

«MENING HUJJATIM»
FUQAROLARNING SHAXSIY HUJJATLARINI
SUG'URTALASH QOIDALARI

1-BO'LIM. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu "MENING HUJJATIM" fuqarolarning shaxsiy hujjatlarini sug'urta qilish qoidalari (keyingi o'rinnlarda Qoidalari deb ataladi) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va ushbu Sug'urta qoidalari ko'rsatilgan tavakkalchiliklardan sug'urta qilish shartlarini belgilaydi.

1.2. Mazkur Qoidalarning shartlariga muvofiq Sug'urtalovchi sug'urta hodisisi yuz berganda Sug'urta qildiruvchi va/yoki Naf oluvchilarga sug'urta tovonini sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotini to'lash majburiyatini olgan taqdirda quyida ko'rsatilgan tartibda va hajmda to'lash majburiyatini oladi.

2-BO'LIM. UMUMIY TERMINHLAR

2.1. Ushbu Sug'urta qoidalari qo'llaniladigan quyidagi atamalar quyidagi ma'noga ega:

Sug'urtalovchi - o'z faoliyatini O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq va O'zbekiston Respublikasi Istiqbolli loyihalar milliy agentligi tomonidan berilgan Litsenziya asosida amalga oshiruvchi "NEO INSURANCE CORP" Aksiyadorlik Jamiyati.

Sug'urta qildiruvchi - o'z shaxsiy hujjatlari yo'qolishi oqibatida kelib chiqqan ko'zda tutilmagan xarajatlar natijasida mulkiy manfaatlari zararlar yuzaga kelgan taqdirda sug'urtalangan va sug'urtalovchi bilan Sug'urta shartnomasi (Polis) tuzgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi fuqarosi, fuqaroligi bo'lmagan shaxs yoki chet davlat fuqarosi).

Naf oluvchi - sug'urta tovonini olish huquqiga ega bo'lgan shaxs.

Shaxsiy hujjat - sug'urta qildiruvchining shaxsini, uning huquqlari, majburiylari, xizmat yoki ijtimoiy mavqeini tasdiqlovchi va boshqa biografik xususiyatga ega ma'lumotlarni o'z ichiga olgan rasmiy hujjat. Qoidalarga muvofiq Sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjatlariga quyidagilar kiradi: O'zbekiston fuqarosining identifikatsiya ID-kartasi, O'zbekiston fuqarosining biometrik pasporti, xorijga chiqish biometrik pasporti, plastik shakldagi milliy haydovchilik guvohnomasi, transport vositasining ro'yxatdan o'tkazilganligi to'g'risidagi guvohnoma, shuningdek sug'urta shartnomasida (polisida) ko'rsatilgan, yo'qolishi Sug'urta qildiruvchida moliyaviy xarajatlar yuzaga kelishi xavfi bilan bog'liq bo'lgan shaxsiy tavsifga ega bo'lgan boshqa hujjatlar.

O'zbekiston Respublikasi fuqarosining identifikatsiyalovchi ID-kartasi - O'zbekiston Respublikasi hududida ID-karta egasining shaxsini va O'zbekiston Respublikasining fuqaroligini tasdiqlovchi, uning egasining shaxsiy biografik va biometrik ma'lumotlari kiritilgan elektron tashuvchi (chip) ni o'z ichiga olgan hujjat.

O'zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik pasporti - O'zbekiston Respublikasi hududida uning egasining shaxsini va O'zbekiston Respublikasining fuqaroligini tasdiqlovchi, pasport egasining shaxsiy biografik ma'lumotlari va biometrik parametrleri bo'lgan elektron axborot tashuvchisini (chipni) o'z ichiga olgan hujjat.

O'zbekiston Respublikasi fuqarosining xorijga chiqish biometrik pasporti - xorijga chiqish va O'zbekiston Respublikasi hududiga kirish, shuningdek xorijda bo'lish chog'ida pasport egasining shaxsini va O'zbekiston Respublikasi fuqaroligini tasdiqlovchi hujjat bo'lib, unda pasport egasining shaxsiy biografik ma'lumotlari va biometrik parametrleri bo'lgan elektron axborot tashuvchi (chip) mavjud.

