo'lgan hodisa sug'urta hodisasi bo'lib, uning yuz berishi bilan Sug'urtalovchining sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyati yuzaga keladi.

4.3. Ushbu Qoidalar shartlarida sug'urtalashda sug'urta hodisalariga sifatida Sug'urta shartnomasida quyidagilar ko'rsatilishi mumkin:

4.3.1 Quyida sanab o'tilgan hodisalaridan biri yoki ularning kombinatsiyasi natijasida hayvonning hayoti va sog'lig'iga zarar yetkazish.

4.3.1.1. "Kasallik" - patogen omillar ta'siriga javoban yuzaga keladigan funksional va morfologik o'zgarishlar tufayli hayvon organizmi normal hayot faoliyatining buzilishi.

Kasalliklarga quyidagilar kirishi mumkin:

4.3.1.1.1. yuqumli kasallik - zararlangan hayvondan sog'lom hayvonga yuqishi mumkin bo'lgan patogen (kasallik qo'zg'atuvchi) mikroorganizmlarning (shu jumladan zamburug'larning) organizmga kirishi natijasida yuzaga keladigan kasallik;

4.3.1.1.2. invazion kasallik - qo'zg'atuvchilari oddiy kanalar, gelmintlar, bo'g'imoyoqlilar va boshqa parazitlar kabi tirik (hayvon) organizmlar bo'lgan kasallik;

4.3.1.1.3. epizootiya - hayvonlarning yuqumli (infeksion yoki invazion) kasalligining keng tarqalishi bo'lib, ushbu hudud uchun xos bo'lgan oddiy (sporadik) kasallanish darajasidan ancha yuqori. Epizootiya boshlanganligi fakti vakolatli organlarning farmoyishi bilan belgilanadi;

4.3.1.1.4. o'tkir yuqumli bo'lmagan kasallik - bu to'satdan paydo bo'lgan va patogen mikroorganizmlar, viruslar va boshqa omillar ishtirokisiz tez rivojlanadigan yuqumli bo'lmagan kasallik;

4.3.1.1.5. surunkali kasallik - bu remissiya (kasallikning zaiflashishi yoki alomatlarining yo'qolishi) va qaytalanish (kasallikning yangi ko'rinishi, kasallikning kuchayishi, organizmning yomonlashishi bilan alomatlarining namoyon bo'lishi) davrlarining almashinuvi bilan tavsiflangan uzoq davom etadigan kasallik (bir necha oy va undan ko'proq), vaqt o'tishi bilan patologiyaning kuchayishiga moyil bo'lishi mumkin, davolanmaydi;

4.3.1.1.6. zaharlanish - organizmga zahar yoki toksin tushishi natijasida hayvon organizmi hayot faoliyatining buzilishi.

4.3.1.2. "Jarohat" - tashqi ta'sir natijasida hayvon a'zolari va to'qimalarining anatomik butunligi yoki fiziologik funksiyalarining buzilishi. Shikastlovchi omilning turiga qarab mexanik (lat yeyish, sinish va boshqalar), termik (kuyish, sovuq urish), kimyoviy jarohatlar, barotravmalar (atmosfera bosimining keskin o'zgarishi ta'sirida), elektrotravmalar va boshqalar, shuningdek, kombinatsiyalangan jarohatlar farqlanadi;

4.3.1.3. "Kana chaqishi" - kana chaqishi natijasida hayvon organizmi hayot faoliyatining buzilishi (shu jumladan teri qoplamlarining shikastlanishi).

4.3.1.4. "Hayot faoliyatining buzilishi" - sug'urta Dasturida nazarda tutilgan veterinariya va boshqa xizmatlarni olish uchun hayvon egasiga murojaat qilish zaruratiga olib kelgan hayvon organizmining normal hayot faoliyatining buzilishi (ushbu Qoidalarga 1-ilova).

Sug'urta shartnomasi barcha hodisalar (ularning yig'indisi) yuz bergan taqdirda, ularning har qanday uyg'unligida yoki ayrimlari bo'yicha tuzilishi mumkin.

4.3.2 "Fuqarolik javobgarligi" - sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan hayvonlar tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq uchinchi shaxslarning hayoti, sog'lig'i va/yoki mol-mulkiga zarar yetkazilishi Sug'urtalanuvchida (Sug'urtalangan shaxsda) fuqarolik javobgarligi va yetkazilgan zararni qoplash majburiyati quyidagi shartlarga rioya qilingan holda yuzaga keladi:

4.3.2.1. Sug'urta muddati davomida zarar yetkazilgan bo'lsa.

4.3.2.2. Sug'urta shartnomasini tuzish paytida sug'urta qildiruvchiga (sug'urtalangan shaxsga) uchinchi shaxslar tomonidan unga nisbatan da'volar bildirilishi uchun asos bo'lib xizmat qilishi mumkin bo'lgan holatlar noma'lum bo'ladi.

4.3.2.3. Sug'urta qildiruvchining (Sug'urtalangan shaxsning) fuqarolik javobgarligi paydo bo'lganligi sug'urtalovchining yozma roziligi bilan, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq taqdim etilgan da'vo asosida yoki sudning qonuniy kuchga kirgan qarori asosida tan olingan.

4.3.2.4. Zarar to'satdan va tasodifiy xususiyatga ega bo'lgan hodisa natijasida yetkazilgan (sug'urta qildiruvchi yoki sug'urtalangan shaxs tomonidan hayvonlarni uchinchi shaxslarga qarshi qo'yish holatlari sug'urta hodisasi deb tan olinmaydi).

4.3.2.5. Uchinchi shaxslarning hayoti, sog'lig'i va mol-mulkiga zarar yetkazish fakti O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud qarori yoki vakolatli organlar hujjatlari bilan tasdiqlanishi kerak.

4.4. Ushbu Qoidalarining 4.3.1-bandida nazarda tutilgan hodisalar natijasida sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchi tomonidan qoplanadigan xarajatlar:

4.4.1 ambulator davolanish, shu jumladan veterinariya xizmatlari, diagnostika tadqiqotlari, masofaviy maslahatlar/maslahat yordami va uyda davolanish xarajatlari, veterinariya shifokori tomonidan tayinlangan dori-darmonlar;

4.4.2 statsionarda bo'lish va davolanish, shu jumladan veterinariya xizmatlari, operatsiyalar, diagnostik tadqiqotlar o'tkazish xarajatlari, shuningdek, veterinar tomonidan tayinlangan dori-darmonlar uchun to'lovlar;

4.4.3 veterinar tomonidan tayinlangan bog'lash vositalari va fiksatsiya vositalariga haq to'lash;

4.4.4 stomatologik yordam;

4.4.5. kana chaqishi hayvonning kasallanishiga sabab bo'lgan taqdirda, kanani olib tashlash va kana chaqishi bilan bog'liq salbiy oqibatlarni bartaraf etish bilan bog'liq zarur veterinariya muolajalarini amalga oshirish (shu jumladan, kanani olib tashlash va zarur dori-darmonlarni yuborish xarajatlari) - agar tegishli "Kana chaqishi" sug'urta hodisasi Sug'urta shartnomasida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan bo'lsa.

4.4.6 Fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish bo'yicha (Qoidalarining 4.3.2-bandi) sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchi yetkazilgan zararni qoplash xarajatlari (xarajatlari) miqdorida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq belgilangan miqdorda, sug'urta summasi doirasida zararlarni qoplaydi.

4.5.1. Jismoniy shaxsning sog'lig'iga zarar yetkazilganda yoki jismoniy shaxs vafot etganda qoplash xarajatlariga quyidagilar kiradi:

4.5.1.1. Jabrlanuvchi mehnat qobiliyatini yo'qotishi oqibatida yo'qotgan ish haqi yoki uning mayib bo'lishi yoxud sog'liqqa boshqacha tarzda shikast yetkazilishi natijasida kamaygan summasi, sug'urta puli doirasida.

4.5.1.2. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq jabrlanuvchi (boquvchi) vafot etgan taqdirda zarar to'lovini olish huquqiga ega bo'lgan shaxslar o'z ta'minoti uchun olgan yoki olish huquqiga ega bo'lgan vafot etgan shaxs ish haqining (daromadining) sug'urta summasi doirasidagi qismi.

