

2024 yil 12 fevraldagi  
—и-son Buyrug‘iga  
1-ilova

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
АО «NEO INSURANCE CORP»

Ф.Р. Хасанов

ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ  
«МУ ПЕТ»

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила страхования домашних животных «МУ ПЕТ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и определяют условия страхования от рисков, указанных в настоящих Правилах страхования.

Согласно условиям настоящих Правил, Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в указанном ниже порядке и объеме при условии, что Страхователь обязуется оплатить страховую премию.

**РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ТЕРМИНЫ**

Нижеперечисленные термины, используемые в настоящих Правилах страхования, имеют следующее значение:

2.1. **Страховщик** - Акционерное Общество «NEO INSURANCE CORP», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии на осуществление страховой деятельности и заключающее договора страхования имущественных интересов физических лиц со Страхователями.

2.2. **Страхователь** - дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Узбекистан, иностранным гражданином, либо лицом без гражданства, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

2.3. **Выгодоприобретателями являются:**

- в части страхования имущества - лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного животного (в том числе лицо, содержащее животное и понесшее расходы на получение ветеринарной и иной помощи застрахованным животным);

- в части страхования гражданской ответственности - третье лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред;

- в части страхования финансового риска - Застрахованное лицо.

2.4. **Застрахованное лицо:**

- в части страхования гражданской ответственности (лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован) - владелец застрахованного животного, гражданская ответственность перед третьими лицами которого застрахована;

- в части страхования от несчастного случая застрахованного животного - физическое лицо – владелец застрахованного животного, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью и здоровьем застрахованного животного, являются объектом страхования, и в пользу которого заключается Договор страхования.

**Домашние животные (Животные)** - животные, которые были одомашнены человеком и которых он содержит, предоставляя им кров и пищу. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные, экзотические животные, а также животное разводимые в промышленном масштабе. По настоящим Правилам на страхование принимаются собаки и кошки всех пород, имеющие паспорт возрастом от 3х месяцев до 10 лет.

**Несчастный случай** - внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, повлекшее за собой смерть животного Застрахованного лица, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в период страхования независимо от воли Страхователя/Застрахованного животного и/или Выгодоприобретателя.

**Третьи лица** (далее также Потерпевшие лица, Потерпевшие) - лица, которым может быть причинен вред животным Застрахованного лица.

**Ветеринарная помощь** - комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленных на восстановление поврежденного состояния животного Застрахованного лица.

**Ветеринарное и иное учреждение (Ветеринарные клиники)** - предприятие, учреждение, организация,

оказывающие платные ветеринарные либо иные связанные с ними услуги, или частнопрактикующий ветеринарный врач.

**Сайт Компании** - официальный сайт АО «NEO INSURANCE CORP» в сети «Интернет», находящийся по адресу: [www.neoinsurance.uz](http://www.neoinsurance.uz) Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т. ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

**Личный кабинет** - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Сторонами в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству РУз.

**Программа страхования** - Программа страхования, в которой предусмотрен перечень ветеринарных и иных услуг, предоставляемых Сервисной компанией.

**Сервисная компания** - специализированная компания, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика обеспечивает прием и обработку документов, связанных с наступлением страхового случая и/или оказывает ветеринарные и иные услуги, предусмотренные Программой страхования. Договором страхования может быть предусмотрено иное значение термина «Сервисная компания».

**2.5. Страховое возмещение** - денежные средства, выплачиваемые Страховщиком Застрахованным лицам и/или Выгодоприобретателям в пределах страховой суммы, при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами.

**2.6. Электронный Полис страхования** - электронный документ, удостоверяющий факт вступления в силу обязательств Страховщика по настоящим Правилами страхования, который выдается Страхователю после уплаты страховой премии посредством автоматической генерации через онлайн базу Страховщика.

**2.7. Период страхования** - период времени, указанный в Полисе страхования.

**2.8. Территория страхования** - Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие на территории, указанной в договоре страхования (далее - территория страхования). События, произошедшие за пределами территории страхования, повлекшие причинение вреда или возникновение убытков, не являются страховыми рисками и страховыми случаями.