Plastik shakldagi milliy haydovchilik guvohnomasi (keyingi o'rinnlarda - haydovchilik guvohnomasi) - O'zbekiston Respublikasi fuqarosi, fuqaroligi bo'lmagan shaxs yoki chet davlat fuqarosining tegishli toifadagi transport vositalarini boshqarish huquqini tasdiqlovchi rasmiy hujjat.

Transport vositasining ro'yxatdan o'tkazilganligi to'g'risidagi guvohnoma - transport vositasining doimiy ro'yxatdan o'tkazilganligini va transport vositasining aniq egasiga tegishliligin tasdiqlovchi rasmiy hujjat.

Yo'qotish - sug'urta qildiruvchi o'ziga tegishli shaxsiy hujjatlarga o'z ixtiyoridan tashqari egalik qilish imkoniyatidan mahrum bo'lgan holat.

Sug'urta summasi - sug'urtalovchi sug'urta polisi bo'yicha sug'urta tovonini to'lash majburiyatini olgan summa.

Sug'urta mukofoti - sug'urta qildiruvchi sug'urta polisi bilan belgilangan tartibda va muddatlarda sug'urtalovchiga to'lashi shart bo'lgan sug'urta to'lovi.

Ariza-anketa - sug'urta shartnomasini tuzish uchun zarur va muhim bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarini kiritish yo'li bilan sug'urta qildiruvchi tomonidan real vaqt rejimida to'ldiriladigan sug'urtalovchining rasmiy veb-saytida yoki internet-servisida arizaning (elektron arizaning) onlayn shakli. Elektron tarzda to'ldirilgan ariza-anketa sug'urtaga doir yozma arizaga tenglashtiriladi, bunda ariza-anketa tegishli tarzda to'ldiriladi.

Sug'urta qoidalari - sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan sug'urta shartlari bo'lib, ular sug'urtalovchining ofislarida tanishish, shuningdek www.neoinsurance.uz rasmiy veb-saytida yoki internet-servislarida yuklab olish yoki QR-kodni skannerlash yo'li bilan sug'urta shartnomasi (Polis) tuziladi. Qoidalari shartlariga ko'ra Sug'urta shartnomasi Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta qildiruvchiga uning Ariza-anjetasi yoki og'zaki arizasi asosida Sug'urta polisini berish yo'li bilan tuziladi.

Sug'urta polisi - Sug'urta qildiruvchi va Sug'urtalovchi o'rtaida Sug'urta qoidalari shartlarida sug'urta shartnomasi tuzilganligini tasdiqlovchi hujjat. Sug'urta polisi unda ko'rsatilgan sug'urta davri mobaynida amal qiladi va shartlashilgan sug'urta mukofoti o'z vaqtida to'langan taqdirda haqiqiy hisoblanadi.

Ommaviy oferta (Oferta) - "NEO INSURANCE CORP" aksiyadorlik jamiyatining sug'urtalovchining rasmiy sayti yoki internet-servisi (mobil ilovasi, avtomatlashtirilgan axborot tizimi) orqali Sug'urtalovchining sug'urta mahsuloti bo'yicha "MENING HUJJATIM" shartlarida fuqarolarning shaxsiy hujjatlarini sug'urta qilish shartnomasini tuzish to'g'risidagi nomuayyan doiradagi jismoni shaxslarga yo'llangan taklifi.

Sug'urta hodisasi - sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan va sug'urta davrida yuzaga kelgan hodisa.

Sug'urta tovonini - polis bilan shartlashilgan sug'urta hodisasi bo'lib, uning sodir bo'lishi bilan sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lash majburiyati yuzaga kelishi bog'liq.

Sug'urta davri - sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotini to'liq hajmda o'z vaqtida to'langan taqdirda sug'urta polisi amal qiladigan vaqt davri. Sug'urtalovchi sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta davri mobaynida sodir bo'lidan sug'urta hodisalar bo'yicha majburiyatlarini o'z zimmasiga oladi.

Sug'urta hududi - Sug'urta shartnomasida (Polisida) ko'rsatilgan, sug'urta ta'siri tatbiq etiladigan hudud.