4.5.1.3. Jabrlanuvchini dafn etish uchun zarur va maqsadga muvofiq xarajatlar, sug'urta puli doirasida.

4.5.2. Fuqarolik javobgarligini sug'urta qilishda jismoniy yoki yuridik shaxsning mol-mulkiga zarar yetkazilgan taqdirda zararni qoplash xarajatlariga quyidagilar kiradi:

4.5.2.1. eskirish va yaroqli qoldiqlar qiymati chegirib tashlangan holda yo'q qilingan mol-mulk qiymati (mol-mulk to'liq nobud bo'lganda);

4.5.2.2. shikastlangan mol-mulkni sug'urta hodisasigacha bo'lgan holatga keltirish uchun zarur bo'lgan xarajatlar summasi (mol-mulk shikastlanganda).

5-BO'LIM. ISTISNOLAR

5.1. Sug'urtalovchi tomonidan qoplanmaydigan xarajatlar:

5.1.1. Bepushtlikni tashxislash va davolashga qaratilgan har qanday chora-tadbirlar, shu jumladan hayvonlarda bepushtlikka shubha bo'lganda, shuningdek, keyinchalik nasl olish maqsadida reproduktiv funksiyani (fertillikni) yaxshilash (shu jumladan, sun'iy urug'lantirish), shu jumladan, keyinchalik foyda olish maqsadida tug'ishga yordam berish bo'yicha chora-tadbirlar;

5.1.2. hayvon o'lgandan keyin ko'rsatiladigan xizmatlar, shu jumladan hayvon jasadini utilizatsiya qilish (krematsiya qilish, ko'mish va boshqalar), patologoanatomik tekshirish/murdani ochish bo'yicha xizmatlar;

5.1.3. o'tkazilishi sug'urta hodisasi bilan bog'liq bo'lmagan profilaktika xizmatlari;

5.1.4. estetik yoki kosmetik maqsadlarda, shu jumladan stomatologiyada yoki Sug'urtalangan hayvonning bozor qiymatini oshirishni yaxshilash maqsadida o'tkaziladigan diagnostika, davolash, muolajalar, plastik operatsiyalar, shu jumladan zot standartlari/estetik mulohazalarga ko'ra dum, quloqlarni kesish.

5.2. Sug'urtadan istisnolar.

5.2.1. Quyida sanab o'tilgan kasalliklar va ular bilan bog'liq asoratlar paytida hayvonga ko'rsatilgan veterinariya xizmatlari sug'urta hodisasi hisoblanmaydi va Sug'urtalovchi tomonidan to'lanmaydi:

5.2.1.1. hayvonlarning o'ta xavfli kasalliklari, shu jumladan: quturish, manqa, kuydirgi, oqsil, Aueski kasalligi, brutsellyoz, yuqumli (virusli/virusli gerpes) rino traxeit, kampilobakterioz, leptospiroz, listerioz, Ku isitmasi,

nekrobakterioz, paragripp, har xil turdagi pasterellyoz, psevdomonoz, salmonellyoz, trixinellyoz, tuberkulyoz, xlamidioz, go'shtxo'rlar o'lati (Kerre kasalligi);

5.2.1.2. immun tanqisligi viruslari, immun tanqisligi holatlari va kasalliklari;

5.2.1.3. tulyaremiya, qoqshol, chechak, bo'g'imoyoqlilar yuqtiradigan virusli isitmalar (transmissiv kasalliklardan tashqari, agar Sug'urta shartnomasida "Kana chaqishi" sug'urta hodisasi to'g'ridan to'g'ri nazarda tutilgan bo'lsa) va virusli gemorragik isitmalar;

5.2.1.4. virusli leykoz (leykoz), infeksiyon peritonit, shu jumladan koronavirus keltirib chiqargan peritonit, parvovirusli enterit (shu jumladan mushuklar panleykopeniyasi (mushuklar o'lati);

5.2.1.5. kalisivroz, toksoplazmoz;

5.2.1.6. xavfli o'smalar, gemoblastozlar;

5.2.1.7. serebral falajlik, ensefalitlar, miyelitlar, ensefalomiyelitlar;

5.2.1.8. tizimli autoimmun kasalliklar, shu jumladan biriktiruvchi to'qimaning tizimli shikastlanishi;

5.2.1.9. surunkali buyrak yoki jigar yetishmovchiligi bilan kechadigan, shu jumladan surunkali gemodializ o'tkazishni talab qiladigan kasalliklar;

5.2.1.10. o'tkir va surunkali gepatitlar, shu jumladan virusli;

5.2.1.11. ruhiy buzilishlar va xulq-atvor buzilishlari;

5.2.1.12. karlik, ko'rlik;

5.2.1.13. genetik, tug'ma va irsiy kasalliklar va anomalialar, shu jumladan organlar va to'qimalarning rivojlanishi va ular bilan bog'liq xarajatlar, shuningdek hayvonning nasl moyilligi bilan bog'liq kasalliklar va jarohatlar.

5.2.2. Quydagi hollarda kasalliklar, shikastlanishlar, hayvonlar normal hayot faoliyatining boshqa buzilishlari va ular bilan bog'liq asoratlar paytida hayvonlarga ko'rsatilgan veterinariya xizmatlari sug'urta hodisasi deb e'tirof etilmaydi va ularga haq to'lanmaydi:

5.2.2.1. hayvonlarni noto'g'ri parvarish qilish bilan bog'liq va/yoki uning oqibati bo'lgan kasalliklar (shu jumladan veterinariya shifokori tomonidan tavsiya etilgan parhezga rioya qilmaslik, to'yib ovqatlanmaslik);

5.2.2.2. sug'urtalangan hayvondan yugurishda, janglarda, boshqa musobaqalar va tanlovlarda, qo'riqlashda, unda tajribalar o'tkazish uchun, shu jumladan laboratoriya tajribalari uchun, shuningdek foyda olish uchun boshqa maqsadlarda foydalanish natijasida yuzaga keladigan jarohatlar, kasalliklar va holatlar.

5.3. Sug'urta shartnomasini tuzishda Tomonlar tarif stavkasiga tegishli koeffitsiyentlarni qo'llash sharti bilan muayyan sug'urta shartnomasi doirasida Sug'urtalovchi tomonidan tashkil etiladigan va to'lanadigan, muayyan sug'urta shartnomasiga kiritiladigan veterinariya yordami ro'yxatini o'zgartirish yo'li bilan sug'urta qoplamasi hajmini toraytirish, shuningdek hayvonga veterinariya yordami ko'rsatish hajmi va tartibi to'g'risida kelishib olishga haqli.

5.4. Sug'urtalovchi sug'urta tovonini to'lashdan ozod qilinadi. agar sug'urta hodisasi:

5.4.1. Sug'urta qildiruvchi, sug'urtalangan shaxs, naf oluvchining qasdi. Agar zarar uning uchun javobgar shaxsning aybi bilan yetkazilgan bo'lsa, sug'urtalovchi hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilganligi uchun fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish bo'yicha sug'urta to'lovidan ozod qilinmaydi;

5.4.2. yadroviy portlash, radiatsiya yoki radioaktiv zararlanish ta'siri;

5.4.3. harbiy harakatlar, shuningdek manyovrlar yoki boshqa harbiy tadbirlar;

5.4.4. fuqarolar urushi, har qanday turdagi xalq g'alayonlari yoki ish tashlashlar, shuningdek, lokautlar, mehnat nizolari tufayli yuzaga kelgan harakatlar.

5.5. Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchi, Sug'urtalangan shaxs, Naf oluvchi ehtimol tutilgan zararlarni kamaytirish uchun qasddan oqilona va o'zi ko'ra oladigan choralarni ko'rmaganligi oqibatida yuzaga kelgan zararlarni qoplashdan ozod qilinadi.

5.6. Agar Sug'urta qildiruvchi, Sug'urtalangan shaxs, Naf oluvchi Sug'urtalovchi tomonidan qoplangan zararlarni uchun javobgar shaxsning nisbatan o'zining talab qilish huquqidan voz kechsa yoki bu huquqni amalga oshirish Sug'urta qildiruvchining, Sug'urtalangan shaxsning, Naf oluvchining aybi bilan mumkin bo'lmay qolsa, Sug'urtalovchi sug'urta to'lovidan ozod qilinadi.