### **РАЗДЕЛ 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**3.1.** В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования могут являться не противоречащие законодательству Республики Узбекистан имущественные интересы:

**3.1.1.** В части страхования имущества - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с причинением вреда жизни и здоровью животного Застрахованного лица;

**3.1.2.** В части страхования гражданской ответственности - имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение животным Застрахованного лица вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу третьих лиц.

**3.2.** При отсутствии прямого указания в договоре страхования событий, указанные в п. 4.3. настоящих Правил, они не признаются страховыми случаями и страховое возмещение по ним не выплачивается.

**3.3.** Договором страхования могут быть установлены ограничения для животных, которые не принимаются на страхование исходя из специфики условий страхования.

### **РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

**4.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**4.2.** Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**4.3.** При страховании на условиях настоящих Правил в качестве страховых случаев в Договоре страхования могут указываться:

**4.3.1.** Причинение вреда жизни и здоровью животного, произошедшее в результате одного из перечисленных ниже событий или в результате их сочетания/совокупности.

**4.3.1.1. «Заболевание»** - нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающими в ответ на действие патогенных факторов.

К заболеваниям могут относиться:

**4.3.1.1.1.** инфекционное заболевание - заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;

**4.3.1.1.2.** инвазионное заболевание - заболевание, возбудителями которого являются живые (животные)

организмы, такие как простейшие клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;

4.3.1.1.3. эпизоотия - широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;

4.3.1.1.4. острое неинфекционное заболевание — это внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;

4.3.1.1.5. хроническое заболевание - это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается;

4.3.1.1.6. отравление - расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина.

4.3.1.2. **«Травма»** - нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы;

4.3.1.3. **«Укус клеща»** - расстройство жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща.

4.3.1.4. **«Нарушение жизнедеятельности»** - нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, повлекшее необходимость обращения владельца животного за получением ветеринарных и иных услуг, предусмотренных в Программе страхования (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий (их совокупности), в любом их сочетании или по отдельным из них.

4.3.2. **«Гражданская ответственность»** - причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц животным, указанным в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РУз Возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) гражданской ответственности и обязанности по возмещению причиненного вреда, осуществляется при соблюдении следующих условий:

4.3.2.1. Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования.

4.3.2.2. На момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.

4.3.2.3. Возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) признано им с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством РУз, либо на основании вступившего в законную силу решения суда.

4.3.2.4. Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи натравливания животных Страхователем или Застрахованным лицом на третьих лиц не признаются страховыми случаями).

4.3.2.5. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или документами компетентных органов в соответствии с законодательством РУз.

4.4. Расходы, возмещаемые Страховщиком при наступлении страхового случая в результате событий, предусмотренных п. 4.3.1 настоящих Правил:

4.4.1. амбулаторное лечение, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации/консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;

4.4.2. пребывание и лечение в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов;

4.4.3. оплата назначенных ветеринаром перевязочных средств и средств фиксации;

4.4.4. стоматологическая помощь;

4.4.5. совершение необходимых ветеринарных манипуляций, связанных с удалением клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща, в случае если укус клеща стал причиной заболевания животного (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов) - на случай, если соответствующий страховой случай «Укус клеща» прямо предусмотрен Договором страхования.

4.5. В части страхования гражданской ответственности (п. 4.3.2 Правил) при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного вреда в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РУз, в пределах страховой суммы.

4.5.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

4.5.1.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму его уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья, в пределах страховой суммы.

4.5.1.2. часть заработка (дохода) умершего, которую, получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РУз, в пределах страховой суммы.

4.5.1.3. необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица, в пределах страховой суммы.

4.5.2. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица при страховании гражданской ответственности расходы на возмещение включают:

4.5.2.1. стоимость уничтоженного имущества, за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

4.5.2.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при повреждении имущества).