Sug'urta tovoni - sug'urta hodisasi yuz berganda sug'urta qildiruvchi ko'rgan zararni qoplash uchun sug'urtalovchi tomonidan sug'urta puli doirasida to'lanadigan pul mablag'lari summasi.

Sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnoma - sug'urta hodisasi sug'urta hodisasi deb e'tirof etilganidan keyin sug'urtalovchi tomonidan tuziladigan va sug'urta tovonini to'lash uchun asos bo'lib xizmat qiladigan hujjat.

Ushbu hujjatda foydalanilgan barcha ta'riflar ular uchun ushbu Qoidalarda belgilangan qiyomatga ega. Sug'urta qoidalari ta'rifga (atamaga) ma'no mavjud bo'limganda, ularning ahamiyati O'zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq aniqlanadi.

3-BO'LIM. SUG'URTA OBYEKLARI VA SUBYEKTLARI

3.1. Sug'urta qildiruvchining O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'limgan, Sug'urta shartnomasida (Polisida) ko'rsatilgan shaxsiy hujjatlari yo'qolishi oqibatida Sug'urta qildiruvchining ko'zda tutilmagan xarajatlari yuzaga kelishi xavfi bilan bog'liq mulkiy manfaatlari sug'urta obyektlari hisoblanadi.

3.2. Sug'urtalovchi va sug'urta qildiruvchi (naf oluvchi) sug'urta subyektlari deb tan olinadi.

4-BO'LIM. SUG'URTA HODISASI, SUG'URTA QOPLAMASIDAN ISTISNO

4.1. Sug'urta qoidalari nazarda tutilgan, sug'urta davri mobaynida va Sug'urta shartnomasida (Polisida) ko'rsatilgan sug'urta hududida sodir bo'lidan, Sug'urta qoidalari muvofiq hujjatlar bilan belgilangan tartibda tasdiqlangan, sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lash majburiyati yuzaga keladigan voqeasiga sug'urta hodisasi hisoblanadi.

4.2. Mazkur Qoidalarga bo'yicha sug'urta hodisasi sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjatlari yo'qolishi (yo'qolishi) yoki yaroqsiz holga kelishi natijasida yo'qolishi munosabati bilan hujjatlarni tegishli vakolatli davlat organlari orqali tiklashda davlat boji va yig'imlarini to'lash tarzidagi ko'zda tutilmagan xarajatlarining yuzaga kelishi hisoblanadi.

4.3. Quyidagi holatlар natijasida zararlarning vujudga kelishi sug'urta hodisasi hisoblanmaydi:

- yadroviy portlash, radiatsiya yoki radioaktiv zararlanish ta'siri;
- harbiy harakatlar, shuningdek manyovrlar yoki boshqa harbiy tadbirlar;
- fuqarolar urushi, har xil turdag'i xalq g'alayonlari yoki ish tashlashlar;
- davlat organlarining farmoyishi bo'yicha Sug'urta shartnomasida (Sug'urta polisida) ko'rsatilgan shaxsiy hujjatni olib yo'qolishi, musodara qilish, rekvizitsiya qilish, xatlash yoki yo'q qilish;

- sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta hodisasi yuz berishiga sabab bo'lidan qasddan harakatlar sodir etilganda.

4.4. Sug'urta qildiruvchining quyidagi shaxsiy hujjatlari yo'qolishi sug'urta hodisasi hisoblanmaydi:

- Sug'urta shartnomasida (Polisida) ko'rsatilmagan;
- amal qilish muddati tugagan (agar shaxsiy hujjatda uning amal qilish muddati belgilangan bo'lsa);
- sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjati yoki shaxsiy ma'lumotlari rejali ravishda almashtirilishi oqibatida.

4.5. Sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjatlarini tiklash bilan bog'liq quyidagi xarajatlari qoplanmaydi:

- a) shaxsiy hujjatlar yo'qolishi va tiklanishi bilan bog'liq vositachilik, maslahat yoki yuridik xizmatlar uchun xarajatlar;
- b) shaxsiy hujjatlar yo'qolishi oqibatida yuzaga kelgan yashash, transport va xizmat safari xarajatlar;

v) Sug'urta shartnomasida (Sug'urta polisida) qoplanishi nazarda tutilmagan yo'qolgan shaxsiy hujjatlar o'rniga bevosita yoki bilvosita shaxsiy hujjatlarni olish bilan bog'liq xarajatlar.