5.7. Quydagilar sug'urta hodisasi hisoblanmaydi va Sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lash bo'yicha majburiyatini keltirib chiqarmaydi:

5.7.1. sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi, sug'urtalangan shaxs) tomonidan bildirilgan holat bilan bevosita sababiy bog'liq bo'lgan qasddan harakat sodir etilishi natijasida hayvonning jarohatlanishi yoki sog'lig'ining boshqacha tarzda buzilishi;

5.7.2. Sug'urta shartnomasi bo'yicha sug'urta davri boshlanishidan oldin hayvon shikastlanganda;

5.7.3. sug'urta hodisasi yoki hujjatlar bilan tasdiqlanmagan xarajatlar bilan bog'liq bo'lmagan veterinariya yoki boshqa yordam ko'rsatish;

5.7.4. ushbu Qoidalar va/yoki Sug'urta shartnomasida qoplanishi nazarda tutilmagan;

5.7.5. sug'urta shartnomasining amal qilish muddatidan tashqari veterinariya yordami va boshqa xizmatlar uchun murojaat qilish munosabati bilan;

5.7.6. Sug'urtalovchi bilan kelishilmagan muassasaga veterinariya yordami va boshqa xizmatlar uchun murojaat qilish munosabati bilan;

5.7.7. ushbu Qoidalarning 4-bo'limida nazarda tutilgandan boshqa asoslarga ko'ra veterinariya yordami va boshqa xizmatlar uchun murojaat qilish munosabati bilan.

5.8. Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda ham sug'urta tovonini to'lashdan ozod qilinadi.

6-BO'LIM. SUG'URTA SUMMASI VA SUG'URTA MUKOFOTI

6.1. Sug'urta summasi - sug'urta shartnomasi bilan uni tuzish paytida belgilangan pul summasi bo'lib, uning doirasida sug'urtalovchi sug'urta tovonini to'lash bo'yicha javobgar bo'ladi va sug'urta mukofoti (sug'urta badallari) miqdori va sug'urta hodisasi yuz berganda sug'urta to'lovi miqdori shu summadan kelib chiqqan holda belgilanadi.

6.2. Sug'urta shartnomasi bo'yicha sug'urta summasi Tomonlarning kelishuviga ko'ra har bir tavakkalchilik guruhi bo'yicha alohida belgilanadi.

Sug'urta shartnomasida umuman sug'urta shartnomasi bo'yicha yoki ayrim sug'urta hodisalari bo'yicha sug'urta puli nazarda tutilishi mumkin. Sug'urta shartnomasida alohida sug'urta hodisalari bo'yicha sug'urta tovonining limitlari va sub-limitlari (sug'urtalovchi javobgarligining cheklangan miqdori) nazarda tutilishi mumkin.

6.3. Sug'urta mukofoti sug'urta qildiruvchi Sug'urtalovchiga to'lashi shart bo'lgan va Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta shartnomasi bo'yicha umumiy sug'urta puli, sug'urta tarifi va sug'urta muddatidan kelib chiqqan holda hisoblanadigan sug'urta to'lovidir.

6.4. Sug'urta tarifi - sug'urta obyekti va sug'urta tavakkalchiligi xususiyatini, shuningdek sug'urtaning boshqa shartlarini hisobga olgan holda sug'urta puli birligidan olinadigan sug'urta mukofoti stavkasi. Sug'urta tarifi Qoidalarining 1-ilovasida ko'rsatilgan.

6.5. Muayyan sug'urta shartnomasi bo'yicha sug'urta tarifi tomonlarning kelishuviga ko'ra belgilanadi va sug'urta shartnomasida ko'rsatiladi. Sug'urtalovchi sug'urta shartnomasi bo'yicha to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta mukofoti miqdorini aniqlashda sug'urta qildiruvchi tomonidan taqdim etilgan tavakkalchilik xususiyatlari va sug'urta hodisasi yuz berishi ehtimoliga hamda ehtimol tutilgan zarar miqdoriga ta'sir ko'rsatuvchi omillar to'g'risidagi ma'lumotlarni hisobga olgan holda sug'urta puli birligidan yoki sug'urta obyektidan undiriladigan mukofotni belgilovchi o'zi ishlab chiqqan sug'urta tariflarini qo'llashga haqli.

6.6. Sug'urta mukofoti Sug'urtalovchiga bir yo'la, naqd pulsiz to'lov platformalari orqali to'lanadi.

6.7. Sug'urtalovchining to'lov platformalaridagi hisob raqamiga pul mablag'lari kelib tushgan paytdan boshlab sug'urta mukofoti to'langan kun sug'urta kuni hisoblanadi.

6.8. Sug'urta shartnomasining amal qilish davrida sug'urta puli ko'paytirilganda Sug'urtalanuvchi tomonidan qo'shimcha sug'urta mukofoti to'lanadi.

6.9. Ushbu Qoidalar bo'yicha barcha o'zaro hisob-kitoblar O'zR milliy valyutasida so'mda amalga oshiriladi.

7-BO'LIM. SUG'URTA SHARTNOMASINI TUZISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

7.1. Sug'urta shartnomasini tuzish uchun Sug'urtalanuvchi Sug'urtalovchining sayti orqali sug'urta qilish uchun ariza shaklini to'ldiradi, unda familiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi va joyi, fuqaroligi, shaxsini tasdiqlovchi hujjatning rekvizitlari: seriyasi va raqami, berilgan sanasi, hujjatni bergan organning nomi, shuningdek hayvonning zarur ma'lumotlari ko'rsatiladi.

7.2. Sug'urta shartnomasi elektron hujjat - Sug'urtalovchining kuchaytirilgan malakali elektron imzosi bilan imzolangan Polis shaklida tuzilishi va Sug'urtalanuvchiga yuborilishi mumkin. Sug'urtalovchining elektron raqamli imzosi bilan imzolangan polis Sug'urta qildiruvchiga u ko'rsatgan elektron pochta manziliga Sug'urta qildiruvchi tomonidan yoki Sug'urta qildiruvchining topshirig'iga ko'ra yoki roziligi bilan Sug'urtalovchi tomonidan shakllantirilgan Shaxsiy kabinetga joylashtirish yo'li bilan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga zid bo'lmagan boshqa usullar bilan yuborilishi mumkin.

7.3. Sug'urtalovchi o'zining "Internet" axborot-telekommunikatsiya tarmog'idagi rasmiy veb-saytida Sug'urta qildiruvchi (Sug'urtalangan shaxs, zarar yetkazish uchun javobgarlik xavfi sug'urtalangan shaxs, Naf oluvchi) tomonidan sug'urtalovchiga elektron shaklda axborot (shu jumladan, sug'urta shartnomasini va/yoki sug'urta to'lovini tuzish va/yoki o'zgartirish va/yoki muddatidan oldin to'xtatishga taalluqli murojaatlar va ular bilan bog'liq hujjatlar/ma'lumotlar) yaratish va yuborish imkoniyatini nazarda tutishga haqli.

7.4. Sug'urta qildiruvchi sug'urta qilish to'g'risidagi arizada va unga ilovalarda ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq javob beradi.

7.5. Elektron hujjat ko'rinishidagi sug'urta shartnomasini tuzishda Sug'urta qildiruvchi rasmiy veb-sayt yoki mobil ilova orqali Sug'urtalovchining elektron hujjat - Sug'urta qildiruvchining sug'urta qilish to'g'risidagi arizasiga shakllanadigan elektron so'rovi asosida hujjatlarining elektron ko'rinishdagi (shu jumladan, Sug'urtalovchi tomonidan ko'rsatilgan formatdagi (pdf, jpg va h.k.) elektron fayllar ko'rinishidagi) nusxalarini taqdim etadi.

7.6. Sug'urta shartnomasining amal qilish muddati 1 (bir) yil.

7.7. Sug'urta shartnomasi:

7.7.1. sug'urta shartnomasida uning tugash kuni sifatida ko'rsatilgan amal qilish muddati tugagandan so'ng - sug'urta shartnomasida uning amal qilish muddati tugash kuni sifatida ko'rsatilgan kunning 24 soat 00 daqiqasida;

7.7.2. Sug'urtalovchi tomonidan sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlar to'liq hajmda bajarilgan taqdirda (shu jumladan, sug'urta puli miqdorida sug'urta to'lovi amalga oshirilganda) - Sug'urtalovchi tomonidan sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlar bajarilgan kundan keyingi kunning 00 soat 00 daqiqasidan boshlab.

7.7.3. sug'urta shartnomasi Tomonlarining kelishuviga ko'ra - sug'urta shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish sanasi sifatida ko'rsatilgan kunning 00 soat 00 daqiqasidan boshlab. Sug'urta mukofotini yoki uning bir qismini

qaytarish (agar Tomonlar bunday qaytarish to'g'risida kelishuvga erishgan bo'lsalar) Tomonlarning tegishli kelishuvi bilan tartibga solinadi. Sug'urtalovchi to'langan sug'urta mukofotini qaytarishda sug'urtaning amal qilishi boshlangan sanadan e'tiboran o'tgan sug'urta amal qilgan muddatga mutanosib ravishda uning bir qismini, shuningdek sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan tarif stavkasi tuzilmasi doirasida sug'urtalovchining ishini yuritish xarajatlarini ushlab qoladi. Shartnoma bo'yicha ma'lum qilingan zararlar mavjud bo'lgan taqdirda sug'urta mukofoti qaytarilmaydi. Bunda Tomonlar sug'urta shartnomasini bekor qilishning taxmin qilinayotgan sanasidan kamida 30 (o'ttiz) ish kuni oldin bir-birlariga yozma xabarnoma yuboradilar.