## **РАЗДЕЛ 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

### **5.1. Расходы, не возмещаемые Страховщиком:**

5.1.1. Любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т. ч. искусственное оплодотворение), в т. ч. с целью получения дальнейшей прибыли, мероприятия по родовспоможению;

5.1.2. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;

5.1.3. профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем;

5.1.4. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, уши согласно стандартам породы/ эстетическим соображениям.

### **5.2. Исключения из страхования.**

5.2.1. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые животному при перечисленных ниже заболеваниях и связанных с ними осложнениях:

5.2.1.1. особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур, болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпес вирусный) Рино трахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиоз, чума плотоядных (болезнь Керре);

5.2.1.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

5.2.1.3. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если Договором страхования прямо предусмотрен страховой случай «Укус клеща») и вирусные геморрагические лихорадки;

5.2.1.4. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

5.2.1.5. калицивироз, токсоплазмоз;

5.2.1.6. злокачественные новообразования, гемобластозы;

5.2.1.7. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

5.2.1.8. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

5.2.1.9. хроническая или печеночная недостаточность, требующая регулярного проведения гемодиализа;

5.2.1.10. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

5.2.1.11. психические расстройства и расстройства поведения;

5.2.1.12. глухота, слепота;

5.2.1.13. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного.

5.2.2. Не признаются страховым случаем и не оплачиваются ветеринарные услуги, оказываемые животному при заболеваниях, травмах, иных нарушениях нормальной жизнедеятельности животных и связанных с ними осложнениях, в следующих случаях:

5.2.2.1. заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

5.2.2.2. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в бегах, боях, иных соревнованиях и конкурсах, в охране, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также вследствие использования в иных целях для извлечения прибыли.

5.3. При заключении Договора страхования Стороны, при условии применения к тарифной ставке соответствующих коэффициентов, вправе договориться о сужении объема страхового покрытия в рамках конкретного Договора страхования путем изменения перечня организуемой и оплачиваемой Страховщиком ветеринарной помощи, включаемой в конкретный Договор страхования, а также об объеме и порядке

предоставления животному ветеринарной помощи.

5.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

5.4.1. умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя. Страховщик не освобождается от страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

5.4.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

5.4.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

5.4.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также локаутов, действий, вызванных трудовыми конфликтами.

5.5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

5.6. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.

5.7. Не являются страховым случаем и не влекут обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения возникновение расходов Страхователя:

5.7.1. в связи с получением животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи с заявленным случаем;

5.7.2. в случае повреждения животного, возникшего до начала периода страхования по Договору страхования;

5.7.3. на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или расходов, которые не подтверждены документально;

5.7.4. возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или Договором страхования;

5.7.5. в связи с обращением за ветеринарной помощью и иными услугами вне срока действия Договора страхования;

5.7.6. в связи с обращением за ветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не согласованное со Страховщиком;

5.7.7. в связи с обращением за ветеринарной помощью и иными услугами по основаниям иным, чем предусмотрено в разделе 4 настоящих Правил.

5.8. Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

## РАЗДЕЛ 6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. **Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении, в пределах которой Страховщик несет ответственность по выплате страхового возмещения и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается по согласованию Сторон в отдельности по каждой группе риска.

Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по Договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям. Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты и под-лимиты страхового возмещения (пределный размер ответственности Страховщика) по отдельным страховым случаям.

6.3. **Страховой премией** является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику и исчисляется Страховщиком исходя из общей страховой суммы по Договору страхования, страхового тарифа и срока страхования.

6.4. **Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования. Страховой тариф указан в Приложение №1 настоящих Правил.

6.5. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон и указывается в договоре страхования. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы или с объекта страхования, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях риска и факторах, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного убытка.

6.6. Страховая премия уплачивается Страховщику единовременно, безналичным путём с помощью платёжных платформ.

6.7. Страховым днем считается день уплаты страховой премии с момента поступления денежных средств

на счет Страховщика в платёжных платформах.