4.6. Ushbu Qoidalarga muvofiq sug'urta qildiruvchining ma'naviy zarari, boy berilgan foydasi, bekor turib qolishi, daromadini yo'qotishi va tijorat yo'qotishlarining o'rni qoplanmaydi.

Sug'urta faqat sug'urta shartnomasida (Polisida) ko'rsatilgan sug'urta hududi doirasida sutkasiga 24 soat amal qiladi.

5-BO'LIM. SUG'URTA SUMMASI VA SUG'URTA MUKOFOTI, UNI TO'LASH TARTIBI VA SHAKLI

Sug'urta puli sug'urtalovchi sug'urta shartnomasi (Polisi) bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishi uchun javobgar bo'ladigan pul summasidir.

5.1. Sug'urta summasining miqdori Sug'urta qildiruvchi va Sug'urtalovchi o'rtaida kelishuvga ko'ra belgilanadi va Sug'urta shartnomasida (Polisida) ko'rsatiladi.

5.2. Sug'urta shartlariga ko'ra franchiza qo'llanilmaydi.

5.3. Sug'urtalovchi Sug'urta polisi bo'yicha to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta mukofoti miqdorini hisoblashda sug'urta tavakkalchiligi xususiyatini, sug'urta majburiyatları hajmini, sug'urta muddatini hisobga olgan holda sug'urta mukofotini belgilovchi o'zi tomonidan tasdiqlangan sug'urta tariflarini qo'llaydi.

5.4. Sug'urta mukofoti sug'urta qildiruvchi tomonidan to'lov tizimlari operatorlari yordamida sug'urtalovchining hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yoki o'tkazish yo'li bilan bir yo'la to'lanadi.

5.5. Sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'langanligi fakti bir vaqtning o'zida uning ofertaning barcha shartlariga roziligini tasdiqlaydi.

5.6. O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi - "So'm" o'zaro hisob-kitoblar valyutasi hisoblanadi.

6-BO'LIM. SUG'URTA SHARTNOMASI VA UNING AMAL QILISH MUDDATI. SUG'URTA SHARTNOMASINI (POLISINI) BEKOR QILISH

Sug'urta shartnomasi 1 (bir) yil muddatga tuziladi.

6.1. Sug'urta shartnomasi (Polis) sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'liq hajmda to'langan paytdan boshlab kuchga kiradi. Sug'urta davri sug'urta mukofoti kelib tushgan sanadan keyingi kun soat 00.00 dan boshlanadi va Sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta davri (shu jumladan ikkala sana) tugaydigan sanagacha davom etadi.

6.2. Sug'urta shartnomasining (Polisining) amal qilishi quyidagi hollarda tugatiladi:

a) sug'urta davrining tugashi;

b) sug'urtalovchi o'z majburiyatlarini to'liq hajmda bajarganda. Sug'urta shartnomasi (Polisi) shartlariga muvofiq sug'urta hodisalar bo'yicha sug'urta summasining 100 foizini to'lash majburiyatlarni to'liq hajmda bajarish hisoblanadi;

v) Sug'urta qildiruvchining Sug'urta shartnomasi (Polisi) dan voz kechishi;

g) Sug'urta qildiruvchi va Sug'urtalovchi o'rta qildiruvchi to'rtasidagi kelishuvga ko'ra Sug'urta shartnomasi (Polisi) bekor qilinganda;

d) agar Sug'urta shartnomasi (Polisi) kuchga kirganidan keyin sug'urta hodisasining yuz berish imkoniyati yo'qolgan va sug'urta hodisasidan boshqa holatlar tufayli sug'urta tavakkalchiligining mavjudligi to'xtatilgan bo'lsa;

e) Sug'urta qildiruvchi vafot etganda;

j) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida, Sug'urta qoidalari va Ofertalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

6.3. Sug'urta shartnomasi (Polisi) bekor qilinganda tomonlarning o'zaro hisob-kitoblari quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

