

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по условиям онлайн-оформления Е- полиса (электронного полиса)

Настоящая публичная оферта (далее – оферта) устанавливает порядок онлайн-оформления Е-полиса (электронного полиса) (заключения и расторжения договора) и условия страхования между страховой компанией АО «NEO INSURANCE CORP» (далее – страховщик) и Пользователем (страхователем). (веб-сайта www.neoinsurance.uz и мобильного приложения).

Настоящая оферта разработана на основании Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законов Республики Узбекистан «О персональных данных», «Об электронной коммерции», «Об электронном документообороте», «О страховой деятельности», Правил реализации, оформления Е-полиса и проверки их достоверности, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14 декабря 2020 года №780 «О дополнительных мерах по совершенствованию порядка оказания электронных страховых услуг», и Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 июня 2008 года №141.

Соглашаясь с настоящей офертой, Пользователь (страхователь) дает согласие на использование персональных данных обрабатываемых в целях, для которых они предоставлялись, в том числе: идентификации Посетителя сайта, регистрами в системе самообслуживания (личном кабинете), установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Посетителя сайта, для других целей в соответствии с акцептируемой Офертой Страховщика.

1. Общие положения и основные понятия

1.1. В настоящей оферте используются следующие основные понятия:

Е-полис — договор по обязательному или добровольному виду страхования составленный в электронной форме;

Страховая сумма - сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязуется возместить причиненный ущерб пострадавшему (его наследнику или правопреемнику) при наступлении страхового случая;

Страховая премия - сумма денежных средств, которую Пользователь (страхователь) обязан уплатить страховщику для покупки Е-полиса;

Страховое возмещение - сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется уплатить в пределах страховой суммы в счет возмещения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при наступлении страхового случая по Е-полису;

Близкие родственники владельца транспортного средства - близкие родственники (родители, супруг (супруга), дети, **братья, сестры**) владельца транспортного средства,

которым не требуется оформление нотариально удостоверяемой доверенности за пользование и управление транспортным средством;

Пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением - любое действие страхователя, направленное на пользование им.

Веб-сайт и мобильное приложение - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу www.neoinsurance.uz веб-сайта/мобильного приложения

1.2. Территория действия оферты - Республика Узбекистан.

1.3. Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Узбекистан, не могут быть стороной данной оферты.

1.4. При пользовании официальным веб-сайтом и мобильным приложением Пользователь (страхователь) сначала должен полностью ознакомиться с условиями настоящей оферты. Если Пользователь (страхователь) не согласен с условиями оферты или её некоторыми частями, то должен прекратить пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением.

Продолжение пользования Пользователем (страхователем) официальным веб-сайтом и мобильным приложением означает полное и безусловное его согласие с условиями настоящей оферты.

2. Оформление Е-полиса

2.1. Оформление Е-полиса осуществляется через официальный веб-сайта Страховщика www.neoinsurance.uz или его мобильное приложение, телеграм-бот и/или электронную платежную систему.

2.2. Для оформления Е-полиса ОСАГО/КАСКО страхователь включает в электронное заявление об оформлении Е-полиса по каждому транспортному средству следующие сведения:

личный идентификационный номер и серия, номер документа, удостоверяющий личность страхователя и/или физических лиц, допущенных к управлению транспортным средством (в случае, если Е-полис оформляется с условием, что к управлению транспортным средством допускаются только определенные лица); идентификационный номер налогоплательщика (для юридических лиц);

личный идентификационный номер и серия, и номер документа, удостоверяющий личность, владельца транспортного средства (в случае, если собственником транспортного средства является другое физическое лицо);

электронный почтовый адрес (если имеется);

номер мобильного телефона;

государственный регистрационный номер, серия и номер свидетельства о

государственной регистрации транспортного средства, на которое оформляется Е-полис; соответствующие номера документов, подтверждающих степень родства близких родственников (родители, супруг (супруга), сын, дочь, братья, сёстры), допущенных к пользованию и управлению транспортным средством; место регистрации транспортного средства;

срок страхования (1 год, 10 или более дней (до места регистрации));

форма отправления уведомления об оформлении Е-полиса (номер телефона или адрес электронной почты или через личный кабинет открытого на веб-сайте или через мобильное приложение. При этом соответствующие сведения, при наличии в единой информационной системе, заполняются автоматически.