7.7.4. agar sug'urta shartnomasi kuchga kirganidan keyin sug'urta hodisasining yuz berish imkoniyati yo'qolgan va sug'urta xavfning mavjudligi sug'urta hodisasidan boshqa holatlar bo'yicha, xususan, mol-mulk sug'urta hodisasidan boshqa sababga ko'ra yo'qotilgan taqdirda to'xtatilgan bo'lsa.

8-BO'LIM. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

8.1. Sug'urtalovchi quyidagilarga majbur:

- a) Sug'urta qildiruvchi, Naf oluvchi, Sug'urtalangan shaxslar, shuningdek sug'urta shartnomasi tuzish niyatida bo'lgan shaxslarning talabiga ko'ra Qoidalar va Sug'urta shartnomasidagi qoidalarni tushuntirish, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq axborot taqdim etish;
- b) Sug'urta shartnomasi, Sug'urta qildiruvchi, Naf oluvchi, Sug'urtalangan shaxs to'g'risidagi, shu jumladan ularning mulkiy ahvoli haqidagi ma'lumotlarni oshkor qilmaslik, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno;
- v) sodir bo'lgan hodisa sug'urta hodisasi deb e'tirof etilganda Shartnomada va Sug'urta qoidalarida nazarda tutilgan muddatlarda va shartlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish;
- g) Sug'urta qildiruvchi, Naf oluvchi, Sug'urtalangan shaxsning talabiga ko'ra sug'urta shartnomasining amal qilish muddati mobaynida sug'urta pulini o'zgartirish hisob-kitoblarini, sug'urta to'lovi hisob-kitoblarini taqdim etish;
- d) Sug'urta qildiruvchidan (naf oluvchidan) sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa yuz berganligi to'g'risida xabarnoma olingandan keyin Sug'urta qildiruvchini (naf oluvchini) identifikatsiyalashni amalga oshirish. Sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) so'roviga ko'ra sug'urtalovchi uni Sug'urta shartnomasida va (yoki) ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan, sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) amalga oshirishi lozim bo'lgan barcha zarur harakatlar to'g'risida, hodisani sug'urta hodisasi deb e'tirof etish va sug'urta to'lovi miqdorini aniqlash to'g'risidagi masalani ko'rib chiqish uchun taqdim etilishi majburiy bo'lgan barcha hujjatlar haqida, ko'rsatib o'tilgan harakatlarni amalga oshirish va hujjatlarni taqdim etish muddatlari haqida, sug'urta to'lovini amalga oshirish shakli va usullari to'g'risida xabardor qilishi shart. Xabardor qilish Sug'urta qildiruvchining so'rovi qanday shaklda berilgan bo'lsa, xuddi shunday shaklda yoki so'rovda ko'rsatilgan shaklda (og'zaki, qog'ozda yoki elektron shaklda) amalga oshiriladi;
- e) sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) og'zaki yoki yozma so'roviga ko'ra, shu jumladan elektron shaklda olingan so'rovnoma ko'ra, sug'urta to'lovi to'g'risida qaror qabul qilingandan keyin bunday so'rovnoma olingan paytdan boshlab 30 (o'ttiz) kundan ortiq bo'lmagan muddatda ariza beruvchiga sug'urta to'lovi summasining hisob-kitobi to'g'risidagi axborotni, shu jumladan: to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta to'lovi summasini; sug'urta to'lovini hisob-kitob qilish tartibini;
- j) ushbu Qoidalar, sug'urta shartnomasi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarga rioya qilish.

8.2. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

- a) sug'urta shartnomasi tuzilayotgan hayvonni ko'zdan kechirish va tekshirish, shu jumladan sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa yuz berishining sabablari, zarar miqdori va holatlarini aniqlash maqsadida ko'zdan kechirish va tekshirish;
- b) tavakkalchilik darajasi oshgan taqdirda sug'urta shartnomasi shartlarini o'zgartirishni yoki qo'shimcha sug'urta mukofoti to'lashni talab qilish;
- v) sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisaning kelib chiqish sabablari va holatlarini mustaqil ravishda aniqlash, shuningdek sug'urta qildiruvchidan sug'urta hodisasi va zarar miqdorini aniqlash uchun zarur bo'lgan axborotni, shu jumladan tijorat sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni so'rab olish;
- g) zarurat bo'lganda zararlarni kamaytirish bo'yicha yozma tavsiyalar berish;
- d) tegishli vakolatli organlarga sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa yuz berganligi faktini tasdiqlovchi ma'lumotlarni taqdim etish to'g'risida so'rovlar yuborish;
- e) ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda sug'urta to'lovini kechiktirish;
- j) Sug'urta qildiruvchi tomonidan xabar qilingan ma'lumotlarning ishonchliligini tekshirish;
- z) qonun hujjatlarida va sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan shartlarning bajarilishini talab qilish;
- i) ushbu Qoidalarda, sug'urta shartnomasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlardan foydalanish.

8.3. Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi):

- a) sug'urta shartnomasini tuzishda sug'urta tavakkalchiligi darajasini baholash uchun ahamiyatga ega bo'lgan sug'urtalovchiga ma'lum bo'lgan barcha holatlar, shuningdek sug'urta obyektiga nisbatan tuzilgan yoki tuzilayotgan barcha sug'urta shartnomalari to'g'risida sug'urtalovchiga ma'lum qilish.
- b) sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan miqdorda va muddatlarda sug'urta mukofotini to'lash;

- v) Sug'urtalovchining vakillariga istalgan vaqtda uning talabiga ko'ra hayvonni ko'zdan kechirish imkoniyatini ta'minlash;
 - g) Sug'urta shartnomasining amal qilishi davrida sug'urta tavakkalchiligi darajasining oshishiga olib keladigan holatlardagi o'ziga ma'lum bo'lgan jiddiy o'zgarishlar to'g'risida Sug'urtalovchiga darhol xabar qilish;
 - d) hayvonlarni saqlash va oziqlantirishning sanitariya-gigiyena qoidalariga rioya qilish hamda sug'urta qilingan hayvonga yetkaziladigan zararning oldini olish va kamaytirish maqsadida zarur chora-tadbirlar ko'rish;
 - e) sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan veterinariya yordami ko'rsatish tartibiga rioya qilish;
 - j) veterinariya yordami ko'rsatish davomida olingan veterinariya vrachining ko'rsatmalariga, shuningdek veterinariya muassasasi va boshqa muassasalar tomonidan belgilangan tartibga rioya qilish. Sug'urta to'voni olinganda Sug'urtalovchiga zarar yetkazilishida aybdor bo'lgan shaxsdan talab qilish huquqini ta'minlashi, ko'rsatib o'tilgan summa bevosita aybdor shaxsdan olingan taqdirda esa bu haqda darhol Sug'urtalovchiga xabar berishi;
 - z) olingan sug'urta tovonini (yoki uning tegishli qismini), agar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan da'vo muddatlari mobaynida qonun bo'yicha yoki ushbu Qoidalar bo'yicha sug'urta qildiruvchini (naf oluvchini) sug'urta to'voni summasiga bo'lgan huquqdan to'liq yoki qisman mahrum qiladigan holat aniqlansa, Sug'urtalovchiga qaytarish;
 - i) sug'urtalangan hayvonga nisbatan boshqa sug'urta tashkilotlari bilan tuzilgan va tuzilayotgan (sug'urta shartnomasining amal qilish muddati mobaynida) barcha sug'urta shartnomalari to'g'risida Sug'urtalovchini xabardor qilish;
 - k) sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan sug'urtalangan shaxsni ushbu Qoidalar va sug'urta shartnomasi shartlari bilan tanishtirish;
 - l) Qoidalarda, Sug'urta shartnomasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarga rioya qilish.
- 8.4. Sug'urta qildiruvchi quyidagi huquqlarga ega:**
- a) Sug'urta qoidalar va Sug'urta shartnomasi shartlari tushuntirilishini talab qilish;
 - b) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va ushbu Qoidalar muvofiq, agar rad etish paytida sug'urta hodisasidan boshqa holatlar bo'yicha sug'urta hodisasining yuz berish imkoniyati yo'qolmagan bo'lsa, sug'urta shartnomasidan voz kechish;
 - v) Sug'urtalovchidan sug'urta shartnomasi va/yoki sug'urta polisi yo'qolgan taqdirda ularning dublikatini olish;
 - g) Sug'urtalovchi tomonidan sug'urta deb e'tirof etilgan holatlar bo'yicha Sug'urta shartnomasi shartlariga va ushbu Qoidalar muvofiq sug'urta to'lovini olish;
 - d) sug'urta obyektini yoki sug'urta to'lovini olish huquqini saqlab qolishdan qonun yoki boshqa huquqiy hujjatga asoslangan manfaatga ega bo'lgan uchinchi shaxs foydasiga sug'urta shartnomasini tuzish;
 - d) Sug'urta shartnomasining amal qilishi davomida bir marta Sug'urtalovchidan amaldagi Sug'urta shartnomasining va uning ajralmas qismi bo'lgan boshqa hujjatlarning nusxalarini bepul so'rab olish, oshkor qilinmaydigan ma'lumotlar bundan mustasno.
 - e) Sug'urta shartnomasi amal qilishi davomida bir marta elektron hujjatlarning, shu jumladan Sug'urta shartnomasi (polis) va Sug'urta qoidalarining qog'ozda chop etilgan va Sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan nusxalarini bepul olish;
 - j) Sug'urta shartnomasining amal qilishi davomida Sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan Naf oluvchini boshqa shaxs bilan almashtirish, bu haqda Sug'urtalovchini yozma ravishda xabardor qilish, Sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan Naf oluvchi sug'urta shartnomasi bo'yicha biron-bir majburiyatni bajargan yoki Sug'urtalovchiga sug'urta tovonini to'lash to'g'risida talab qo'ygan hollar bundan mustasno;
 - z) sug'urta shartnomasida va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlardan foydalanish.

