

ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «МИНИ-КАСКО»

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования транспортных средств «МИНИ-КАСКО» (далее – Правила страхования) разработаны АО «NEO INSURANCE CORP» (далее – Страховщик) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, определяют порядок и условия добровольного страхования транспортных средств по страховому продукту «МИНИ-КАСКО».

1.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования, за обусловленную страховую премию и при наступлении страхового случая, Страховщик обязуется возместить ущерб, нанесенный застрахованному транспортному средству в пределах страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

При этом, под транспортным средством (далее по тексту – ТС) подразумеваются легковые автомобили, в комплектации завода-изготовителя, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

1.3. По условиям настоящих Правил страхования, на страхование не принимаются и Компания не будет нести ответственность за страхование ТС, эксплуатируемых в целях предоставления услуг такси, сдаваемых в прокат, аренду, используемых для тест-драйва, соревнований, а также ТС любой категории, с даты выпуска которых прошло более 15 (пятнадцати) лет.

## РАЗДЕЛ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах страхования используются следующие основные понятия:

2.1. **Страхователь** – дееспособное и правоспособное физическое лицо, заключивший со Страховщиком договор страхования на условиях настоящих Правил страхования.

2.2. **Выгодоприобретатель** – Собственник застрахованного ТС или иное лицо, указанное в Страховом полисе, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества.

2.3. **Страховой полис** – документ, подтверждающий заключение договора страхования между Страховщиком и Страхователем на условиях настоящих Правил страхования. Образец формы страхового полиса, приведен в Приложении №2 к настоящим Правилам страхования. Страховой полис может быть в электронном виде, и выдается Страхователю после оплаты им страховой премии в полном объеме.

2.4. **Период страхования** – период времени, указанный в Страховом полисе, в течение которого действуют обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения. Период страхования начинается со дня, следующего после оплаты страховой премии, и оканчивается датой, указанной в Страховом полисе. Страховщик не несет ответственность за повреждение ТС, имевшиеся до начала и после окончания Периода страхования.

2.5. **Повреждение застрахованного ТС** – повреждение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС в результате механического или физического воздействия извне на застрахованное ТС.

2.6. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее по тексту ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства, при котором наступила смерть или причинен вред здоровью граждан, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

2.7. **Географическая зона страхования** – территория действия страхования, предусмотренного настоящими Правилами. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами страхования, действуют на территории Республики Узбекистан.

2.8. **Интернет-ресурс** – официальный сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет Страховщика, размещенный по адресам: [www.neoinsurance.uz](http://www.neoinsurance.uz), <https://agent.neoinsurance.uz> или организации (страхового агента), привлеченной Страховщиком на основании соответствующего соглашения. Интернет-ресурс используется только при заключении договора страхования (реализации Страхового полиса) на условиях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и для проверки валидности выписанного Полиса страхования.

2.9. **Электронный договор страхования** – уникальный номер договора страхования, присвоенный базой данных Страховщика, указывается на Страховом полисе.

2.10. **Подписка** – сервис, предоставляемый Страховщиком Страхователям для оформления нового договора страхования на очередной период на основании ранее введенных данных.

2.11. **Личный кабинет** – это персональный раздел Страхователя на интернет-ресурсе партнера Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя. Он может войти туда с любого устройства с помощью логина и пароля.

### **РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ (РИСКИ)**

3.1. Страховым случаем признается повреждение застрахованного ТС в результате ДТП произошедшего при его столкновении с другим ТС, гужевой повозкой, велосипедом, мопедом, другим средством передвижения или участником дорожного движения (пешеходом или другим).

При этом, для признания страхового случая произошедшее ДТП должно быть зарегистрировано и оформлено в установленном порядке представителями компетентных правоохранительных органов (сотрудниками территориальных подразделений Службы безопасности дорожного движения органов внутренних дел).

### **РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя установленного формата согласно внутренним документам Страховщика, или заполняется на интернет-ресурсе Страховщика/партнера соответствующую форму, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с электронной формой. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

4.2. Договор/полис страхования может быть заключен Страхователем как в бумажной, так и в электронной форме после оплаты Страхователем страховой премии и путём оформления Страховщиком Страхового полиса по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящим Правилам страхования.

4.3. Ответственность за правильность предоставленной Страховщику информации о Страхователе, Выгодоприобретателе и застрахованном ТС, несет Страхователь.

4.4. На каждое ТС, принимаемое на страхование в рамках настоящих Правил страхования, оформляется лишь один Полис страхования.

4.5. При заключении договора страхования проведение осмотра и фотографирования ТС не требуется.

4.6. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем поступления страховой премии на банковский счет Страховщика.

4.7. При заключении договора страхования с использованием Интернет-ресурса, Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор страхования на предложенных ему условиях.

4.8. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил страхования и договора страхования может подтверждаться также специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на Интернет-ресурсе, а также означает получение согласия Страхователя/Выгодоприобретателя на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.

4.9. При оформлении договора страхования в электронной форме, отправляется уведомление о заключении договора в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений (далее - SMS-сообщение) на указанный Страхователем абонентский номер мобильного телефона. При этом в личном кабинете у Страхователя имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном договоре страхования. Также, Страхователь имеет возможность проверки информации по договору страхования на интернет ресурсе Страховщика по адресу: [www.neoinsurance.uz](http://www.neoinsurance.uz) в разделе «Мои Полисы» в личном кабинете.

### **РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма по настоящим Правилам страхования установлена Страховщиком заранее в пределах лимитов, установленных в Таблице, приведенной в Приложении №2 к настоящим Правилам страхования, и указывается в Страховом полисе.