- 2.3. После полного заполнения электронного заявления страхователем нажимается кнопка отправки.
- 2.4. Сведения, отправленные в электронном заявлении, проверяются ответственными работниками страховщика в течение одного рабочего дня на предмет их полноты и правильности, после чего отправляется уведомление о возможности оплаты страховой премии или повторной отправки исправленных сведений. В случае если страхователем в течение 24 часов с даты подачи заявления не будет осуществлена повторная проверка и/или исправление сведений, тогда страховая организация уведомляет страхователя через свой ресурс во всемирной сети Интернет или SMS-сообщения об отсутствии возможности оформления, переоформления и расторжения Е-полиса.
- 2.5. Страхователь после получения уведомления о возможности оплаты страховой премии в течение 24 часов должен уплатить страховую премию через электронные платежные системы, путем наличной оплаты или перечисления (юридические лица). В случае, если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотренном в Е-полисе, страховая организация немедленно направляет уведомление о необходимости уплаты Страхователем в течение 72 часов недостающей части страховой премии.
- 2.6. Факт оплаты страховой премии означает акцепт настоящей Оферты Страхователем. Е-полис вступает в силу с момента оплаты Страховой премии Страхователем. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления в силу электронного договора обязательного страхования, если в Е-полисе не предусмотрен иной срок начало действия страхования.
- 2.7. После оплаты страховой премии в полном размере уведомление об оформлении Е-полиса направляется в форме, выбранной Страхователем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Страхователь имеет право:

потребовать у Страховщика разъяснений по Е-полису;
прекратить в любое время пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением;
выбрать Страховщика, осуществляющего деятельность по обязательному страхованию.

Страхователь обязан:

выполнить в установленном порядке и сроках возложенное на него обязательства по Е-полису;

оплатить страховую премию по Е-полису в установленном порядке и условиях.

3.2. Страховщик имеет право:

привлекать соответствующих экспертов при рассмотрении заявления пострадавшего (его наследников или правопреемников);

проверять предоставленную страхователем информацию, контролировать выполнение требований и условий договора страхования;

давать рекомендации по предотвращению наступления страховых случаев;

требовать возврата в регрессном порядке выплаченное страховое возмещение, в случаях

установленном законодательством.

Страховщик обязан:

создать условия страхователю возможность круглосуточного беспрепятственного пользования своего Интернет-ресурса;

рассмотреть обращение страхователя и (или) потерпевшего произвести страховую выплату и (или) выплату страхового возмещения;

обязан обеспечить конфиденциальность сведений о страхователе и потерпевшем, полученных при осуществлении своей деятельности.

3.3. Возможность пользования официальным веб-сайтом или мобильным приложением осуществляется только при возможности подключения всемирной информационную сеть Интернет. Поэтому страхователь должен самостоятельно принять меры по подключению к Интернету в установленном порядке.

3.4. Страховщик не несет ответственность за:

убытки страхователя, связанные с использованием официального веб-сайта и мобильного приложения;

последствия передачи страхователем сведений на официальном веб-сайте и мобильном приложении третьим лицам;

неоказание услуг в связи невозможностью использования официального веб-сайта и мобильного приложения по причинам независящих от страховщика.

3.5. Потерпевший имеет право:

Обратиться к страховщику произвести страховую выплату и (или) выплату страхового возмещения;

обжаловать в суде решение страховщика об отказе произвести страховую выплату и (или) возмещение;

получить страховую выплату и (или) возмещение на основании условий, установленных законодательством.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Внесение Страхователем данных в электронное заявление об оформлении Е-полиса считается его согласием на обработку своих персональных данных (сбор, запись, систематизацию, хранение, использование и отмену персональных данных).

4.2. Обработка персональных данных в целях выполнения Страховщиком обязательств по

договору страхования осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 2 июля 2019 года.

5. Заключительные положения

- 5.1. Лица, виновные в нарушении требований настоящей оферты, несут ответственность в установленном законодательстве порядке.
- 5.2. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящей офертой или связанным с ней, стороны должны принять меры досудебного разрешения их.
- 5.3. При невозможности разрешения споров до суда, они подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4. Споры, возникшие по случаям, не предусмотренным в настоящей оферте, разрешаются в порядке, установленном законодательством.

ВНИМАНИЕ!

**СТРАХОВАТЕЛЬ ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ СТРАХОВЩИКУ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ
ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОЛИСА.**



NEO
INSURANCE