9-BO'LIM. SUG'URTA HODISASI BELGILARIGA EGA BO'LGAN HODISA SODIR BO'LGANDA TOMONLARNING O'ZARO HAMKORLIGI

9.1. Sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa yuz berganda Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi, sug'urtalangan shaxs):

a) sug'urta qildiruvchiga (naf oluvchiga, sug'urtalangan shaxsga) sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa yuz berganligi ma'lum bo'lgan paytdan e'tiboran darhol, lekin har qanday holatda ham 24 soatdan kechiktirmay (agar sug'urta shartnomasida boshqa muddat belgilangan bo'lmasa), bunday hodisa yuz berganligi to'g'risida xabar qilish faktini qayd etish imkonini beradigan har qanday usulda (elektron pochta, xat va shu kabi aloqa vositalari orqali) Sug'urtalovchini (uning vakilini) xabardor qilishi, shundan so'ng, agar xabar qilingan bo'lsa, Sug'urtalovchining yozma ko'rsatmalariga amal qilishi shart.

Sodir bo'lgan hodisa to'g'risida Sug'urtalovchini o'z vaqtida xabardor qilmaslik, agar Sug'urtalovchi sug'urta hodisasi yuz berganligi to'g'risida o'z vaqtida xabardor bo'lganligi yoki Sug'urtalovchida bu haqda ma'lumotlarning yo'qligi uning sug'urta tovonini to'lash majburiyatiga ta'sir ko'rsatishi mumkin emasligi isbotlanmasa, Sug'urtalovchiga sug'urta to'lovini rad etish huquqini beradi.

b) uch ish kuni ichida Sug'urtalovchiga sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa yuz berganligi to'g'risida yozma bildirishnoma yuborish (bunday bildirishnomada shartnomaning raqami va sanasi to'g'risidagi ma'lumotlar bo'lishi kerak; hodisa sanasi, joyi/manzili, zarar/ziyonning taxmin qilinayotgan miqdori va turi va h.k.) va Sug'urtalovchiga sug'urta hodisasi yuz berganligi faktini, sabablari va holatlarini aniqlash hamda ushbu Qoidalarining 10-bo'limiga muvofiq yetkazilgan zarar/ziyon miqdorini aniqlash, shuningdek Sug'urtalovchi tomonidan aybdor taraf mavjud bo'lganda unga

nisbatan talab qilish huquqini amalga oshirish (subrogatsiya) uchun yuz bergan hodisaga taalluqli barcha zarur ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish;

v) sug'urtalovchi tomonidan tekshiruvlar o'tkazilishida, jumladan, barcha zarur ma'lumotlarni taqdim etishda u bilan hamkorlik qilish, shuningdek, sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan hodisa to'g'risida har qanday qo'shimcha ma'lumot olish shartlarini ta'minlash;

g) yuzaga kelgan vaziyatlarda, agar mumkin bo'lsa, yuzaga kelgan zararni (ziyonni) kamaytirish bo'yicha barcha oqilona va mumkin bo'lgan choralarni ko'rish. Bunday choralarni ko'rishda sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi, sug'urtalangan shaxs) sug'urtalovchining ko'rsatmalariga, agar ular ma'lum qilingan bo'lsa, amal qilishi kerak;

d) vakolatli organlarda hodisaning hujjatli rasmiylashtirilishini va zarar/ziyon/ziyon miqdorini tasdiqlovchi hujjatlarni ta'minlash.

9.2. Hayvonni sug'urta qilish bo'yicha sug'urta tovonini olish uchun Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi, sug'urtalangan shaxs) Sug'urtalovchiga sug'urta hodisasi yuz berganligi to'g'risida yozma ariza taqdim etishi zarur, unda, shu jumladan, mobil telefon raqami, elektron pochta manzili, shuningdek quyidagi hujjatlar ko'rsatiladi:

9.2.1. Sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) shaxsini tasdiqlovchi hujjat nusxasi;

9.2.2. yordam so'rab murojaat qilgan sug'urtalangan hayvonning tashxisi, sanasi va sog'lig'i holati, o'tkazilgan muolajalar va davolanish davomiyligi to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjatlar (veterinariya kartasi yoki veterinariya yoki boshqa muassasa tomonidan berilgan boshqa hujjat);

9.2.3. ushbu kasallik bilan bog'liq holda veterinariya vrachi tomonidan yozilgan retseptlar, dorixona shtampi va sotib olingan dori-darmonlar qiymati ko'rsatilgan holda;

9.2.4. ko'rsatiladigan xizmatlarning sanasi, nomi, asoslari va qiymati ko'rsatilgan holda laboratoriya va diagnostika tekshiruvlaridan o'tish uchun yo'llanmalar;

9.2.5. ko'rsatilgan xizmatlar uchun veterinariya muassasalarining schyotlari (firma blankasida va tegishli shtamp bilan), ularda sug'urtalangan hayvon to'g'risidagi ma'lumotlar (polis raqami, laqabi, pasporti (agar mavjud bo'lsa), turi va zoti va boshqalar), davolanish davomiyligi, ko'rsatilgan xizmatlar ro'yxati, sanalari va qiymati bo'yicha, shuningdek to'lanishi lozim bo'lgan umumiy summa ko'rsatiladi;

9.2.6. vakolatli organlarning sodir bo'lgan xavfli tabiiy hodisa va (yoki) tabiiy ofat, noxush tabiiy hodisa, yong'in va (yoki) chaqmoq urishi, yo'l-transport hodisasi va boshqalar natijasida sug'urta hodisasi yuz berganligini tasdiqlovchi ma'lumotnomalari;

9.2.7. ushbu Qoidalar bo'yicha qoplanadigan xarajatlar uchun hisoblar to'langanligini tasdiqlovchi hujjatlar.