6.8. При увеличении страховой суммы в период действия Договора страхования Страхователем уплачивается дополнительная страховая премия.

6.9. Все взаиморасчеты по настоящим Правилам производятся в национальной валюте РУз в суммах.

## **РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Для заключения Договора страхования Страхователь заполняет форму заявления на страхование через сайт Страховщика, в котором указывает фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, а также необходимые сведения животного.

7.2. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа - Полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. Полис, подписанный электронной цифровой подписью Страховщика, может быть направлен Страхователю на указанный им адрес электронной почты путем размещения в Личном кабинете, сформированном Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству РУз.

7.3. Страховщик вправе предусмотреть на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможность создания и отправки Страхователем (Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности за причинение вреда которого застрахован, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (в т.ч. обращений, касающихся заключения и/или изменения и/или досрочного прекращения договора страхования и/или страховой выплаты и связанных с ними документов/сведений).

7.4. Страхователь несет ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование и в приложениях к нему, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.5. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет через официальный сайт или мобильное приложение копии документов в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного запроса Страховщика, формируемого в электронный документ - заявление Страхователя на страхование.

7.6. Срок действия договора страхования 1 (один) год.

7.7. Договор страхования прекращается:

7.7.1. по истечении срока его действия, указанного в договоре страхования как день его окончания, - в 24 часа 00 минут дня даты, указанной в договоре страхования, как день окончания срока его действия;

7.7.2. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме (в том числе, осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы) - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования.

7.7.3. по соглашению Сторон договора страхования - с 00 часов 00 минут дня указанного, как дата досрочного прекращения договора страхования. Возврат страховой премии или ее части (если Стороны пришли к соглашению о таком возврате) регламентируется соответствующим соглашением Сторон. Страховщик при возврате уплаченной страховой премии удерживает ее часть пропорционально сроку, в течение которого действовало страхование, прошедшему с даты начала действия страхования, а также расходы на ведение дела Страховщика в пределах утвержденной Страховщиком структуры тарифной ставки. При наличии заявленных по договору убытков страховая премия не возвращается. При этом Стороны направляет письменное уведомление друг другу не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования.

7.7.4. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае утраты имущества по другой причине, нежели страховой случай.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страховщик обязан:**

а) разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и Договоре страхования, по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, а также предоставить информацию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

б) не разглашать сведения о Договоре страхования, Страхователе, Выгодоприобретателе, Застрахованном лице, в том числе об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

в) при признании произошедшего события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами страхования;

г) по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица предоставлять расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты;

д) после получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события,

имеющего признаки страхового случая, провести идентификацию Страхователя (Выгодоприобретателя). По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан проинформировать его обо всех предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, обо всех документах, представлении которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты. Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной);

е) по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса после принятия решения о страховой выплате предоставить заявителю информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет;

ж) соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **8.2. Страховщик имеет право:**

а) проводить осмотр и обследование животного, в отношении которого заключается Договор страхования, в том числе с целью выяснения причин, размера ущерба и обстоятельств наступления события, обладающего признаками страхового случая;

б) в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии;

в) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения события, обладающего признаками страхового случая, а также запрашивать у Страхователя информацию, необходимую для установления страхового случая и размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

г) при необходимости давать письменные рекомендации по уменьшению убытков;

д) направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении информации, подтверждающей факт наступления события, обладающего признаками страхового случая;

е) отсрочить страховую выплату в случаях, предусмотренных в настоящих Правилах;

ж) проверять достоверность сообщенных Страхователем сведений;

з) требовать выполнения условий, предусмотренных законодательством и договором страхования;

и) пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **8.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

а) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования.