Qoidalarning 6.1-bandı (g) da nazarda tutilgan asos bo'yicha Sug'urta shartnomasi (Polisi) muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda, Sug'urtalovchi sug'urta mukofotini to'langan sug'urta mukofoti summasining 25 foizi (yigirma besh foizi) dan ortiq bo'lмаган miqdorda sug'urtalovchining ishni yuritish xarajatlarini chegirgan holda sug'urtaning tugamagan davriga mutanosib ravishda qaytaradi. Bunda, agar sug'urta shartnomasi (Polisi) bo'yicha sug'urta tovoni ilgari to'langan yoki to'lanishi lozim bo'lsa, to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi;

- 6.1. a), b), v) bandlarida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha Sug'urta shartnomasi (Polisi) bekor qilingan taqdirda sug'urta mukofoti qaytarilmaydi;

6.1. d) bandda nazarda tutilgan asos bo'yicha sug'urta shartnomasi muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda, tomonlarning o'zaro hisob-kitoblari sug'urta qildiruvchi tomonidan tegishli holatlar yuzaga kelganligini tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilganda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq sug'urta qildiruvchining yozma talabi bo'yicha amalga oshiriladi.

7-BO'LIM. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Sug'urtalovchi quyidagilarga majbur:

a) sug'urta holatida ushbu Qoidalarda belgilangan muddatda sug'urta to'lovini amalga oshirish;

b) sug'urta qildiruvchi va uning mulkiy holati to'g'risidagi ma'lumotlarni, agar bu O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga zid bo'lmasa, oshkor etmaslik;

d) sug'urta qildiruvchiga uning so'roviga ko'ra sug'urta masalalari bo'yicha maslahatlar berish.

7.2. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

a) agar Sug'urta qildiruvchi Shartnomani tuzishda (polisni rasmiylashtirishda) Sug'urtalovchiga sug'urta obyekti to'g'risida bila turib yolg'on ma'lumot bergen bo'lsa, Sug'urta shartnomasini (Polisni) haqiqiy emas deb topishni va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligidagi nazarda tutilgan haqiqiy emaslik oqibatlarini qo'llashni talab qilish;

b) sug'urta hodisasi yuz bergenligi fakti va sababini tasdiqlovchi tegishli hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish to'g'risida vakolatlari organlarga so'rovlar yuborish;

d) agar Sug'urta qildiruvchi Qoidalari va Oferta bilan belgilangan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan bo'lsa, sug'urta tovonini to'lashni rad etish;

e) Qoidalari, Sug'urta shartnomasi (Polisi), Oferta va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish.

7.3. Sug'urta qildiruvchi:

a) Oferta, Qoidalari va Sug'urta shartnomasi (Polisi) shartlariga rioya qilish;

b) Sug'urta shartnomasini (Polisini) tuzishda sug'urta xavfini baholash uchun ahamiyatga ega bo'lgan o'ziga ma'lum bo'lgan barcha holatlar to'g'risida Sug'urtalovchiga xabar berish;

d) shaxsiy hujjatlardan ehtiyojkorlik bilan foydalanish va ularni saqlash;

e) shaxsiy hujjatlarni tiklash xarajatlari to‘langan paytdan boshlab 30 (o‘ttiz) kun mobaynida sug‘urtalovchiga sug‘urta tovonini to‘lash uchun yozma ariza berish va sug‘urta hodisasi yuz berganligi faktini va zarar miqdorini tasdiqlash uchun ushbu Qoidalarning 8.2-bandida ko‘rsatilgan zarur va yetarli hujjatlarni sug‘urtalovchiga topshirish.

7.4. Sug‘urta qildiruvchi quyidagi huquqlarga ega:

- a) Sug‘urta qoidalari va Oferta bilan tanishish;
- b) Sug‘urtalovchidan Sug‘urta shartnomasi (Polisi) bo‘yicha majburiyatlarning bajarilishini talab qilish;
- c) Sug‘urta shartnomasini (Polisni) Oferta, Sug‘urta qoidalari va O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq muddatidan oldin bekor qilish;
- d) O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Sug‘urtalovchi to‘g‘risida axborot olish.