9.3. Fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish bo'yicha sug'urta to'lovini olish uchun Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) tomonidan Sug'urtalovchiga quyidagi hujjatlar taqdim etilishi kerak:

9.3.1. sug'urta to'lovi to'g'risida, shu jumladan mobil telefon raqami, elektron pochta manzili ko'rsatilgan ariza;

9.3.2. Sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) shaxsini tasdiqlovchi hujjat nusxasi;

9.3.3. zarar yetkazilishida Sug'urta qildiruvchining aybi mavjudligi va shakli hamda Sug'urta qildiruvchiga tegishli hayvonning harakatlari va yetkazilgan zarar o'rtasidagi sababiy bog'liqlikni belgilovchi hujjatlar, xususan: sud organlarining hujjatlari (ish sudda ko'rib chiqilayotganda), zarar yetkazilganligi fakti bo'yicha jinoyat ishini qo'zg'atish yoki qo'zg'atishni rad etish to'g'risidagi qaror nusxasi (zarar yetkazilganligi faktlarini tekshirishda IIV, prokuratura organlari va boshqa huquqni muhofaza qiluvchi organlar ishtirok etgan taqdirda);

9.3.4. Jabrlanuvchining asl da'vosi;

9.3.5. Sodir bo'lgan hodisa natijasida jabrlanuvchining mol-mulkiga yetkazilgan zarar miqdorini tasdiqlovchi hujjatlar;

9.3.6. agar ish sudda ko'rish uchun berilgan bo'lsa, sudda ish yuritish xarajatlarini tasdiqlovchi hujjatlar;

9.3.7. davolash muassasasining bosh shifokor tomonidan imzolangan hujjatlari yoki tibbiy-ijtimoiy ekspertiza byurosining jabrlanuvchining mehnat qobiliyatini yo'qotganlik darajasini belgilovchi xulosasi (jismoniy shaxsning sog'lig'iga zarar yetkazilgan taqdirda);

9.3.8. Jabrlanuvchi vafot etgan taqdirda zararni qoplash to'g'risida talab qo'ygan shaxsning zararni qoplashga bo'lgan huquqlarini tasdiqlovchi hujjatlar ish haqining yo'qotilishini qoplamasligi kerak;

9.3.9. Sug'urtalangan shaxsning yetkazilgan zararni qoplash majburiyatini belgilovchi sud qarori.

9.4. Shuningdek, Sug'urtalovchining so'roviga ko'ra quyidagi hujjatlar taqdim etiladi:

9.4.1. shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga rozilik (agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Sug'urtalovchi bunday roziliksiz shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga haqli bo'lmasa, Sug'urtalovchining talabiga binoan beriladi);

9.4.2. sug'urta to'lovini olish huquqini tasdiqlovchi qo'shimcha hujjatlar (agar mavjud bo'lsa).

9.4.3. taqdim etish talabi sug'urta to'lovini amalga oshirishda Sug'urtalovchi tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi (shu jumladan, soliq qonunchiligi, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (yuvishtga) va terrorizmi moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlar) bajarilishi bilan bog'liq bo'lgan hujjatlar;

9.4.4. Sug'urtalangan hayvonga nisbatan boshqa sug'urtalovchilar bilan tuzilgan amaldagi sug'urta shartnomalari (mavjud bo'lganda);

9.4.5. Tomonlarning kelishuviga ko'ra muayyan sug'urta shartnomasida ushbu Qoidalarning 9.4-bandida ko'rsatilgan hujjatlar ro'yxati qisqartirilishi yoki aniqlashtirilishi mumkin.

9.5. Sug'urtalovchi ushbu Qoidalarning 12.2-bandida, 12.3-bandida ko'rsatilgan hujjatlar ro'yxatini, agar mavjud hujjatlardan sug'urta hodisasi yuz berganligi faktini va sabablarini hamda yetkazilgan zarar miqdorini aniqlash mumkin bo'lsa,

qisqartirish huquqiga ega.

Agar muayyan sug'urta shartnomasi shartlarida yoki Sug'urtalovchining "Internet" tarmog'idagi rasmiy veb-saytida joylashtiriladigan rasmiy xabariga muvofiq yoxud Sug'urtalovchining, uning vakolatli vakilining boshqa xabarlariga muvofiq Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) tomonidan sug'urta to'lovini elektron shaklda olish uchun axborot va hujjatlarni taqdim etish imkoniyati nazarda tutilgan bo'lsa, Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) Sug'urtalovchiga ushbu Qoidalarining 9.2-bandida, 9.3-bandida ko'rsatilgan hujjatlarni Sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) oddiy elektron imzosi bilan imzolangan/tasdiqlangan elektron hujjatlar shaklida taqdim etishi mumkin.

Agar sug'urtalovchi yoxud uning vakolatli vakili tomonidan belgilangan va sug'urta qildiruvchi tomonidan qabul qilingan, o'z xohish-irodasini bildirgan shaxsni sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) sifatida ishonchli tarzda aniqlash imkonini beradigan usuldan foydalanilgan bo'lsa, imzo mavjudligi to'g'risidagi talab bajarilgan deb hisoblanadi.

Sug'urta to'lovini olish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni qabul qilish uchun, shu jumladan Sug'urtalovchi (uning vakolatli vakili) yoki Servis kompaniyasining mobil ilovalarining (shu jumladan saytining) dasturiy komponentlaridan foydalanish mumkin.

Agar sug'urta shartnomasida yoki Tomonlar o'rtasidagi kelishuvda bunga yo'l qo'yilsa, sug'urta to'lovini olish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni qabul qilish Sug'urtalovchi tomonidan elektron pochta orqali amalga oshirilishi mumkin.

Bunda Sug'urtalovchi sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) elektron imzosi bilan tasdiqlangan/elektron pochta orqali yuborilgan hujjatlar asosida (agar bu sug'urta shartnomasida yoki Tomonlarning kelishuvida nazarda tutilgan bo'lsa) xabar qilingan hodisa bo'yicha qaror qabul qilishga yoki sug'urta qildiruvchidan (naf oluvchidan) sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) tomonidan tasdiqlangan/elektron pochta orqali yuborilgan elektron hujjatlar ko'rinishida taqdim etilgan hujjatlarning asl nusxalarini yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan nusxalarini talab qilishga haqli.

Sug'urtalovchi tomonidan hujjatlarning asl nusxalari yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan nusxalari so'ralgan taqdirda sug'urta to'lovini amalga oshirish muddati Sug'urtalovchi tomonidan ushbu Qoidalarining 9.2-bandi va 9.3-bandida ko'rsatilgan hujjatlarning asl nusxalari yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan nusxalari olingan paytdan boshlab hisoblanadi.

Sug'urtalovchi ushbu bandning 2-xatboshisida nazarda tutilgandan boshqa hollarda sug'urta qildiruvchiga sug'urta to'lovini elektron shaklda olish uchun hujjatlarni taqdim etishga ruxsat berishga haqli.

Agar sug'urta to'lovi to'g'risidagi ariza va xabar qilingan hodisa bo'yicha hujjatlar Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) tomonidan elektron shaklda taqdim etilsa, u holda Sug'urtalovchi sug'urta to'lovi amalga oshirilgunga qadar Sug'urta qildiruvchiga (naf oluvchiga) o'zi amalga oshirgan sug'urta to'lovi hisob-kitobini har qanday qulay usulda (telefon orqali, elektron pochta orqali, Sug'urta qildiruvchining shaxsiy kabinetiga joylashtirish orqali va h.k.) yuborishga haqli.

Bunda Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) sug'urtalovchi tomonidan tegishli hisob-kitob taqdim etilgan sanadan boshlab 2 (ikki) ish kunidan kechiktirmay hujjatlarning asl nusxalari yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan nusxalarini taqdim etmasdan hisoblangan sug'urta to'lovi miqdoriga roziligi yoki rozi emasligi to'g'risida xabar berishi shart. Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) Sug'urtalovchining hisob-kitobiga rozi bo'lgan taqdirda, sug'urta tovonini to'lash muddati tegishli rozilik olingan sanadan boshlab hisoblanadi, hujjatlarning asl nusxalarini yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan ko'chirma nusxalarini taqdim etmasdan hisoblab chiqarilgan sug'urta tovonini summasining hisob-kitobiga rozi bo'lmagan taqdirda, Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) ilgari o'ziga taqdim etilgan hujjatlarning asl nusxalarini yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan ko'chirma nusxalarini Sug'urtalovchiga sug'urta qildiruvchining (naf oluvchining) elektron imzosi bilan imzolangan/tasdiqlangan holda darhol taqdim etishi shart. Keyingi holatda sug'urta to'lovini amalga oshirish muddati sug'urtalovchi tomonidan hujjatlarning asl nusxalari yoki tegishli vakolatli organlarda tasdiqlangan nusxalari olingan paytdan boshlab hisoblanadi.

9.6. Agar Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta qildiruvchi yoki uning vakili tomonidan taqdim etilgan hujjatlar sug'urta to'lovini amalga oshirish to'g'risida qaror qabul qilish uchun yetarli emasligi va (yoki) bunday hujjatlar lozim darajada rasmiylashtirilmaganligi aniqlansa, Sug'urtalovchi ularni qabul qiladi va 15 (o'n besh) ish kuni ichida yetishmayotgan va (yoki) lozim darajada rasmiylashtirilmagan hujjatlar ro'yxatini ko'rsatgan holda bu haqda ariza beruvchini xabardor qiladi. Bunda qaror qabul qilish muddati zarur va lozim darajada rasmiylashtirilgan hujjatlarning oxirigisi taqdim etilgunga qadar o'ta boshlamaydi.