б) уплатить страховую премию в размере и сроки, предусмотренные Договором страхования;

в) обеспечить представителям Страховщика возможность осмотра животного в любой момент по его требованию;

г) в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска;

д) соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

е) соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный Договором страхования;

ж) соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением. При получении страхового возмещения обеспечить Страховщику право требования к лицу, виновному в причинении ущерба, а в случае получения указанной суммы непосредственно с виновного лица немедленно сообщить об этом Страховщику;

з) возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством Республики Узбекистан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на сумму страхового возмещения;

и) информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных и заключаемых (в течение срока действия договора страхования) в отношении застрахованного животного с другими страховыми организациями;

к) ознакомить Застрахованное лицо, указанное в Договоре страхования, с настоящими Правилами и условиями договора страхования;

л) соблюдать другие обязанности, предусмотренные Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **8.4. Страхователь имеет право:**

- а) требовать разъяснения положений Правил страхования и условий Договора страхования;
- б) в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами отказаться от Договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- в) получить от Страховщика дубликат Договора страхования и/или страхового полиса в случае их утраты;
- г) по случаям, признанным Страховщиком страховыми, получить страховую выплату в соответствии с условиями Договора страхования и настоящими Правилами;
- д) заключить договор страхования в пользу третьего лица, имеющего основанный на законе или ином правовом акте интерес в сохранении объекта страхования или права на получение страховой выплаты;
- д) один раз в течение действия Договора страхования бесплатно запросить у Страховщика копии действующего Договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью, за исключением информации, не подлежащей разглашению.
- е) один раз в течение действия Договора страхования получить бесплатно распечатанные на бумажном носителе и заверенные Страховщиком копии электронных документов, включая Договор страхования (Полис) и Правила страхования;
- ж) в течение действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, кроме случаев, когда заявленный в Договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;
- з) пользоваться иными правами, предусмотренными договором страхования и действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **РАЗДЕЛ 9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов (если иной срок не установлен Договором страхования), с того момента как Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика (его представителя) о наступлении такого события любым способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по электронной почте, письмом и т.п. средствами связи), после чего следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены.

Несвоевременное уведомление Страховщика о случившемся дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести выплату страхового возмещения.

б) направить Страховщику в течение трех рабочих дней письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (такое уведомление должно содержать информацию о номере и дате договора; дату события, место/адрес, предполагаемый размер и вид ущерба/вреда и т.д.), и предоставить Страховщику всю необходимую информацию и документацию относительно наступившего события, для установления факта, причин и обстоятельств наступления страхового события и определения размера причиненного ущерба/вреда согласно раздела 10 настоящих Правил, а также осуществления Страховщиком права требования к виновной стороне при ее наличии (суброгации);

в) сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но не ограничиваясь предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии, имеющем признаки страхового случая;

г) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению возникшего ущерба (убытков), если это представляется возможным. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены;

д) обеспечить документальное оформление события в компетентных органах и документов, подтверждающих размер убытков/ущерба/вреда.

9.2. Для получения страхового возмещения в части страхования животного, Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая, содержащее в т.ч. номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также следующие документы:

9.2.1. копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

9.2.2. документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением);

9.2.3. выписанные ветеринарным врачом рецепты в связи с данным заболеванием со штампом аптеки и

указанием стоимости приобретенных медикаментов;

9.2.4. направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг;

9.2.5. счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, кличка, паспорт (если имеется), вид и порода и др.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

9.2.6. справки компетентных органов, подтверждающие произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай;

9.2.7. документы, подтверждающие оплату счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам.

9.3. Для получения страховой выплаты в части страхования гражданской ответственности Страховщику должны быть предоставлены Страхователем (Выгодоприобретателем) следующие документы:

9.3.1. заявление о страховой выплате, содержащее в том числе номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

9.3.2. копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

9.3.3. документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями принадлежащего Страхователю животного, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);

9.3.4. оригинал претензии Потерпевшего;

9.3.5. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу Потерпевшего в результате произошедшего события;

9.3.6. документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд;

9.3.7. документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы устанавливающее, степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

9.3.8. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего;

9.3.9. решение суда, устанавливающее обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.