5.2. Размер страховой премии указан в программе страхования (Приложение №2) и указывается в Страховом полисе. Страховая премия должна быть уплачена Страхователем единовременным платежом до выдачи Страхового полиса.

### **РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. **Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право:**

а) при наступлении страхового случая, требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств

по настоящим Правилам страхования в установленном законодательством порядке и объеме.

**6.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:**

а) при наступлении страхового случая, который в рамках настоящих Правил страхования могло бы обосновать требование к Страховщику по выплате страхового возмещения, незамедлительно уведомить Страховщика о его наступлении любым способом, указанными в настоящих Правилах страхования;

б) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по спасению, уменьшению или предотвращению возможного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны, а также рекомендации завода – изготовителя застрахованного ТС;

в) на месте происшествия сделать фото-/видеосъемку поврежденного ТС с четырех сторон, а также внутри салона (если имеются повреждения в салоне);

г) до начала ремонтно-восстановительных работ, согласовать со Страховщиком место, дату и время проведения осмотра поврежденного Застрахованного ТС;

д) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Республики Узбекистан сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя права на страховое возмещение.

**6.3. Страховщик имеет право:**

а) отказать в выплате страхового возмещения в случае, если:

– Страхователь / Водитель предоставил заведомо ложные и недостоверные сведения в отношении застрахованного ТС и/или произошедшего события;

– Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения не выполняет обязательства, возложенные на них настоящими Правилами страхования.

б) проверить сведения о предоставляемом Страхователем на страхование ТС.

**6.4. Страховщик обязан:**

а) выдать Страховой полис только после уплаты страховой премии;

б) при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами страхования;

## **РАЗДЕЛ 7. РАССМОТРЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

7.1. При наступлении страхового случая, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан:

– немедленно уведомить об произошедшем событии Страховщика любым доступным способом и средствами связи (посредством телефона позвонив на номер +99871 202-55-66, отправив сообщение посредством мобильного приложения «NEO INSURANCE CORP», электронного письма, факса и т.п.);

– заявить о произошедшем событии в компетентные правоохранительные органы (УБДД, ОПО, ОВД и т.п.) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

7.2. После оформления компетентными правоохранительными органами документов о произошедшем ДТП, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан, до начала ремонтно-восстановительных работ Застрахованного ТС, предоставить следующие документы:

а) копию страхового полиса;

б) материалы (постановление, обвинительное заключение, судебное решение или другие) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием причин и обстоятельств происшествия;

в) копию свидетельства о регистрации застрахованного ТС (технический паспорт),

г) оригинал калькуляции / отчета на оценку материального ущерба, составленных оценочной организацией с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления застрахованного ТС по выбору Страховщика.

Не предоставление указанных документов в течение 90 (девяноста) дней, дает право Страховщику не признать страховой случай и отказать в выплате страхового возмещения.

7.3. Страховщик не позднее 3 (трех) дней со дня наступления страхового случая при своевременном уведомлении, на основании собранных материалов принимает решение о признании или непризнании страхового случая.

7.4. При возникновении у Страховщика сомнений относительно правильности и обоснованности калькуляции / отчета на оценку материального ущерба, составленных оценочной организацией, Страховщик вправе организовать проверку достоверности и обоснованности калькуляции / отчета в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и продлить сроки рассмотрения вопроса выплаты страхового возмещения соразмерно сроку проверки калькуляции / отчета.

7.5. При несвоевременном уведомлении о страховом случае, решение принимается в течение 15 (пятнадцати) дней с момента обращения с требованием о выплате страхового возмещения и предоставления документов, указанных в пункте 7.2 настоящих Правил страхования.

7.6. В случае признания Страховщиком страхового случая, составляется Акт о страховом случае, в котором устанавливается сумма причитающегося к выплате страхового возмещения.

7.7. В случае непризнания страхового случая, решение Страховщика об отказе выплаты страхового возмещения письменно сообщается Страхователю / Выгодоприобретателю не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента обращения с требованием о выплате страхового возмещения и должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

## **РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. После признания страхового случая, страховое возмещение устанавливается в размере понесенного ущерба, но не более страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

8.2. При повреждении застрахованного ТС Страховщик выплачивает страховое возмещение денежными средствами в размере по выбору Страховщика согласно отчёту об оценке материального ущерба, составленному оценочной организацией либо заключению (мнению) эксперта, проверившего достоверность и обоснованность калькуляции / отчета оценочной организации.

8.3. Выплата Страховщиком страхового возмещения производится в течение 3 (трех) дней с момента подписания Акта о страховом случае путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя (или по его письменному указанию Страхователю).

8.4. Каждый платеж, произведенный Страховщиком для покрытия ущерба (вреда), возникшего в результате страхового случая, уменьшает страховую сумму на сумму такого платежа. При этом, если по Полису уже выплачено или подлежит к выплате страховое возмещение, то уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

## **РАЗДЕЛ 9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной им суммы право требования, которое Страхователь / Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

9.3. Если Страхователь / Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя / Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения.

9.4. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящих Правил страхования, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае недостижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

Приложение №2  
к Правилам добровольного страхования  
транспортных средств «МИНИ-КАСКО»

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «МИНИ-КАСКО»

	Страховая сумма	Страховая премия	
		в месяц	в год
1	10 000 000 сум	60 000,00 сум	720 000,00 сум
2	20 000 000 сум	90 000,00 сум	1 080 000,00 сум
3	30 000 000 сум	110 000,00 сум	1 320 000,00 сум