To'lovga qo'yilgan hisobvaraqlarning (boshqa hujjatlarning) sug'urta hodisasiga va sug'urta qoplamasi hajmiga muvofiqligini tekshirish va (yoki) ekspertizadan o'tkazish hollarida, shuningdek sug'urtalangan hayvon qo'shimcha tekshiruvdan o'tishi va (yoki) sug'urtalangan hayvonning sog'lig'i holatini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etishi zarur bo'lgan hollarda qaror qabul qilish va ularga haq to'lash muddati 90 (to'qson) ish kunigacha uzaytirilishi mumkin. To'lovni kechiktirish huquqidan foydalanganlik to'g'risida Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchiga xabar beradi.

9.7. Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi, sug'urtalangan shaxs) tomonidan sug'urta to'lovi to'g'risidagi arizada va unga ilova qilingan hujjatlarda ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirishga va tekshirish natijalari bo'yicha hujjatlarni elektron shaklda olgan kundan boshlab 10 (o'n) ish kunidan ortiq bo'lmagan muddatda (agar tomonlarning kelishuvi bilan boshqa muddat nazarda tutilmagan bo'lsa) Sug'urta qildiruvchiga hujjatlarning asl nusxalarini taqdim etish to'g'risida talabnoma yuborishga haqli. Talabnoma sug'urtalovchining kuchaytirilgan malakali elektron imzosi bilan tasdiqlangan elektron hujjat tarzida yuborilishi mumkin.

Agar taqdim etilgan hujjatlar bo'yicha yuz bergan hodisa faktini, sabablarini, holatlarini, yetkazilgan zararining miqdori va xususiyatini aniqlashning imkoni bo'lmasa, u holda Sug'urtalovchi hodisaning aniq holatlarini hisobga olgan holda sug'urta hodisasi yuz berganligi faktini va sabablarini, sug'urta to'lovi miqdorini tasdiqlash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni vakolatli organlardan (IIV, FVV, "Rosgidromet," prokuratura, mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlari,

avariya-texnik xizmatlar, davlat, idoraviy va boshqa komissiyalar va boshqa organlar, tibbiyot tashkilotlari va boshqa organlar), sodir bo'lgan hodisa holatlari, yetkazilgan zarar miqdori to'g'risida axborotga ega bo'lgan korxonalar, muassasalar, tashkilotlardan asoslantirilgan tarzda so'rashga, shuningdek bunday hodisa holatlari va sabablarini mustaqil ravishda aniqlashga haqli.

9.8. Sug'urtalovchi ushbu Qoidalarining 9.2, 9.3-bandlarida ko'rsatilgan hujjatlar mavjud bo'lmagan taqdirda, agar ularning yo'qligi sodir bo'lgan sug'urta hodisasi faktini, sababini, holatini, yetkazilgan zarar miqdori va xususiyatini aniqlash imkoniyatiga ta'sir qilmasa, sug'urta to'lovini amalga oshirishga haqli.

9.9. Sug'urta shartnomasida vakolatli organlarga murojaat qilish va hujjatlarni taqdim etish majburiy bo'lmagan boshqa shartlar ham belgilanishi mumkin.

10-BO'LIM. ZARAR MIQDORINI BELGILASH VA SUG'URTA QOPLAMASINI TO'LASH TARTIBI

10.2. Sug'urta qildiruvchi, sug'urtalangan shaxs, naf oluvchi tomonidan Qoidalarda va/yoki Sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan, sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan hodisani yuz berishiga olib kelgan sabablar va holatlar to'g'risida hamda yetkazilgan zarar (ziyon) miqdori haqida fikr yuritish imkonini beruvchi barcha zarur hujjatlar taqdim etilgandan so'ng, Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) tomonidan barcha zarur hujjatlar taqdim etilgan kundan boshlab 15 (o'n besh) ish kuni ichida (agar sug'urta shartnomasida boshqa muddat nazarda tutilmagan bo'lsa) quyidagi qarorlardan birini qabul qilishi shart:

10.2.1. xabar qilingan hodisani sug'urta hodisasi deb tan olish to'g'risida.

Bu holda ushbu Qoidalarining 10.1-bandida ko'rsatilgan muddatda Sug'urtalovchi Sug'urta dalolatnomasini tasdiqlaydi va sug'urta to'lovini, agar Sug'urta shartnomasida boshqa muddatlar nazarda tutilmagan bo'lsa, u tasdiqlangan sanadan boshlab 10 (o'n) ish kuni mobaynida amalga oshiradi;

10.2.2. xabar qilingan hodisani sug'urta hodisasi deb tan olmaslik to'g'risida.

Bunday holda, agar sug'urta shartnomasida boshqa muddatlar nazarda tutilmagan bo'lsa, bunday qaror qabul qilingan paytdan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Sug'urta qildiruvchiga uni qabul qilish sabablari asoslantirilgan holda yozma xabarnoma yuboriladi;

10.2.3. sug'urta tekshiruvini o'tkazish to'g'risida.

Sug'urtalovchi sug'urta qildiruvchini yozma ravishda xabardor qilgan holda hodisani sug'urta hodisasi deb tan olish yoki tan olmaslik to'g'risida yoxud sug'urta tovonini to'lashni rad etish haqida qaror qabul qilishni kechiktirish haqida asoslantirilgan qaror chiqarishga haqli, agar:

sug'urta hodisasi yuz berishiga sabab bo'lgan faktlar bo'yicha jinoyat ishi qo'zg'atilgan yoki sud jarayoni boshlangan bo'lsa - jinoyat ishi yoki sud jarayoni bo'yicha ish yuritish tamomlanguniga qadar (ilgari yuz bergan hodisaga qadar); taqdim etilgan hujjatlarni ekspertizadan o'tkazish zarurati tug'ildi. Sug'urtalovchida sug'urta hodisasini tasdiqlovchi hujjatlarning haqiqiylikiga asosli shubhalar mavjud bo'lgan taqdirda kechiktirish mumkin;

Sug'urtalovchi tomonidan olingan va Sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan hujjatlar sug'urta hodisasi mavjudligini va/yoki yetkazilgan zarar miqdorini yoki Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda tasdiqlamaydi, shu sababli qo'shimcha hujjatlarni talab qilish zarurati tug'iladi. Bu holda Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchidan va/yoki vakolatli organlar va/yoki tashkilotlardan qo'shimcha hujjatlarni talab qilishga haqli. Bunda Sug'urtalovchi o'z so'rovida unga bunday hujjatlarni taqdim etish zarurligini asoslab berishi shart.

Sug'urta tekshiruvchi Sug'urta qoidalarining ushbu bandiga muvofiq barcha zarur ma'lumotlar olingandan so'ng 30 (o'ttiz) ish kuni ichida o'tkaziladi.

Voqeani sug'urta hodisasi deb e'tirof etish yoki e'tirof etmaslik yoxud sug'urta tovonini to'lashni rad etish to'g'risidagi qaror sug'urta tekshiruvchi tugaganidan keyin 30 (o'ttiz) ish kuni ichida qabul qilinadi.

10.3. "Hayot faoliyatining buzilishi" sug'urta hodisasi bo'yicha (mazkur Qoidalarining 4.3.1.4-bandi) sug'urta tovonini to'lash ushbu Qoidalarining 1-ilovasida nazarda tutilgan tartibda va shartlarda maslahat xizmatlarini tashkil etish va to'lash yo'li bilan amalga oshiriladi.

10.4. Fuqarolik javobgarligini sug'urta qilish bo'yicha sug'urta tovonini miqdori muayyan sug'urta shartnomasida bayon etilgan sug'urta shartlariga bog'liq holda belgilanadi va quyidagilarni o'z ichiga oladi:

10.4.1. fuqarolik qonunchiligi talablariga muvofiq hisoblanadigan jismoniy shaxslarning hayoti va sog'lig'iga yetkazilgan zararni qoplash summasi:

v) dafn etish xarajatlari.