9.4. Также по запросу Страховщика предоставляются следующие документы:

9.4.1. согласие на обработку персональных данных (предоставляется по требованию Страховщика в случаях если согласно, законодательству Республики Узбекистан, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

9.4.2. дополнительные документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (если применимо).

9.4.3. документы, требование о предоставлении которых обусловлено выполнением Страховщиком при осуществлении страховой выплаты законодательства Республики Узбекистан (в т.ч. налогового законодательства, нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

9.4.4. действующие Договоры страхования в отношении застрахованного животного, заключенные с другими страховщиками (при наличии);

9.4.5. по соглашению сторон в конкретном договоре страхования перечень документов, указанный в п. 9.4 настоящих Правил может быть сокращен или конкретизирован.

9.5. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 12.2, п. 12.3 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика, его уполномоченного представителя, предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 9.2, п. 9.3 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/ заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю как Страхователя (Выгодоприобретателя).

Для приема документов, необходимых для получения страховой выплаты, могут быть использованы, в том числе программные компоненты мобильных приложений (в.т.ч. сайт) Страховщика (его уполномоченного

представителя) или Сервисной компании.

В случае, если это допускается Договором страхования или соглашением между Сторонами, прием документов, необходимых для получения страховой выплаты, может осуществляться Страховщиком по электронной почте.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) / направленных по электронной почте (если это предусмотрено Договором страхования или соглашением Сторон), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем (Выгодоприобретателем) / направленных по электронной почте.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 9.2 и п. 9.3 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 2 настоящего пункта.

В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным образом (СМС-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно предоставить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных им ранее в виде копий, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

9.6. Если Страховщиком будет выявлено, что предоставленные Страхователем или его представителем документы недостаточны для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) такие документы являются ненадлежащим образом оформленными, Страховщик принимает их и в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомляет об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. При этом срок принятия решения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 (девяносто) рабочих дней. Об использовании права на отсрочку выплаты Страховщик сообщает Страхователю.

9.7. Страховщик вправе проверить достоверность сведений, указанных Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в заявлении о страховой выплате и в приложенных документах, и по результатам проверки в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения документов в электронной форме (если иной срок не предусмотрен соглашением сторон), направить Страхователю требование о предоставлении оригиналов документов. Требование может быть направлено в виде электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Если по представленным документам установить факт, причины, обстоятельства наступившего события, размер и характер причиненных убытков не представляется возможным, то Страховщик вправе с учетом конкретных обстоятельств события мотивированно запросить необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая, размера страховой выплаты сведения у компетентных органов (МВД, МЧС, Росгидромета, прокуратуры, органов местного самоуправления, аварийно-технических служб, государственных, ведомственных и иных комиссий и других органов, медицинских организаций и других органов), предприятий, учреждений, организаций, располагающих информацией об обстоятельствах произошедшего события, размере причиненных убытков, а также вправе самостоятельно выяснять обстоятельства и причины такого события.

9.8. Страховщик вправе произвести страховую выплату в случае отсутствия каких-либо документов, указанных в п. 9.2, 9.3 настоящих Правил, если их отсутствие не влияет на возможность установления факта,

причины, обстоятельства наступившего страхового случая, размера и характера причиненных убытков.

9.9. Договором страхования могут быть определены иные условия, при которых обращение в компетентные органы и предоставление документов не является обязательным.

## **РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. После представления Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем всех необходимых документов, указанных в Правилах и/или Договоре страхования, позволяющих судить о причинах и обстоятельствах, повлекших наступление события, обладающего признаками страхового случая, и о размере причиненного убытка (вреда), Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен в договоре страхования) со дня представления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов должен принять одно из следующих решений:

10.1.1. о признании заявленного события страховым случаем.

В этом случае в указанный в п. 10.1 настоящих Правил срок Страховщик утверждает Страховой акт и производит страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его утверждения, если иные сроки не предусмотрены Договором страхования;

10.1.2. о непризнании заявленного события страховым случаем.