8-BO‘LIM. SUG‘URTA QOPLAMASINING MIQDORI VA TO‘LANISHI

8.1. Keyinchalik sug‘urta hodisasi deb e’tirof etilishi mumkin bo‘lgan noxush hodisa yuz berganda Sug‘urta qildiruvchi:

- sug‘urtalovchini yoki uning vakilini jo‘natuvchini va xabardor qilish sanasini identifikasiya qilish imkonini beruvchi o‘ziga qulay usul (telefon, elektron pochta, messengerlar va h.k.) bilan og‘zaki xabardor qilish;

- yo‘qolgan hujjatlar topilgan bo‘lsa yoki sug‘urta qildiruvchiga ularning joylashgan joyi ma’lum bo‘lib qolgan bo‘lsa, sug‘urtalovchiga darhol xabar berish.

Sug‘urtalovchini sug‘urta hodisasi yuz berganligi to‘g‘risida darhol xabardor qilish majburiyatini bajarmaslik Sug‘urtalovchiga sug‘urta tovonini to‘lashni rad etish huquqini beradi.

8.2. Sug‘urta hodisasida sug‘urta tovonini to‘lash sug‘urta qildiruvchi tomonidan hujjatlar tiklanganidan keyin o‘z mablag‘lari hisobidan amalga oshiriladi. Amalga oshirilgan xarajatlarni qoplash uchun sug‘urta qildiruvchi tomonidan quyidagi hujjatlar taqdim etiladi:

a) sug‘urta tovoni to‘lash uchun sug‘urta hodisasi tavsiflangan ariza va sug‘urta tovonini o‘tkazish uchun Sug‘urta qildiruvchining bank rekvizitlari;

b) Sug‘urta qildiruvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat;

v) Sug‘urtalovchining yo‘qolgan o‘rniga olingan shaxsiy hujjati nusxasi;

g) sug‘urta qildiruvchining xarajatlari (yig‘imlar, to‘lovlar) to‘langanligini tasdiqlovchi hujjatlar nusxalari (hujjatlarni almashtirish/tiklash xizmatlari uchun to‘lov hisobvaraqlari, kvitansiylar va shu kabilar) va to‘langan pul mablag‘lari to‘langanligi fakti, summasi, sanasi va tayinlanganligi to‘g‘risidagi ma’lumotlarni o‘z ichiga olgan hujjatlar nusxalari.

8.3. Sug‘urtalovchi haqiqatda taqdim etilgan hujjatlarning yetarligi to‘g‘risida o‘z xohishiga ko‘ra qaror qabul qilishga va yetishmayotgan hujjatlar/ma’lumotlar/axborotni so‘rashga haqli.

8.4. Sug‘urtalovchi sug‘urta hodisasi alomatlariga ega bo‘lgan hodisani ko‘rib chiqishni to‘xtatib turish huquqiga ega, agar sug‘urta qildiruvchi sug‘urta hodisasining sabablarini baholash uchun zarur bo‘lgan hujjatlarni va axborotni sug‘urta qildiruvchiga taqdim etmagan bo‘lsa yoki yolg‘on axborotni taqdim etgan bo‘lsa. Keyinchalik sug‘urtalovchi sug‘urta hodisasi alomatlariga ega bo‘lgan hodisani ko‘rib chiqishni barcha zarur hujjatlar olingan paytdan boshlab tiklaydi.

8.5. Agar sug‘urta hodisasi yuz berishiga sabab bo‘lgan holatlar bo‘yicha jinoyat ishi qo‘zg‘atilgan yoki sud jarayoni boshlangan bo‘lsa, sug‘urta to‘lovi to‘g‘risida qaror qabul qilish tergov yoki sud muhokamasi tugaguniga qadar kechiktirilishi mumkin.

8.6. Sug‘urta tovoni sug‘urta qildiruvchi tomonidan 8.2-bandga muvofiq hujjatlar bilan tasdiqlangan hujjatlarni almashtirish va tiklash uchun qilingan xarajatlarni qoplash tarzida bir yo‘la to‘lanadi. Qoidalarga muvofiq, lekin sug‘urta shartnomasi (Polisi) bo‘yicha sug‘urta summasidan ko‘p bo‘lmagan miqdorda:

a) yo‘qolgan hujjat o‘rniga vaqtinchalik yoki shaxsiy hujjatning dublikatini olganlik uchun qonun hujjatlarida belgilangan miqdorda davlat boji (yig‘imlar, to‘lovlar) to‘lash xarajatlari;

b) yo‘qolgan shaxsiy hujjat o‘rniga uni olish uchun vakolatlari organlar tomonidan zarurligi aniqlangan boshqa xarajatlari.