10.4.2. mol-mulkning yo'qolishi (nobud bo'lishi), shikastlanishi ko'rinishida yetkazilgan zararni qoplash summalari quyidagilarni o'z ichiga oladi:

10.4.3. Sug'urta tovonining zararni qoplash qismi Naf oluvchiga to'lanadi.

10.4.4. Agar sug'urta qildiruvchi (sug'urtalangan shaxs) sug'urtalovchining yozma roziligi bilan jabrlanuvchiga (naf oluvchiga) yetkazilgan zararni mustaqil ravishda qoplagan bo'lsa, sug'urta tovonini to'lash sug'urta qildiruvchiga, sug'urtalangan shaxsga amalga oshiriladi.

10.4.5. Sug'urta hodisasi natijasida yetkazilgan zarar Sug'urta qildiruvchi yoki Sug'urtalangan shaxs bo'lmagan, zarar yetkazishda aybdor shaxs tomonidan Naf oluvchiga qoplangan hollarda Sug'urtalovchi faqat sug'urta shartnomasi bo'yicha qoplanishi lozim bo'lgan summa bilan Naf oluvchi olgan summa o'rtasidagi farqni qoplaydi.

10.5. Agar sug'urta tovonini to'langandan keyin sug'urta qildiruvchini, sug'urtalangan shaxsni, naf oluvchini sug'urta shartnomasi bo'yicha sug'urta tovonini olish huquqidan mahrum qiladigan holat aniqlansa, u holda sug'urta qildiruvchi, sug'urtalangan shaxs, naf oluvchi olingan sug'urta tovonini darhol (5 (besh) ish kunidan ortiq bo'lmagan muddatda)

sug'urtalovchiga qaytarishi shart.

10.6. Sug'urtalovchi, Sug'urta qildiruvchi, Sug'urtalangan shaxs, Naf oluvchi o'rtasida yetkazilgan zararning sabablari va miqdori to'g'risida kelishmovchiliklar va/yoki nizolar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlarning har biri ekspertiza o'tkazish uchun mustaqil ekspert tashkilotlariga murojaat qilishga haqli. Ekspertiza uni o'tkazishni so'rab murojaat qilgan taraf hisobidan o'tkaziladi.

11-BO'LIM. SUBROGATSIYA

11.1. Sug'urta to'voni to'langandan so'ng Sug'urtalanuvchi/naf oluvchi zarar yetkazganlik uchun javobgar shaxslardan zararni qoplashni talab qilish huquqi Sug'urtalovchiga o'tadi (to'langan summa doirasida).

Sug'urta qildiruvchi barcha hujjatlarni sug'urtalovchiga topshirishi va sug'urta hodisasi yuz berganda javobgar shaxsga nisbatan talab qilish huquqini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan barcha harakatlarni bajarishi shart.

11.2. Agar Sug'urta qildiruvchi/naf oluvchi aybi bilan talab qilish huquqini amalga oshirish mumkin bo'lmasa (zararda aybdor shaxslarga nisbatan da'vo bildirish muddatlarini o'tkazib yuborish va h.k.), u holda Sug'urtalovchi sug'urta tovonini to'lash majburiyatidan ozod qilinadi, to'lov amalga oshirilgan taqdirda esa, Sug'urta qildiruvchi olingan tovonni Sug'urtalovchining da'vosini olgan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida Sug'urtalovchiga qaytarishi shart.

12-BO'LIM. FORS-MAJOR

12.1. Tomonlar ushbu Sug'urta qoidalarini bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganlik uchun, agar bu bajarmaslik Tomonlar oldindan ko'ra olmagan yoki oqilona choralar bilan oldini ololmagan favqulodda hodisalar natijasida Sug'urta shartnomasi tuzilgandan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmas kuch holatlari oqibati bo'lsa, javobgarlikdan ozod qilinadilar.

12.2. Yengib bo'lmaydigan kuch holatlariga Tomon ta'sir ko'rsata olmaydigan va yuzaga kelishi uchun javobgar bo'lmaydigan hodisalar, masalan, ish tashlash, hukumat hujjatlari yoki davlat organlarining qarorlari, sug'urta shartnomasi predmetining bajarilishiga to'sqinlik qiluvchi har qanday xarakterdagi harbiy harakatlar kiradi.

13-BO'LIM. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

13.1. Ushbu Sug'urta qoidalaridan kelib chiqadigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari yo'li bilan, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda hal etiladi.

Приложение №1
к Правилам страхования
домашних животных
«MY PET»

№	Страховые программы	Размеры страховых сум и страховых премий, в тыс. сум					
		Консультационные услуги ветеринарного врача (онлайн)	Клинические процедуры	Ответственность за причинение вреда третьему лицу	Смерть от несчастного случая	Общая страховая сумма:	Общая страховая премия:
1	Basic	400,0	600,0	5 000,0	20 000,0	26 000,0	700
2	Comfort	700,0	800,0	9 000,0	39 500,0	50 000,0	1 200
3	Lux	1 500,0	2 500,0	20 000,0	60 000,0	84 000,0	2 600

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ

1. Настоящая Программа страхования включает в себя консультационные услуги ветеринарного врача (далее - Услуга), оказываемые в отношении застрахованного животного Страхователя (Выгодоприобретателя) (далее - Клиент) при наступлении страхового случая «Нарушение жизнедеятельности», установленного п. 4.3.1.4 Правил страхования.

1.1. Способ получения Услуги - аудио-консультация по телефону или видео-консультация по видеосвязи.

1.2. Средство получения Услуги - любое телекоммуникационное устройство (телефон, персональный компьютер или любое мобильное средство связи Клиента - далее Оборудование) с наличием возможности совершения аудио или видео звонка. Клиент самостоятельно отвечает за работоспособность используемого им для получения Услуги Оборудования.

1.3. Порядок получения Услуги:

Для получения Услуги Клиенту или лицу, содержащему застрахованное животное, необходимо авторизоваться на сайте Страховщика и осуществить предварительную запись на свободный временной слот к ветеринарному врачу.

1.4. По итогам общения с Клиентом ветеринарный врач составляет развернутый отчет, предусматривающий рекомендации и план ветеринарных активностей для застрахованного животного Клиента в течение 1 (одного) года.

1.5. Количество обращений за Услугой, доступное в период действия Договора страхования - в соответствии с условиями Договора страхования и на основании договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

1.6. Временные рамки для обращения Клиента за Услугой - в соответствии с условиями Договора страхования и на основании договора между Страховщиком и Сервисной компанией в течение 365 дней с даты вступления в силу Договора страхования.

1.7. Территория оказания Услуги – Республика Узбекистан.

1.8. Основание для оказания Услуги - обращение Клиента за Услугой.

1.9. Услуга включает:

Сбор анамнеза застрахованного животного Клиента в течение 30 (тридцати) минут.

По итогам беседы с Клиентом ветеринарный врач готовит Отчет, который включает в себя:

- план профилактических вакцинаций и обработок со сроками;
- рекомендации по прохождению профилактических процедур, проверок здоровья застрахованного животного;
- план сроков кастрации с описанием подготовки -по необходимости;
- план сроков вязки, если животное несет племенную ценность - по необходимости;
- возрастные, породные предрасположенности и заболевания, заболевания вследствие нарушения режима содержания;
- рекомендации по кормлению, включая формулы переводов на новые рационы;
- рекомендации по домашней аптечке (перечень препаратов и расходных материалов первой необходимости, стандартный ликбез по первой помощи в случае ранений, обморожений, укусов насекомых, аллергических реакций немедленного типа, проведению термометрии, оценке состояния видимых слизистых, скорости наполнения капилляров).
- напоминания о мероприятиях, согласно разработанным планам, в виде смс- напоминания или уведомления на указанный Клиентом адрес электронной почты.

1.10. Правила организации оказания Услуги:

1.10.1. ???Страхование не распространяется на расходы, связанные с вакцинацией и превентивными мерами по защите застрахованного животного Клиента.

2. При включении в Договор страхования страхового случая «Нарушение жизнедеятельности» страхование распространяется на страховые случаи, связанные с нижеперечисленными заболеваниями застрахованного животного, вызванные прививками:

- для кошек: панлейкопения, вирусный Рино трахеит, калицивироз;
- для собак: чума плотоядных, вирусный гепатит, парвовирусный энтерит, парагрипп.

При этом, страховыми случаями признаются заболевания застрахованного животного, профилактируемые стандартными вакцинами, и наступившие несмотря на строгое соблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) рекомендаций по вакцинации.

3. В случаях если положения настоящей Программы страхования противоречат положениям Правил страхования, преимущественную силу имеют положения настоящей Программы страхования. Судя по условиям программы, нам потребуется найм ветврача? Считаю для начальной стадии упростить данный продукт, а далее в зависимости от потребности и пожеланий потенциальных клиентов можно будет расширять перечень принимаемых на страхование рисков!