В этом случае в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин его принятия, если иные сроки не предусмотрены Договором страхования;

10.1.3. о проведении страхового расследования.

Страховщик имеет право, письменно уведомив Страхователя, вынести мотивированное решение об отсрочке принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения, в случаях если:

по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс - до окончания производства по уголовному делу или судебному процессу (до события, которое наступит ранее);

возникла необходимость в экспертизе представленных документов. Отсрочка возможна в случае, если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай;

полученные Страховщиком и предусмотренные Договором страхования документы не подтверждают наличие страхового события и/или размер причиненного ущерба или в иных случаях, предусмотренных в Правилах, в связи с чем возникла необходимость в запросе дополнительных документов. В этом случае Страховщик вправе запросить дополнительно документы у Страхователя и/или компетентных органов и/или организаций. При этом Страховщик обязан обосновать в своем запросе необходимость предоставления ему таких документов.

Страховое расследование проводится в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всей необходимой информации в соответствии с настоящим пунктом Правил страхования.

Решение о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения принимается в течение 30 (тридцати) рабочих дней после завершения страхового расследования.

10.2. По страховому случаю «Нарушение жизнедеятельности» (п. 4.3.1.4 настоящих Правил) выплата страхового возмещения производится путем организации и оплаты консультационных услуг, в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 1 к настоящим Правилам.

10.3. Размер страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности определяется в зависимости от условий страхования, изложенных в конкретном договоре страхования, и включает:

10.3.1. суммы возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц, исчисляемого в соответствии с требованиями гражданского законодательства (расходы на погребение);

10.3.2. суммы возмещения вреда, причиненного в виде утраты (гибели) повреждения имущества.

10.4. Выплата страхового возмещения в части возмещения вреда производится Выгодоприобретателю.

10.5. Если Страхователь (Застрахованное лицо) с письменного согласия Страховщика самостоятельно компенсировал потерпевшему лицу (Выгодоприобретателю) причиненный вред, то выплата страхового возмещения производится Страхователю, Застрахованному лицу.

10.6. В тех случаях, когда вред, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Выгодоприобретателю лицом, виновным в причинении вреда, не являющимся Страхователем или Застрахованным лицом, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Выгодоприобретателем.

10.7. Если после выплаты страхового возмещения обнаружится обстоятельство, лишаящее права Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения по договору страхования, то Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель обязан незамедлительно (в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение.

10.8. В случае возникновения разногласий и/или споров между Страховщиком, Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем о причинах и размере причиненного ущерба, каждая из сторон

вправе обратиться в независимые экспертные организации для проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, обратившейся за ее проведением.

#### **РАЗДЕЛ 11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. После уплаты страхового возмещения к Страховщику переходит (в пределах уплаченной суммы) право требования возмещения ущерба, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицам, ответственным за причинение ущерба.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и принять все действия, необходимые для реализации права требования к ответственному лицу в наступлении страхового случая.

11.2. Если по вине Страхователя/Выгодоприобретателя осуществление право требования окажется невозможным (пропуск сроков на заявление претензии к виновным в убытках лицам и т.д.), то Страховщик освобождается от обязанностей выплачивать страховое возмещение, а в случае состоявшейся уже выплаты, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное возмещение в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Страховщика.

#### **РАЗДЕЛ 12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам страхования, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, например, забастовка, правительственные акты или решения государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие исполнению предмета Договора страхования.

#### **РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящих Правил страхования, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае недостижения согласия в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке.