8.7. Sug‘urta tovonini to‘lash sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnama tasdiqlangandan, bu fakt sug‘urta qildiruvchi tomonidan taqdim etilgan hujjatlar bilan tasdiqlangandan va tegishli hujjatlar asosida amalga oshirilgan tovon miqdori aniqlangandan keyin 10 (o‘n) bank kuni mobaynida sug‘urta qildiruvchi tomonidan ko‘rsatilgan bank hisob raqamiga pul mablag‘larini naqd pulsiz o‘tkazish yo‘li bilan amalga oshiriladi.

8.8. Sug‘urta tovoni to‘langandan keyin Sug‘urta shartnomasi (Polisi) bo‘yicha sug‘urta puli to‘langan sug‘urta tovoni miqdoriga kamaytiriladi.

8.9. Bitta yoki bir nechta sug‘urta hodisasi bo‘yicha to‘lovlearning umumiyligi summasi Sug‘urta shartnomasi (Polisi) bo‘yicha sug‘urta summasidan ortiq bo‘lishi mumkin emas.

8.10. Sug‘urtalovchi quyidagi asoslarga ko‘ra sug‘urta to‘lovini rad etishga haqli, agar Sug‘urta qildiruvchi:

- tavakkalchilik darajasini aniqlash uchun mulhim ahamiyatga ega bo‘lgan holatlar to‘g‘risida bila turib yolg‘on ma’lumotlar bergen bo‘lsa;

- sug‘urta hodisasi yuz berishiga qaratilgan qasddan harakatlarga (harakatsizlikka) yo‘l qo‘ygan bo‘lsa;

- sug‘urta hodisasi alomatlariga ega bo‘lgan hodisa yuz berganligi to‘g‘risida o‘z vaqtida xabar bermagan bo‘lsa;

- sug‘urta hodisasi alomatlariga ega bo‘lgan hodisaning sabablarini, xususiyatini va uning yuzaga kelgan oqibatlar bilan bog‘liqligini aniqlash uchun zarur bo‘lgan hujjatlar va ma’lumotlarni taqdim etmagan yoki soxta hujjatlar va ma’lumotlarni taqdim etgan bo‘lsa.

Sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lashni rad etish to'g'risidagi qarori sug'urta qildiruvchi sug'urta tovonini to'lash to'g'risida murojaat qilganidan keyin 15 (o'n besh) kundan kechiktirmay sug'urta qildiruvchiga xabar qilinishi va rad etishning asoslantirilgan asoslarini o'z ichiga olishi kerak.

9-BO'LIM. FORS-MAJOR

9.1. Agar ushbu Sug'urta qoidalari bo'yicha majburiyatlarning qisman yoki to'liq bajarilmasligi Tomonlar oldindan ko'ra olmagan yoki oqilona choralar bilan oldini ololmagan favqulodda tusdag'i hodisalar natijasida Sug'urta shartnomasi tuzilgandan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmas kuch holatlari oqibati bo'lsa, Tomonlar majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar.

9.2. Yengib bo'lmaydigan kuchlar holatlariiga Tomon ta'sir ko'rsata olmaydigan va yuzaga kelishi uchun javobgar bo'lмаган hodisalar, masalan, ish tashlash, hukumat hujjatlari yoki davlat organlarining qarorlari, Sug'urta shartnomasi (Polisi) predmeti bajarilishiga to'sqinlik qiluvchi har qanday tusdag'i harbiy harakatlar kiradi.

10-BO'LIM. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

10.1. O'z zimmalariga olgan majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun taraflar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariiga muvofiq javob beradilar

10.2. Ushbu Sug'urta qoidalardan kelib chiqadigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari yo'li bilan, kelishuvga erishilmagan taqdirda esa O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi belgilangan tartibda hal etiladi.