**к Правилам страхования  
домашних животных  
«МУ ПЕТ»**

№	Страховые программы	Размеры страховых сум и страховых премий, в тыс. сум					
		Консультационные услуги ветеринарного врача	Клинические процедуры	Ответственность за причинение вреда третьему лицу	Смерть от несчастного случая	Общая страховая сумма:	Общая страховая премия:
1	<b>Basic</b>	400,0	600,0	5 000,0	10 000,0	16 000,0	500
2	<b>Comfort</b>	700,0	800,0	9 000,0	15 000,0	25 500,0	1 000
3	<b>Lux</b>	1 500,0	2 500,0	20 000,0	20 000,0	44 000,0	2 400

### ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ

1. Настоящая Программа страхования включает в себя консультационные услуги ветеринарного врача (далее - Услуга), оказываемые в отношении застрахованного животного Страхователя (Выгодоприобретателя) (далее - Клиент) при наступлении страхового случая «Нарушение жизнедеятельности», установленного п. 4.3.1.4 Правил страхования.

1.1. Способ получения Услуги – очная консультация, аудио-консультация по телефону или видео-консультация по видеосвязи.

1.2. Средство получения Услуги – посещение клиники, любое телекоммуникационное устройство (телефон, персональный компьютер или любое мобильное средство связи Клиента - далее Оборудование) с наличием возможности совершения аудио или видео звонка. Клиент самостоятельно отвечает за работоспособность используемого им для получения Услуги Оборудования.

1.3. Порядок получения Услуги:

Для получения Услуги Клиенту или лицу, содержащему застрахованное животное, необходимо авторизоваться на сайте или в мобильном приложении Страховщика и осуществить предварительную запись к ветеринарному врачу.

1.4. По итогам общения с Клиентом ветеринарный врач составляет развернутый отчет, предусматривающий рекомендации и план ветеринарных активностей для застрахованного животного Клиента в течение 1 (одного) года.

1.5. Количество обращений за Услугой, доступное в период действия Договора страхования - в соответствии с условиями Договора страхования и на основании договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

1.6. Временные рамки для обращения Клиента за Услугой - в соответствии с условиями Договора страхования и на основании договора между Страховщиком и Сервисной компанией в течение 365 дней с даты вступления в силу Договора страхования.

1.7. Территория оказания Услуги - Республика Узбекистан.

1.8. Основание для оказания Услуги - обращение Клиента за Услугой.

1.9. Услуга включает:

Сбор анамнеза застрахованного животного Клиента.

По итогам беседы с Клиентом ветеринарный врач готовит Отчет, который включает в себя:

- план профилактических вакцинаций и обработок со сроками;
- рекомендации по прохождению профилактических процедур, проверок здоровья застрахованного животного;
- план сроков кастрации с описанием подготовки - по необходимости;
- план сроков вязки, если животное несет племенную ценность - по необходимости;
- возрастные, породные предрасположенности и заболевания, заболевания вследствие нарушения режима содержания;
- рекомендации по кормлению, включая формулы переводов на новые рационы;
- рекомендации по домашней аптечке (перечень препаратов и расходных материалов первой необходимости, стандартный ликбез по первой помощи в случае ранений, обморожений, укусов насекомых, аллергических реакций немедленного типа, проведению термометрии, оценке состояния видимых слизистых, скорости наполнения капилляров).
- напоминания о мероприятиях, согласно разработанным планам, в виде смс- напоминания или уведомления на указанный Клиентом адрес электронной почты.

1.10. Правила организации оказания Услуги:

1.10.1. Страхование не распространяется на расходы, связанные с вакцинацией и превентивными мерами по защите застрахованного животного Клиента.

2. При включении в Договор страхования страхового случая «Нарушение жизнедеятельности» страхование распространяется на страховые случаи, связанные с нижеперечисленными заболеваниями застрахованного животного, вызванные прививками:

- для кошек: панлейкопения, вирусный Рино трахеит, калицивироз;
- для собак: чума плотоядных, вирусный гепатит, парвовирусный энтерит, парагрипп.

При этом, страховыми случаями признаются заболевания застрахованного животного, профилактируемые стандартными вакцинами, и наступившие несмотря на строгое соблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) рекомендаций по вакцинации.

3. В случаях если положения настоящей Программы страхования противоречат положениям Правил страхования, преимущественную силу имеют положения настоящей Программы страхования.

